1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

T 1 NOT 1 NOT 1 INDICATION OF T				
事業所番号	2690100058			
法人名	アサヒケアサービス株式会社			
事業所名	グループホーム安らぎ Bユニット			
所在地	京都府京都市北区大宮玄琢南町27番地			
自己評価作成日	平成23年12月20日	評価結果市町村受理日	平成24年4月4日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2690100058&SCD=320&PCD=26

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	特定非営利活動法人 市民生活総合サポートセンター				
所在地	〒530-0041 大阪市北区天神橋2丁目4番17号 千代田第1ビル				
訪問調査日	平成24年1月18日				

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

この一年は、スプリンクラーの設置をはじめとして、居室や共用部分の設備改修に取り組んできました。入居者の皆様に、より安全で自立した生活を送っていただけるよう、今後も取り組んでゆきたいと考えています。

グループホーム安らぎは、自然に恵まれ、四季の移り変わりが身近に感じられる環境にあります。一方、商業施設などからは離れているため、できるだけ外出していただける機会を多く設けるように努めています。今年も、初めて大衆演劇鑑賞に出かけたほか、さまざまなところに入居者の皆様とご一緒できたことを喜ばしく思います。

今後も、地域の他事業所との交流や連携にいっそう力を入れるなかから、より地域に根ざしたグループホームとしての役割を模索してゆきたいと考えています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

V.	サービスの成果に関する項目(アウトカム項目	1) ※	項目No.1~55で日頃の取り組みを自己	し点検し	たうえで、成果について自己評価します		
	項目	↓該	取 り 組 み の 成 果 当するものに〇印		項目	↓該	取 り 組 み の 成 果 当するものに〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	0	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	0	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぽ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている(参考項目:49)	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが				

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

自	自 外		自己評価	外部評価	西
己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I .3	里念し	こ基づく運営			
1	(1)	〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	「心生き活き、心楽しく、その人らしく」という理 念を掲げている。 地域とのつながりを築きながら、個性が大切に される暮らしを実現してゆきたいと考えている。		
2	(2)		町内会に加入しており、回覧板のやり取りの際などに近隣の方と挨拶を交わす機会がある。また、近くの農家の方からホームの食材用の野菜を購入することで、日常的な交流を図っている。 運営推進会議では、防災について地域の方と話し合ったりしている。		
3		〇事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症 の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向け て活かしている	通りから見やすいところにある看板に、介護相談に応じる旨記載している。 また、運営推進会議の席上、地域の方と認知症や介護に関する意見交換をする機会がある。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	運営推進会議では、ホームの入退去情報や行事のこと、発生した事故と再発防止策などについて報告している。 また、出席者からの率直な質問や意見をもらえる、貴重な機会ともなっている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業 所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に 伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営上わからないことがあれば、介護保険担当者と連絡をとり、指導を受けながら運営に活かしている。 また、地域包括支援センターにも運営推進会 議などでホームの運営状況を伝えることで、意見をもらったりして、協力関係を築くよう努めている。		
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス 指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定 基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく 理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしない ケアに取り組んでいる	職員の認識不足が身体拘束につながらないよう、内部研修で、禁止されている具体的行為についての確認を行なっている。 また、日常的ケアで身体拘束に該当しかねない行為については具体的に注意を促している。		
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	外部研修に職員を派遣したり、内部での 研修を行なったりして、高齢者虐待防止に ついて学ぶ機会を設けている。		

自	外	-= B	自己評価	外部評価	西
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		支援している	現時点で事業所内で成年後見制度を利用している人はいないが、今後の必要のため、家庭裁判所が発行するパンフレット等を備え付け、制度の理解と情報収集に努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	契約書・重要事項説明書にもとづき説明 をおこなっている。質問等には納得の行くま で説明するのを基本方針としている。		
10		○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	苦情相談の方法について利用開始時に説明したり、ご意見箱を設置したりしている。 面会の際に意見や要望のあった場合には、管理者に伝え速やかに対応するようにしている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	代表者は、必要に応じて朝礼や個人面談を行い、職員の意見を聞く機会としている。 管理者は月例のホーム会議で、職員からの意見・提案を募るほか、日常業務の中から出た意見で、運営に活かせると判断したものについては、積極的に取り入れるようにしている。		
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環 境・条件の整備に努めている	代表者は職員の自己評価を踏まえた能力 評価を実施したり、研修の計画を立てること で職員の資質向上に努めている。 また、設備改修や介護補助器具の購入等 により、職員の負担の軽減に努めている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	事業所内外の研修を受ける機会を設けている。 外部研修への派遣は、職員の個人的希望によるものもあれば、管理者が個々の能力や適性を 判断して人選する場合もある。法人内の事業所 合同での研修も行なった。 各職員が月間目標を立て、毎月振り返りなが ら、資質向上をめざしている。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域包括支援センターや各種事業所主体の勉強会や交流会、座談会などに、管理者・職員が参加する機会を設け、そこでの情報交換や人的交流を事業所の運営に活かしてゆくよう取り組んでいる。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II . 3		▲信頼に向けた関係づくりと支援 ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	利用前には、見学に来てもらったりこちらが出向いたりして、本人の話を直接聴く機会としている。 また、希望者には体験入居をしてもらうことで、 事前の不安を少しでも和らげてもらうようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている			
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	初期相談の段階で、本人にとってグループホーム入居が本当に相応しいかを本人・家族等とよく話し合うようにしている。その結果、他のサービス利用の検討を勧めることもある。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	じっくりコミュニケーションをとるように努め、料理や家事、昔の生活習慣が話題になるときなどには人生の先輩から学ぶ姿勢で接するよう心がけている。 また、日常生活で、本人の出来ることまで介護者がしてしまっていないか常に問いかけるようにしている。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	本人の好みや、暮らしぶりなどの把握については、家族等からの情報によるところが大きい。こちらからも、月1回のお便りや面会、電話などで本人の様子を伝えたり、判断に迷うことを相談したりして、一緒になって本人と関わってゆけるよう努めている。		
20	, ,	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人の馴染みの人や場所についても把握に努めているが、実際に会ったり訪ねたり するところまではなかなか支援が及んでい ないのが現状。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立 せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるよう な支援に努めている	会話のきっかけをつくったり、衝突しそうなときは間に入ったりと、利用者同士のコミュニケーションが円滑になるよう支援している。また、カレンダーなど、一緒にひとつの物を作り上げる機会を設けたりして、自然と協力し合えるようはたらきかけている。		

自	外	- -	自己評価	外部評価	ш
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ш.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	٢		
		〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている			
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に 努めている	入居時の本人・家族との面談から生活歴 の把握に努めている。 情報不足の場合は、入居後も情報を徐々 に集め、支援につなげている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	本人の現状を、センター方式をベースに 把握している。 暮らしの中から読み取れる情報を少しず ず加えながら、一人ひとりの現状を反映し たアセスメントに努めている。		
26		〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合 い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状 に即した介護計画を作成している	本人は意思表示が難しく、家族とは意見交換の機会が少ない面がある。 暮らしぶりから酌み取ったり、面会の際に家族から意見をもらったり、必要ならば電話でやりとりしたりすることで、本人に即したケアプランを模索している。		
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	個人介護記録を作成し、情報を共有している。 重要な情報に注目しやすいよう項目記入欄を 設けたり、医療に関する情報は青地で記入する ようにしたりすることで、日頃の支援に活用しや すくしている。 申し送りには専用の様式を用意し、形に残るよ うにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	通院の際などは家族の都合がつきにくいため、ホームで同行している。 また、近所の理髪店やコミュニティーセンターへの外出支援なども行なっている。		

自	外	D	自己評価	外部評価	
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	消防には、防火訓練や救命講習の際に指導を受けている。 警察には、入居者が1人で外出してしまったと きの捜索で協力してもらっている。 また、行事の際にはボランティアを受け入れた りしている。		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納 得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築 きながら、適切な医療を受けられるように支援し ている	利用開始時、ホームの協力医療機関による日常的健康管理を受けることが出来ることを説明している。 希望があれば、本人のかかりつけや、指定する医療機関に受診することも可能である。 二週間に一度の往診のほか、入居者の健康管理上必要があればその都度往診に来てもらっている。		
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	二週間に一度、協力医療機関による訪問看護を受け入れている。 入居者の健康管理上気にかかることは、24時間体制での電話相談に応じてもらっている。		
32		づくりを行っている。	入居者入院の際には、管理者・ケアマネ等が出向いて、退院に向けた情報交換をしたり、退院後についてのアドバイスをもらったりして本人への支援体制を整えている。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早 い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業 所でできることを十分に説明しながら方針を共有 し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組ん でいる	利用開始時に「重度化対応・見取りに関する指針」について説明し、同意を得ている。 具体的支援については、本人・家族等の 希望やホームの受け入れ体制をもとに、協 力医療機関のアドバイスを受けながら明確 化していくことになる。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	マニュアルを備えている。これまで、消防 による救命講習を受けたり、内部での研修 を行ってきている。		
35		○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	防火訓練を年2回のペースで実施している ほか、内部での訓練も行ってきている。 運営推進会議では、地域の防災について 話し合ったりしている。		

自	外		自己評価	外部評価	西
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援 ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	相手と同じ視線の高さで話す、いきなり呼びかけない、声のトーンを柔らかく、などなど、人としてあたりまえの待遇をホームでも受けることの出来るよう、基本的なことだが、気をつけるようにし		
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、 自己決定できるように働きかけている	でいる。 何でもこちらで決めてしまうのではなく、場面ごとに本人が意思表示しやすい問いかけ (「閉じた質問」、指差してもらう、など)をすることで、自分で決めたり選んだりできるようはたらきかけている。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	ー日の流れは緩やかながら決まっている が、必ずしもその流れに沿う必要はないと		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	訪問美容を利用している。男性は近所の 理髪店に出向いている。 なかには、以前からの馴染みの美容院に 家族と出掛けることで、これまでの生活との つながりを保っている入居者もいる。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準 備や食事、片付けをしている	職員全員が交代で献立をたて、食材を注文している。入居者に好みを聞いたり、季節に合わせたメニューを立てたりと、各自工夫している。 食材を切ったりなど、入居者と職員が一緒にする部分もあり、なかには下膳や片付けなど日課としている入居者もいる。		
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	食事や水分の摂取量は、チェック表に残している。 噛めない人にはすりつぶしたものを、むせてしまう人にはとろみをつけたものを、といったように、必要に応じた食事形態をとるようにしている。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	主に、昼食後・夕食後に口腔ケアを行っている。 訪問歯科の指導も受けながら、ブラッシングや 義歯洗浄などを行っている。 うがいを飲み込んでしまう人には代わりに緑茶 を飲んでもらうなど、個人の能力に合わせたケア を心がけている。		

グループホーム安らぎ(Bユニット)

自	項 目		自己評価	外部評価	ш
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている			
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	チェック表を用いて排便を確認している。 水分摂取に努めたり、体操や散歩、ホームの廊下を職員と歩くなどの運動を心がけたりし、てできるだけ自然な排便を促すようにしている。		
45	(17)	〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	分や体調次第で別の日に人浴してもらっことも多い。		
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	言葉かけの必要な人には、眠気の兆候や把握できている睡眠リズムを目安に、職員が部屋まで一緒に行って、着替えなど必要な支援を行なっている。 睡眠薬は、その必要性について検討を続けた結果、現在使用している人はいない。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	職員が外部研修で学んだ薬の副作用のことを他の職員にも周知したりしている。 服薬と入居者の体調との関係には常に注意を向け、変化に気づいた時には主治医に相談するようにしている。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	近所への散歩、ピアノ伴奏による歌、季節 感のある工作物など、入居者の気分や好 みも反映させながら取り組んでいる。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	気候・天候や、入居者の気分にあわせ、 可能な限り近所の散歩に出掛けてもらっている。 その他、回覧板を職員と一緒に回したり、 地域のコミュニティーセンターに出向いて手 芸サークルに参加してもらったりしている。		

グループホーム安らぎ(Bユニット)

自	外	표 ㅁ	自己評価	外部評価	ш —
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を 所持したり使えるように支援している	お金は、本人・家族の同意を得たうえでホームにより管理するのを基本としている。 希望のある入居者については、紛失のリスクを説明したうえで本人に所持してもらっている。 日用品などの買い物の希望のある人についてはその都度職員と一緒に買い物に行ったりしている。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	本人の希望のある時に電話をかける支援をしている。 また、本人の書いたハガキをポストに入れに行くこともある。 家族宛に年賀状や暑中見舞いを出す支援も行なっている。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を取り入れたカレンダーを入居者と 職員が一緒に作成し、リビングに貼り出して いる。 玄関先では花を育てており、水遣りを日課 にしている入居者もいる。		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	廊下にソファーを置いている。ひとり静かに過ごしたいときにはこの場所が適している。 また、少人数で移動して体操やレクリエーションをしたり、おやつを食べたりする時にも使っている。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相 談しながら、使い慣れたものや好みのものを活か して、本人が居心地よく過ごせるような工夫をして いる	利用開始時には、できるだけ使い慣れたものを持ってきてもらうよう伝えている。 本人や家族の写真を壁に飾ったりして、居室が馴染みやすい空間となるよう心がけている。 居室の床は希望次第でフローリングから畳に変えることもでき、実際に、畳に布団の生活を送っている入居者もいる。		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	居室、トイレ、浴室の手すりを増設した。 居室入り口の段差解消を行なった。 浴室の滑り止めマットを増やした。 ダイニングの椅子を新調した。 入居者の現状(重度化)を踏まえ、より安全で 自立した生活のための検討の結果上記のような 対応をとった。		