

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2375700693
事業所名	グループホーム よつ葉

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	地域サロン、祭礼、文化展などに参加、交流している。利用者のこれまでの地域交流の維持が図れるよう、配慮して運営している。施設でのクリスマス会への地域の参加、日常的に野菜や魚の差し入れがあるなど深く交流している。地域の障害者施設との交流を毎月するなど他施設との交流がある。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	入居者、家族、以前入居していた家族、民生委員、役場、包括支援センター等の参加で、報告、相談、検討など行われている。防災訓練の実施時などには、意見を収集し、運営に反映している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	南知多町の認知症部会に参加、会議へ毎月の参加がある。役所、包括支援センター等と連携し、又他事業所とも連携し、徘徊による行方不明者捜索のネットワーク作り、作品展、非常災害時での、避難所の課題の提言など、日常的に役所との連携協力がある。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族が意見要望を出しやすくなる雰囲気作りを心がけ、ケアに反映している。毎月、ライン、メールなどを活用し、連絡連携を図っている。二ヶ月毎に、「おたより」を送付し、近況や、活動報告など、連携、情報共有を図っている。施設行事(花火大会、日帰り旅行)への参加を促し、意見要望の収集を図り、運営に反映している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
総合評価	—	—	×	×	○	○	○	○	○	◎	○