

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370105946		
法人名	有限会社 あずみ		
事業所名	グループホームあずみ(Aユニット)		
所在地	岡山市東区益野町676-1		
自己評価作成日	令和 5 年 6 月 15 日	評価結果市町村受理日	

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設周辺は田園に囲まれ大変良い環境にある。庭には職員と利用者で育てた花が年中咲いており、季節の移ろいを楽しめる。畑では野菜を作り、収穫の体験もできる。両ユニットのドアは開放しており、利用者は自由に活動できる様に職員間で利用者全員の情報を共有している。施設と家族が協力して支援が出来る様に、面会時には日頃の様子を丁寧に伝える事を心掛け、良好な関係が築ける様に努めている。冬季には建物壁面にLEDのイルミネーションを点灯し、地域の方にも楽しんで頂くことが出来ている。キャリアアップ制度を取り入れ、職員の処遇が向上され一段と質の良いサービスが利用者様に提供出来ている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3370105946-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3370105946-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス
所在地	岡山市北区岩井2丁目2-18
訪問調査日	令和 5 年 6 月 22 日

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者の笑顔と毎日を穏やかに生活できることをとても大切にしている。それは基本理念の【信頼関係や入居者の幸せ】にも繋がっていて、勤続年数が長い職員が多く、気心がわかり合え易いから、社長の熱い想いが素直に職員全員に浸透できている。職員に尋ねると、「この施設は働きやすいです。」と爽やかな声が聞けた。さらに担当の仕事が決まっているから、仕事に集中でき、利用者に対してゆとりを持って心配りができ、安全性が高められているとも語ってくれた。任せられることで、職員一人ひとりが自分で考えて行動し、責任感とやりがいに変わり、何かあれば、その時に応じた対処方法を模索し、その場にあった体制の確立に役立っている。コロナ禍でも利用者や家族を一番と考えていたので、感染予防対策をした上で面会の制限をせず、ユニット間の行き来も自由にしたことが喜ばれ更に安心感が生まれた。コロナが終焉に向かっている現在では、地域との交流を重き置きたいと考えている。フラワーアレンジメントの講習会を施設内で開催し、近隣の小学校からのイベント企画もその候補の一つである。「あずみから発信する」という姿勢が、地域の方々を支えられ、20周年を迎えられた恩返しとなるに違いないと心に訴え、さらに地域貢献に努めようと考えていた。

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	基本理念を事務所に掲示し、毎日申し送り時に職員全員で唱和している。事故やトラブルが起きた時には基本理念をもとに話しあい解決している。	理念は事務所に掲示していて、朝礼で唱和している。今月の目標である「他人にやさしく、自分に厳しいを心掛けよう」を目指している。オープン時から社長の思いが込められた内容となっていて、「穏やかに笑顔で利用者が過ごせるよう」職員は日々の介護に従事している。また、職員間の深い絆ともなっている。	良い理念なので、近隣や外部の方にも知ってもらえるように、工夫をしてみたいかがでしょうか。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近所の方に畑の野菜作りを教えて頂いたりホームの行事にお誘いしたり地域の行事には積極的に参加している。	町内会には加入しているので、回覧板にて情報を得ることができている。散歩中に近隣住民と挨拶を交わしている。職員が講師役となり、施設内でフラワーアレンジメントを開催する予定で、小学校よりコーラスのイベント計画もなされている。「地域の方々に助けて頂いているの精神」で施設が恩返ししたい気持ちがある。	コロナが終焉に向かっていっているので、外部との関りを深めてみてはいかがでしょうか。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の人に理解をして頂き、支援の方法を活かしていきたいが具体的な手段がなく実践出来ない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	町内会長、民生委員、家族、地域包括支援センター職員参加で入居者や家族の要望、近隣の方へのお願い等話し合い、掲示している。	コロナの状況を鑑みて、短時間・対面式で実施をしていた。参加者は町内会長、民生委員、地域包括。事故報告、利用者状況、地域の情報交換について話し合った。コーラス部隊の話題や講習会、災害時の避難場所の提供にも繋がった。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	質問、相談など必要ある場合は連絡するようにしている。	指導課へは社長が、書類や報告書を直接持参している。役場とは何でも言える関係が形成されていて、FAXで情報提供をして頂いている。何か質問がある場合には、施設長や管理者が直接、FAXで質問するようにしている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束委員会を設置しあずみ独自のマニュアルを作成、職員に周知している。建物の玄関の施錠は日中基本的には行っていない。外庭門扉は施錠している。	「虐待チェックリスト」を見えやすい所に掲示することで、職員の意識が高まっている。身体拘束や虐待は絶対にあってはならないとの思いで日々の業務に徹している。スピーチロック、職員のストレスチェック、施設内での事例検討、オンライン動画を使った研修も実施できた。日中は玄関の施錠はしていない。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修の参加により高齢者虐待防止法について学び、職員に周知し、日々注意を払っている。ユニット会議で事例検討をしている		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修に参加し、学ぶ機会をもうけている。実際に2名の方が利用されている。重要事項説明時に家族に説明している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書、運営規定の掲示をし、契約時には説明を行い、質問を受けた際には即時に説明できるようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	外部機関の行なう家族へのアンケート実施。家族、入居者の意見要望は常に聴く環境をつくり運営推進委員会や職員会議の議題とし話し合っている。	家族からは面会時に意見を聴取し、遠方の方は電話にて聞いている。月1回、定期的に外泊をしたり、家族の方と一緒に散歩をすることもある。毎月面会に来られる方もいる。居室にノートを置き、家族や利用者の意見が聞ける環境も整備している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議、ユニット会議、各委員会を定期的に行い話し合いの場を設けている。議事録は職員全員目を通すようにしている。	キャリアアップ制度の導入とOB、OGの協力があることで、管理者の負担が減った。毎月1回、ユニット会議と管理者会議を開催していて、何かあれば話し合いの場を設けている。出た意見はまとめて社長に報告している。年1回、社長が直接職員面談を行い、施設長はプライベートで職員と外食に出掛けることもある。少人数での親睦会を開くこともできた。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎日の業務連絡、職員会議への参加、その他会議録にて現場運営を把握している。年2回の親睦会を会社負担で実施。処遇改善交付金の割増し支給。退職金制度に会社負担で加入。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	資格取得時の援助。研修費の負担。勤務シフトの調整を行なっている。研修情報の提供を事務所に掲示し、経験に応じた内容を提案している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域の居宅支援事業所からの情報提供も多くあり施設見学に対応している		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	より多くの情報収集からアセスメントを行い、まずは職員との関係を築くことをケアプランに入れ、傾聴したり寄り添うことで安心して頂けるようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前に家族とゆっくりと話しをする時間を持ちあずみの方針を理解して頂いている。家族様への協力もお願いしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	他の施設などの情報提供を行なっている。介護支援専門員としての役割で家族の相談に対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	料理などの家事では利用者が主体であることを優先している。みんなをまとめる役、にぎやかに盛り上げる役、大黒柱として座っている役などその人に応じた役割をもって頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族とは頻りに連絡をとり問題、情報等共有している。ケアプラン作成にも参加して頂くようにしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人や知人の方の面会がしやすい環境をつくっている。	ユニットの行き来は可能で、利用者は自由に移動することができ、職員も別ユニットからの利用者が来ても見守る体制が出来ている。別ユニットで、塗り絵をしたり、テレビを観て過ごしたりしている。事務所のソファがお気に入りの場所となり、施設全体が我が家のような雰囲気で馴染んでいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	フロアで皆さんが集われている時は適度に職員中に入り話しを繋ぐようにしている。レクリエーションでは全員参加が可能なことを中心に行っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去先へ電話で状況をお聞きしている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の生活の中での言葉、態度など些細な事でも職員間で共有し希望意向をくみ取る意識をしている。ケア会議にも議題として取り上げ職員全体が周知している。	言葉を発する利用者が多く、要望を聞き取ることので叶えやすくなった。話せない人には、表情や仕草から意向を汲み取り、毎日接することで、何をしたいのかがわかるようになってきた。担当制を敷いているが、職員全員が全体を見ているので、意思疎通が図りやすい。わからないことは家族に相談することもある。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前には家族からの情報も参考にアセスメントをとり、ファイルに綴じ職員は閲覧できるようにしている。入居後もさりげない質問により状況の聞き取りを行なっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	経過記録、健康チェック表、ケアプラン実施表に記録し毎日の申し送りにて、職員が情報を共有している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居者担当職員、計画作成担当者は、本人、家族の希望、要望をとりあげ、他ユニットの職員も参加してのカンファレンスを開き介護計画作成している。	入居前に話し合い、入居時にケアマネが作成している。1ヶ月後には、担当職員が作成し実践してから、その後、6ヶ月毎に作成し、何かあればその都度見直しを徹底している。ユニット会議では、管理者、ケアマネ、担当者が意見を出し合い、共有している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日のケアプラン実施表、経過記録の記入をケアプラン見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日用品や個別の買い物は担当職員が行っている。通院には普段の生活を把握している管理者が同行している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のボランティアの方に来て頂き、踊りや歌などを見せて頂いたり、話し相手になって頂いている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	契約時に入居後のかかりつけ医は、ご本人様と家族の要望で決めて頂き、通院往診に協力している。	かかりつけ医は選べるが、利用者は全員かかりつけ医に転医されている。月2回の往診がある。かかりつけ医とは何でも言える関係が形成されていて、協力的で全面的な信頼を寄せている。利用者に安心感が生まれ、ドクターにも癒しも与えている。他科へは、定期的な場合は家族、突発的な場合は職員が連れて行く。定期的に口腔ケアもして頂いている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	定期的に訪問看護あり、バイタルチェック、医療での相談をしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院後病院への訪問や電話連絡等により、家族や病院関係者との情報交換を常に行い病院でのカンファレンスに参加している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時入居後も家族に重度化、終末期の介護について、ホームの方針を伝え、医療機関、他の施設の情報を提供している。	ターミナルは実施していないが、最期のギリギリまで施設に居させてほしいとの声が多い。入居時に重要事項説明書にて、できること、できないことを確認し、同意を得ている。わからないことがあれば、ドクターから直接話をすることもある。前回の評価課題を真摯に受け止め、退所のタイミングを考えて、利用者が満足することができた。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルを作成し掲示している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の火災：地震時の避難訓練(日中、夜間想定)を実施マニュアルの作成をしている。緊急連絡網も作成している。近所のお家に緊急時の協力をお願いしている	事務所に連絡網とハザードマップ、町内の災害時の連絡網も掲示している。災害マニュアルを作成し、ロビーに掲示している。普段のお菓子や水が備蓄となり、毎回入れ替わるので、賞味期限の心配はない。町内会長の自宅を避難場所として提供して頂き、緊急時には町内の方を受け入れる体制も整っている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	居室、入浴時の脱衣所などに入る時は、ノック声かけするよう配慮している。無理強いしない声かけに努めている。	呼称は苗字に「さん」付けだが、希望がある場合には、家族や本人の了承の上で別の呼び方をする場合もある。共有場所に個人名を載せない事や収納ケースに入れて、目に触れないように工夫している。身体拘束委員会の際に、プライバシーについても触れている。排泄失敗時には、小声ですみやかにさりげなく誘導している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者の方の目線、ペースに合わせ、急がせたり、おしつけたりせず、話しやすい環境づくりを心がけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事の時間や場所など希望を尊重する。入浴も拒否あれば、時間や職員を変えて対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎月一回の理美容活用。希望によりパーマをかけられたり髪を染めたり。女性の方は時にはお化粧品やマニキュアを楽しんだりされている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	おしぼりたたみ、盛り付け、下ごしらえ、食後の後片付けなど出きる事は一緒にしている。フロアに漂うおかずのかおりで話しが盛り上がる事もあり。	食事はケータリングだが、ご飯とお味噌汁は施設で作っていて、職員は同じものを食している。洗いや皿拭きを手伝う利用者もいる。庭でとれた野菜や退所した家族から提供して頂いた食材を使用することもある。職員手作りの、稲荷寿司やちし寿司が好評で利用者は笑顔で食していた。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	医師とも相談しながら個々に合わせた食事量形態で提供している。食事での栄養が足りない方は栄養機能食品を提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアをしてい。定期的に歯科衛生士の訪問を利用されている利用者もいる。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し、そのひとに合わせてトイレ誘導介助を行なっている。オムツ、パットの使用についてはユニット会議で常に検討している。	排泄チェック表を活用し、利用者に合わせてタイミングと言葉掛けを行ったことで、失敗が減った。衛生用品は目に触れないように工夫して保管している。パットを使用していた方が、紙パンツに改善された事例もある。施設長は毎月オムツの使用量を確認して、次に向けて検討をしている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	出来るだけ自然排便を促すような水分摂取、運動の勧めを行なう。自然排便困難な場合は医師と相談し、薬を活用する。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	強制はしないがある程度時間帯など決まっており希望に添えない場合もある。	週2～3回の提供で浴槽に浸かる方がほとんど。嫌がる方へは無理強いせず、日時や職員を変えて対応している。日にちや時間を決めないことで、利用者がスムーズに入浴できるように工夫している。季節湯として敷地内で採れたゆずを使い、気分転換のために入浴剤を使用することもある。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の体調、生活習慣に合わせて日中、夜間の睡眠、休息支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方薬についてはファイルに綴じて職員が閲覧出来る様にしている。処方の変更時には申し送りにて伝達し状態の変化に注意し変化ある時は経過記録に記入医師に相談する。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物をたたんだり、食事の後のかた付けなど率先して手伝ってくださっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	全ての希望にそうことは出来ないがコーヒーの好きな方とコーヒーを飲みに出かけたり程度の外出をしている。お誕生日に回転ずしへ行き数名で食事をした。家族も参加された。	コロナ禍なので密を避けて、近隣のお寿司屋さんやファミレスでのお茶会を開催することができた。庭が好きな方は、お花を見て回ったり、ベンチで腰掛けてお喋りを楽しんだりしている。外気に触れながら、庭で軽食を食すこともあった。冬にはイルミネーションを飾り付けて、雰囲気を出した。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	希望ある方はご自分で金銭所持しておられるが外で自分の財布で買い物をする機会が作れていない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望あれば電話していただいている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	洗面所、玄関、中庭など季節の花を飾っている。エアコン、空気清浄機、床暖房などで空調している。	天井が高く広々とした雰囲気、各ユニット間の行き来も自由なことで、利用者は馴染みの場所で寛いでいる様子が見られた。庭には季節を感じられる花々が植えてあり、菜園にも野菜がたわわに実っていた。玄関先、ホールにも花が生けてあり、壁面には季節ごとの飾りが掲示されていた。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアにはソファ、テーブルなど配置し個々にくつろげる場所をつくっている。自分の場所として捉えている方が多い為、ある程度席を決めている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	以前から慣れしした家具を持って来て頂いたり、写真、カレンダー、好きな芸能人のグッズを飾ったりされている。	洗面台、エアコン、ベッド、ダンスが備え付けられている。衛生品を収納ケースに入れ、プライバシー保護に工夫をしている。家族の写真を飾ったり、将棋やおセロを居室で楽しむ利用者もいる。家族からの愛のこもった絵手紙を飾っている方もいた。ダンスには季節ごとの服が収納できるようにしてあり、すっきりと整理された居室となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	車イス自走でフロア内を回りやすいようなスペースの確保。安全な歩行のためフロア全体にてすりを設置している。居室、トイレ、などには名前、文字を掲示している。		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)		1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいの			○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいの				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある			○	3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370105946		
法人名	有限会社 あずみ		
事業所名	グループホームあずみ(Bユニット)		
所在地	岡山市東区益野町676-1		
自己評価作成日	令和 5 年 6 月 15 日	評価結果市町村受理日	

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設周辺は田園に囲まれ大変良い環境にある。庭には職員と利用者で育てた花が年中咲いており、季節の移ろいを楽しめる。畑では野菜を作り、収穫の体験もできる。両ユニットのドアは開放しており、利用者は自由に活動できる様に職員間で利用者全員の情報を共有している。施設と家族が協力して支援が出来る様に、面会時には日頃の様子を丁寧に伝える事を心掛け、良好な関係が築ける様に努めている。冬季には建物壁面にLEDのイルミネーションを点灯し、地域の方にも楽しんで頂くことが出来ている。キャリアアップ制度を取り入れ、職員の処遇が向上され一段と質の良いサービスが利用者様に提供出来ている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3370105946-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3370105946-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス
所在地	岡山市北区岩井2丁目2-18
訪問調査日	令和 5 年 6 月 22 日

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者の笑顔と毎日を穏やかに生活できることをとても大切にしている。それは基本理念の【信頼関係や入居者の幸せ】にも繋がっていて、勤続年数が長い職員が多く、気心がわかり合え易いから、社長の熱い想いが素直に職員全員に浸透できている。職員に尋ねると、「この施設は働きやすいです。」と爽やかな声が聞けた。さらに担当の仕事が決まっているから、仕事に集中でき、利用者に対してゆとりを持って心配りができ、安全性が高められているとも語ってくれた。任せられることで、職員一人ひとりが自分で考えて行動し、責任感とやりがいに変わり、何かあれば、その時に応じた対処方法を模索し、その場にあった体制の確立に役立っている。コロナ禍でも利用者や家族を一番と考えていたので、感染予防対策をした上で面会の制限をせず、ユニット間の行き来も自由にしたことが喜ばれ更に安心感が生まれた。コロナが終焉に向かっている現在では、地域との交流を重き置きたいと考えている。フラワーアレンジメントの講習会を施設内で開催し、近隣の小学校からのイベント企画もその候補の一つである。「あずみから発信する」という姿勢が、地域の方々に支えられ、20周年を迎えられた恩返しとなるに違いないと心に訴え、さらに地域貢献に努めようと考えていた。

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	基本理念を事務所に掲示し、毎日申し送り時に職員全員で唱和している。事故やトラブルが起きた時には基本理念をもとに話しあい解決している。	理念は事務所に掲示していて、朝礼で唱和している。今月の目標である「他人にやさしく、自分に厳しいを心掛けよう」を目指している。オープン時から社長の思いが込められた内容となっていて、「穏やかに笑顔で利用者が過ごせるよう」職員は日々の介護に従事している。また、職員間の深い絆ともなっている。	良い理念なので、近隣や外部の方にも知ってもらえるように、工夫をしてみたいかがでしょうか。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近所の方に畑の野菜作りを教えて頂いたりホームの行事にお誘いしたり地域の行事には積極的に参加している。	町内会には加入しているので、回覧板にて情報を得ることができている。散歩中に近隣住民と挨拶を交わしている。職員が講師役となり、施設内でフラワーアレンジメントを開催する予定で、小学校よりコーラスのイベント計画もなされている。「地域の方々に助けて頂いているの精神」で施設が恩返ししたい気持ちがある。	コロナが終焉に向かっていっているので、外部との関りを深めてみてはいかがでしょうか。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の人に理解をして頂き、支援の方法を活かしていきたいが具体的な手段がなく実践出来ない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	町内会長、民生委員、家族、地域包括支援センター職員参加で入居者や家族の要望、近隣の方へのお願い等話し合い、掲示している。	コロナの状況を鑑みて、短時間・対面式で実施をしていた。参加者は町内会長、民生委員、地域包括。事故報告、利用者状況、地域の情報交換について話し合った。コーラス部隊の話題や講習会、災害時の避難場所の提供にも繋がった。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	質問、相談など必要ある場合は連絡するようにしている。	指導課へは社長が、書類や報告書を直接持参している。役場とは何でも言える関係が形成されていて、FAXで情報提供をして頂いている。何か質問がある場合には、施設長や管理者が直接、FAXで質問するようにしている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束委員会を設置しあずみ独自のマニュアルを作成、職員に周知している。建物の玄関の施錠は日中基本的には行っていない。外庭門扉は施錠している。	「虐待チェックリスト」を見えやすい所に掲示することで、職員の意識が高まっている。身体拘束や虐待は絶対にあってはならないとの思いで日々の業務に徹している。スピーチロック、職員のストレスチェック、施設内での事例検討、オンライン動画を使った研修も実施できた。日中は玄関の施錠はしていない。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修の参加により高齢者虐待防止法について学び、職員に周知し、日々注意を払っている。ユニット会議で事例検討をしている		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修に参加し、学ぶ機会をもうけている。実際に2名の方が利用されている。重要事項説明時に家族に説明している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書、運営規定の掲示をし、契約時には説明を行い、質問を受けた際には即時に説明できるようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	外部機関の行なう家族へのアンケート実施。家族、入居者の意見要望は常に聴く環境をつくり運営推進委員会や職員会議の議題とし話し合っている。	家族からは面会時に意見を聴取し、遠方の方は電話にて聞いている。月1回、定期的に外泊をしたり、家族の方と一緒に散歩をすることもある。毎月面会に来られる方もいる。居室にノートを置き、家族や利用者の意見が聞ける環境も整備している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議、ユニット会議、各委員会を定期的に行い話し合いの場を設けている。議事録は職員全員目を通すようにしている。	キャリアアップ制度の導入とOB、OGの協力があることで、管理者の負担が減った。毎月1回、ユニット会議と管理者会議を開催していて、何かあれば話し合いの場を設けている。出た意見はまとめて社長に報告している。年1回、社長が直接職員面談を行い、施設長はプライベートで職員と外食に出掛けることもある。少人数での親睦会を開くこともできた。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎日の業務連絡、職員会議への参加、その他会議録にて現場運営を把握している。年2回の親睦会を会社負担で実施。処遇改善交付金の割増し支給。退職金制度に会社負担で加入。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	資格取得時の援助。研修費の負担。勤務シフトの調整を行なっている。研修情報の提供を事務所に掲示し、経験に応じた内容を提案している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域の居宅支援事業所からの情報提供も多くあり施設見学に対応している		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	より多くの情報収集からアセスメントを行い、まずは職員との関係を築くことをケアプランに入れ、傾聴したり寄り添うことで安心して頂けるようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前に家族とゆっくりと話しをする時間を持ちあずみの方針を理解して頂いている。家族様への協力もお願いしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	他の施設などの情報提供を行なっている。介護支援専門員としての役割で家族の相談に対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	料理などの家事では利用者が主体であることを優先している。みんなをまとめる役、にぎやかに盛り上げる役、大黒柱として座っている役などその人に応じた役割をもって頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族とは頻りに連絡をとり問題、情報等共有している。ケアプラン作成にも参加して頂くようにしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人や知人の方の面会がしやすい環境をつくっている。	ユニットの行き来は可能で、利用者は自由に移動することができ、職員も別ユニットからの利用者が来ても見守る体制が出来ている。別ユニットで、塗り絵をしたり、テレビを観て過ごしたりしている。事務所のソファがお気に入りの場所となり、施設全体が我が家のような雰囲気で馴染んでいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	フロアで皆さんが集われている時は適度に職員も中に入り話しを繋ぐようにしている。レクリエーションでは全員参加が可能なことを中心に行っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去先へ電話で状況をお聞きしている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の生活の中での言葉、態度など些細な事でも職員間で共有し希望意向をくみ取る意識をしている。ケア会議にも議題として取り上げ職員全体が周知している。	言葉を発する利用者が多く、要望を聞き取ることので叶えやすくなった。話せない人には、表情や仕草から意向を汲み取り、毎日接することで、何をしたいのかがわかるようになってきた。担当制を敷いているが、職員全員が全体を見ているので、意思疎通が図りやすい。わからないことは家族に相談することもある。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前には家族からの情報も参考にアセスメントをとり、ファイルに綴じ職員は閲覧できるようにしている。入居後もさりげない質問により状況の聞き取りを行なっている。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	経過記録、健康チェック表、ケアプラン実施表に記録し毎日の申し送りにて、職員が情報を共有している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居者担当職員、計画作成担当者は、本人、家族の希望、要望をとりあげ、他ユニットの職員も参加してのカンファレンスを開き介護計画作成している。	入居前に話し合い、入居時にケアマネが作成している。1ヶ月後には、担当職員が作成し実践してから、その後、6ヶ月毎に作成し、何かあればその都度見直しを徹底している。ユニット会議では、管理者、ケアマネ、担当者が意見を出し合い、共有している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日のケアプラン実施表、経過記録の記入をケアプラン見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日用品や個別の買い物は担当職員が行っている。通院には普段の生活を把握している管理者が同行している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のボランティアの方に来て頂き、踊りや歌などを見せて頂いたり、話し相手になって頂いている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	契約時に入居後のかかりつけ医は、ご本人様と家族の要望で決めて頂き、通院往診に協力している。	かかりつけ医は選べるが、利用者は全員かかりつけ医に転医されている。月2回の往診がある。かかりつけ医とは何でも言える関係が形成されていて、協力的で全面的な信頼を寄せている。利用者に安心感が生まれ、ドクターにも癒しも与えている。他科へは、定期的な場合は家族、突発的な場合は職員が連れて行く。定期的に口腔ケアもして頂いている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	定期的に訪問看護あり、バイタルチェック、医療での相談をしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院後病院への訪問や電話連絡等により、家族や病院関係者との情報交換を常に行い病院でのカンファレンスに参加している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時入居後も家族に重度化、終末期の介護について、ホームの方針を伝え、医療機関、他の施設の情報を提供している。	ターミナルは実施していないが、最期のギリギリまで施設に居させてほしいとの声が多い。入居時に重要事項説明書にて、できること、できないことを確認し、同意を得ている。わからないことがあれば、ドクターから直接話をすることもある。前回の評価課題を真摯に受け止め、退所のタイミングを考えて、利用者が満足することができた。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルを作成し掲示している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の火災：地震時の避難訓練(日中、夜間想定)を実施マニュアルの作成をしている。緊急連絡網も作成している。近所のお家に緊急時の協力をお願いしている	事務所に連絡網とハザードマップ、町内の災害時の連絡網も掲示している。災害マニュアルを作成し、ロビーに掲示している。普段のお菓子や水が備蓄となり、毎回入れ替わるので、賞味期限の心配はない。町内会長の自宅を避難場所として提供して頂き、緊急時には町内の方を受け入れる体制も整っている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	居室、入浴時の脱衣所などに入る時は、ノック声かけするよう配慮している。無理強いしない声かけに努めている。	呼称は苗字に「さん」付けだが、希望がある場合には、家族や本人の了承の上で別の呼び方をする場合もある。共有場所に個人名を載せない事や収納ケースに入れて、目に触れないように工夫している。身体拘束委員会の際に、プライバシーについても触れている。排泄失敗時には、小声ですみやかにさりげなく誘導している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者の方の目線、ペースに合わせ、急がせたり、おしつけれたりせず、話しやすい環境づくりを心がけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事の時間や場所など希望を尊重する。入浴も拒否あれば、時間や職員を変えて対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎月一回の理美容活用。希望によりパーマをかけられたり髪を染めたり。女性の方は時にはお化粧品やマニキュアを楽しんだりされている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	おしぼりたたみ、盛り付け、下ごしらえ、食後の後片付けなど出きる事は一緒にしている。フロアに漂うおかずのかおりで話しが盛り上がる事もあり。	食事はケータリングだが、ご飯とお味噌汁は施設で作っていて、職員は同じものを食している。洗いや皿拭きを手伝う利用者もいる。庭でとれた野菜や退所した家族から提供して頂いた食材を使用することもある。職員手作りの、稲荷寿司やちし寿司が好評で利用者は笑顔で食していた。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	医師とも相談しながら個々に合わせた食事量形態で提供している。食事での栄養が足りない方は栄養機能食品を提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアをしてい。定期的に歯科衛生士の訪問を利用されている利用者もいる。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し、そのひとに合わせてトイレ誘導介助を行なっている。オムツ、パットの使用についてはユニット会議で常に検討している。	排泄チェック表を活用し、利用者に合わせてタイミングと言葉掛けを行ったことで、失敗が減った。衛生用品は目に触れないように工夫して保管している。パットを使用していた方が、紙パンツに改善された事例もある。施設長は毎月オムツの使用量を確認して、次に向けて検討をしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	出来るだけ自然排便を促すような水分摂取、運動の勧めを行なう。自然排便困難な場合は医師と相談し、薬を活用する。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	強制はしないがある程度時間帯など決まっており希望に添えない場合もある。	週2～3回の提供で浴槽に浸かる方がほとんど。嫌がる方へは無理強いせず、日時や職員を変えて対応している。日にちや時間を決めないことで、利用者がスムーズに入浴できるように工夫している。季節湯として敷地内で採れたゆずを使い、気分転換のために入浴剤を使用することもある。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の体調、生活習慣に合わせて日中、夜間の睡眠、休息支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方薬についてはファイルに綴じて職員が閲覧出来る様にしている。処方の変更時には申し送りにて伝達し状態の変化に注意し変化ある時は経過記録に記入医師に相談する。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物をたたんだり、食事の後のかた付けなど率先して手伝ってくださっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	全ての希望にそうことは出来ないがコーヒーの好きな方とコーヒーを飲みに出かけたり程度の外出をしている。お誕生日に回転ずしへ行き数名で食事をした。家族も参加された。	コロナ禍なので密を避けて、近隣のお寿司屋さんやファミレスでのお茶会を開催することができた。庭が好きな方は、お花を見て回ったり、ベンチで腰掛けてお喋りを楽しんだりしている。外気に触れながら、庭で軽食を食すこともあった。冬にはイルミネーションを飾り付けて、雰囲気を出した。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	希望ある方はご自分で金銭所持しておられるが外で自分の財布で買い物をする機会が作れていない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望あれば電話していただいている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	洗面所、玄関、中庭など季節の花を飾っている。エアコン、空気清浄機、床暖房などで空調している。	天井が高く広々とした雰囲気、各ユニット間の行き来も自由なことで、利用者は馴染みの場所で寛いでいる様子が見られた。庭には季節を感じられる花々が植えてあり、菜園にも野菜がたわわに実っていた。玄関先、ホールにも花が生けてあり、壁面には季節ごとの飾りが掲示されていた。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアにはソファ、テーブルなど配置し個々にくつろげる場所をつくっている。自分の場所として捉えている方が多い為、ある程度席を決めている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	以前から慣れしした家具を持って来て頂いたり、写真、カレンダー、好きな芸能人のグッズを飾ったりされている。	洗面台、エアコン、ベッド、ダンスが備え付けられている。衛生品を収納ケースに入れ、プライバシー保護に工夫をしている。家族の写真を飾ったり、将棋やおセロを居室で楽しむ利用者もいる。家族からの愛のこもった絵手紙を飾っている方もいた。ダンスには季節ごとの服が収納できるようにしてあり、すっきりと整理された居室となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	車イス自走でフロア内を回りやすいようなスペースの確保。安全な歩行のためフロア全体にてすりを設置している。居室、トイレ、などには名前、文字を掲示している。		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)		1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいの			○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいの				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある			○	3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				