

目標達成計画

事業所名: グループホーム真駒内の丘

作成日: 平成 28年 3月 28日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	ご利用者、ご家族の真のニーズをもっと深く把握し、顧客満足度を高める必要がある。	ご利用者、ご家族のニーズをより深く把握することにより、ご利用者、ご家族の安心感、満足度を高められるようにする。	①ご家族に対し、アンケート調査を実施する。 ②調査内容を職員に周知させ、チームで対策を検討する。 ③利用者、家族に対し、調査結果及び対策を情報公開する。 ④対策を実施し、一定程度の期間後に評価を実施する。	一年間
2	13	個々のスキルアップ及びチーム力をもっと向上できるように主体的に取り組む必要がある。	キャリアパス制度に基づき、ユニット毎に事業方針を設定し、個々の職員及びチーム連携により業務遂行目標を達成する。	①ユニット毎の事業方針の立案、作成、周知 ②個々の職員の目標検討、設定 ③目標管理に向けた個別面談、評価、指導	一年間
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。