

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	43 C	スピーチロックを発見した場合の対応方法や手順等の理解・共有には不十分と思われるため、職員全員に周知徹底し支援に活かしてほしい。	温かみのある言葉かけをしていきましょう。	拒否・暴言のある利用者さんへの言葉かけやその日のケアを仕事終了時職員間で気づいたことを話し合う時間をもち専門職としての意識向上につなげる。	3 か月	
2	10 b d	利用者を大先輩として尊敬して心配りしているが、時には大きな声を出してしまうこともあるため、トイレ誘導等の際はさりげなく声をかけるよう徹底してほしい。居室の出入り際には、必ず利用者の許可を得るように努めて欲しい。	側に寄り添うと自然とトイレ誘導と感じてもらえる。	普段からトイレ誘導の声掛けをしていく中で、利用者さんとのなじみの関係性を築いていけるよう言葉かけに留意し排泄週間を見直しスムーズな誘導ができるようにする。居室に入る時には、利用者さんに目的を伝え一緒に入る。	1 か月	
3	18 b	常時健康状況の把握はできていないため、今後は毎日口腔内の健康状況を確認・把握するなど口腔ケアの徹底につとめることを期待したい。	利用者さんがおいしく食事ができる。	食事前の口腔体操の時に、大きな口をあけてもらい職員が口の中を観察し、口腔ケア時に入れ歯を外すので、入れ歯の状態、歯茎の状態を観察し、異常時や、食事の様子をみながら訪問歯科診療につなげていく。	3か月	
4	37 g	行事に家族に参加を呼び掛けているが、一部の参加にとどまっているため、今後は家族の参加者が増えるように日程調整を工夫する。	一家族でも多く参加していただく。	通常の行事だけの呼びかけだけではなく、各家族さんにあつた、来棟時のときに利用者さんと触れ合うことができるような行事などを考えていく。	12 か月	
5	8a	申し送りノート等を利用し職員間の共有を図っているが、確認できていない場合もあるため、職員全員で共有することを期待したい。	職員全員が情報を共有できる。	出勤時に必ず申し送りノートに眼を通す。新たな申し送り事項の時には、職員一人ひとりのサインが確実に記入されているか確認し、サインのない職員には、口頭で注意していく。	1か月	

注1) 項目番号の欄については、自己評価項目のNo.及び小項目のアルファベットを記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	50e	緊急災害時の連携は構築はできているが、家族の理解が得られていないため、今後は家族が合同避難訓練に参加して率直な意見や提案を提供してもらい、家族の安心が得られるよう緊急災害時の協力・支援体制の構築に努めることに期待したい。	家族さんに避難訓練に参加していただく。	毎年、避難訓練の日程が決まっているので年度初めに一年の計画をお便りでお知らせする。避難訓練の実施後、反省点や課題をお知らせすることで、次回の参加を促していく。	12 か月	
2	40a	利用者や家族の参加がないため、今後は参加してもらえよう家族会と同時に開催することや、日程調整を工夫することが望まれる。	運営推進会議に利用者さん、華族さんに参加していただく。	できるだけ参加していただける日程調整を行う。お便りで、随時家族さんにお知らせしていきたい理解していただく。	12 か月	
3	49d	運営推進会議に家族の参加はなく、今後の事業所の取り組みのモニターを依頼するまでには至っていないため、家族に事業所の取り組みについてモニターを依頼できるよう、参加と理解が進むように努めることが望まれる。	家族さんに事業所の取り組みをお便り、支部だよりなどで伝えていく。	毎回の運営推進会議の議事録を家族さんに送付していき、疑問点、改善点など意見を求めていく。	12 か月	
4	51b	地域からの相談支援に取り組んでいるが、相談ニーズがあれば対応している程度あるため、今後は事業所の相談支援を地域に積極的にPRするなど、相談件数を増やす取り組みに期待したい。	地域に向けて積極的にアピールしていく。	広報誌、支部だよりを通じて事業所の活動を理解してもらい、地域の行事に参加していくことで気楽に来ていただけるように、元気ふれあいフェスタや夏祭りなどを通じて関係性を深めていく。	12 か月	
5	42e	職員が代表者と面会するのは年一回程度で、代役として支部長や管理者が常に悩み等を聴くようにしているが、職員のストレス軽減にはつながっていないと思われるため、今後は職員と代表者の意見交換ができる機会を設けるなど、職員が少しでも働きやすい職場環境づくりにつとめることが期待される。	職場環境のより良い改善	年一回、健康診断とストレスチェックを行い、産業医による面接などでその結果により代表者との面談につなげていく。	12 か月	

注1) 項目番号の欄については、自己評価項目のNo.及び小項目のアルファベットを記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()