

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|----------------------|------------|--|
| 事業所番号 | 0790100275 | | |
| 法人名 | 社会福祉法人 創世福祉事業団 | | |
| 事業所名 | グループホーム「もちずりの郷」Aユニット | | |
| 所在地 | 福島県福島市岡部字当木前68-2 | | |
| 自己評価作成日 | 令和元年10月8日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://kaigodb.com |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|------------------------|
| 評価機関名 | 一般社団法人 福島県介護支援専門員協会 |
| 所在地 | 福島県郡山市新屋敷一丁目166番 SビルB号 |
| 訪問調査日 | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家庭的で温かい居心地のいい環境で、ひとりひとりを大切に、穏やかにその人らしく暮らしていただけるよう支援しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域住民から野菜を買った時には夕食のメニューを利用者と一緒に考えて変更し、利用者から「コレが食べたい」という要望があった時にはなるべく要望に添うようにして、天気の良い日には近くの公園でピクニック気分です食を取るなど臨機応変なケアに力を入れていることが伺えた。事業所内は温度や湿度だけでなく換気をこまめにして臭いなどにも気を使い、職員と利用者が共に料理をするなどして家庭的な雰囲気になるよう工夫していた。利用者さんの状態をその都度計画に取り込む仕組みができていたので利用者さんの身体機能の変化に合ったケアが実践されていた。職員が常に心掛けていたという「ゆっくり・ゆったり」とした空気感を施設全体から感じることができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|-------------------|-----|---|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | 事業団の理念でもある、キリストの愛と奉仕の精神で、まごころ込めた接遇をさせて頂くと共に、「ゆっくり・ゆったり・楽しく・一緒に」を常に心がけ、利用者様が生活していく上での個々に応じた自立支援に努めている。 | 理念に対応した12項目の行動規範を毎朝一つ職員間で読み上げている。そうする事で日々のケアを理念に照らし合わせて見直す事ができていることを確認できた。 | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 町内の行事だけでなく、隣町の行事にも参加させて頂いている。町内会では町内の一斉清掃や神社、集会所の清掃に参加している。利用者様が草むしりなどをし、ご近所の方とあいさつしている。 | 町内会に入っているので回覧板を回したり地域の行事に参加するなど、地域との新たな馴染みの関係を作ることに力を入れている。クリスマス会などの施設の行事には地域住民に参加してもらっていた。 | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 運営推進会議を通して、町内会長、地域包括支援センター職員、家族の皆様に対し、施設の状況や支援の方法などを説明理解を得ている。 | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 会議では、利用者様の日常の様子や施設の行事の様子をご家族に報告している。入所に至る経緯などをお聞きし少しでもお役に立てるよう支援している。 | 毎回、会議には複数のご家族が参加している。入所時に得られなかった情報を会議で得る事でサービスを向上させている事が確認できた。 | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | 利用者の要介護更新手続きの際や業務連絡、質問などで協力して頂いている。また、運営推進会議等には地域包括支援センター職員の方が参加して下さっている。 | 法律の改正時や、その他気になる事があったらこまめに行政担当者に電話したり、必要ならば訪問し顔の見える関係を大事にしている。 | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束廃止に関する指針を策定し、2ヶ月に1回身体拘束廃止委員会を開催している。施設内外の研修にも積極的に参加し、全員で拘束しないケアを目指している。委員会や研修については運営推進会議でも報告している。 | 研修をするだけでなく、事務所のエアコンのスイッチなど、職員の目に付くところに、注意喚起のための手作りポスターを貼って意識の共有化に努め、研修だけで終わらない工夫をしていた。 | |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 施設内外の研修への参加や勉強会を通じ虐待に関する理解を深めている。また、虐待防止チェックシートを活用し、不適切ケアの防止に努めている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 現在、制度を活用する機会がなく、今後内外の研修会に参加し、学ぶ機会を設けるよう努めている。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 契約時には契約書の読み合わせを行い理解して頂いている。また、介護保険改定時は変更内容を文書にし、ご家族に理解と同意を得ている。疑問、質問にも迅速に対応している。 | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 運営推進会議や面会時に家族に要望等を伺っている。また、意見や要望、苦情に対して受付窓口を設置し、迅速に対応、事実関係の調査の実施、改善措置、利用者またはご家族に対する説明、記録の整備等必要措置を講じている。 | 運営推進会議で言えなかった家族の意見は個別の面会時に受け取るようにしている。玄関先に苦情受付箱を設置していた。「オカユを食べたい」などの利用者から要望があった際はすぐに対応している事が確認できた。 | |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 各種委員会にほぼ全員参加しており、その際に意見、要望を聞く機会を設けている。内容によっては法人への報告している日常においても職員間のコミュニケーションの取れる環境づくりを心がけている。 | 取手付きのお碗、軽いマグカップなど職員のアイデアをすぐに取り入れている。職員の意見の元となる利用者の生の声を拾えるように、利用者と一対一の環境で話せる場を積極的に作っていた。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 法人全体で永年勤続の表彰を行っているほか、職員の資格取得に向けた講習会参加においては、勤務体制に配慮している。また、年2回健康診断を行い職員の健康管理に努めている。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 職員の勤務状況を踏まえ、施設内外の研修会に参加できる機会を設けている。また職員の資格取得に向け、初任者研修、実務者研修参加の折には、勤務体制に配慮している。 | | |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 福島県認知症グループホーム協議会に入会し、研修会に参加するなど他のグループホーム職員と交流する機会を設けたり、法人全体での研修会にも積極的に参加し、他施設との情報交換を行いサービスの向上を図っている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------|-----|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 利用前にご本人や家族と話しをすることにより、病歴、生活歴の把握に努めている。利用が始まってからは、日常会話の中から思い出を引き出したりと馴染みの関係ができています。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 利用前にグループホームの見学して頂く他に、ご家族のお話をお聞きしており、利用が始まってからも面会時や電話などで連絡を取り合いご意向を伺うように努めている。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 介護支援専門員(職員含める)は、ご本人やご家族のご意向を伺いケアプランを作成し支援に努めるほか、医療との連携を行っている。ご希望により訪問マッサージにも対応している。 | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 一日を通して、掃除や食事の準備、洗濯物干しを職員と共に行うほか、利用者様の力量に応じて、花の手入れ、塗り絵、パズル、貼り絵などを行って頂いており、現存機能の維持に努めるようにしている。 | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 毎月、写真入りの近況報告を送付したり、面会時にも本人の状況をお伝えしている。身体状態のすぐれない場合においては、ご家族の希望で付き添って頂くなど、本人と家族との絆を大切にしている。 | | |
| 20 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 地域の方も多く入所され、馴染みのご友人等の面会もある。また、近所のスーパーでの買い物や、利用者様のお住まいだった地域のお祭りに毎年参加させていただき事でのなごみの関係が継続できている。 | 地域のお祭りへの参加が記録から確認できた。遠くに住む家族への電話を手伝ったり、お墓参りがしたい利用者を家族と一緒に支援するなど馴染みの関係を大事にする姿勢が見られた。 | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 毎月の行事やレクリエーションへの参加の声掛けを行い、一緒に楽しめるようにするほか、利用者様の性格や愛称を考慮しフロアの席の配置を決め、会話や交流しやすいように努めている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 退所後も変わりなく過ごされているのかを電話や面会に伺うようにしている。退所後亡くなられた方への焼香にも伺っている。退所された利用者様のご家族様が折りにふれ来所されている。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | ケアプランを作成する前に、本人や家族の方から意向を伺い、プランに反映している。本人の行っていた仕事、好きな作業等を継続できるようにしている。 | 以前、掃除の仕事をしていた利用者に床掃除を手伝ってもらったり、趣味の書道をいつでもできる環境づくりを整えたり、本人の意向を汲み取った生活を実現させている。 | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 家族様の他に親戚、友人、知人の方の訪問時に生活歴や暮らしぶりを伺うようにしている。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 本人の行動の観察や訴えを傾聴することで、日常生活において本人が出来ること、出来そうなことの把握に努め、心身状態の維持、向上に繋げている。共に行う事を主とし、職員が利用者と共に行う事を心がけている。 | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 本人や家族からの意向と共に、毎月行うケア担当者会議で職員から出る意見を参考にし介護計画書に反映している。 | 利用者の状態を一目で把握できる独自の様式で現状に即した介護計画を作っていた。個人のモニタリングの結果を棟全体の様式に転記し職員全員が目につく所に置いて共有化を図っていた。 | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 毎日個別記録へ記載するほか、申し送りノートへも記載し、毎日の情報の共有を図っている。また、毎月のケア担当者会議の資料にも記載し、会議で話し合い実践に繋げている。 | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | 本人はもとより、家族が面会に来られた際に話し合いを行っている。また、運営推進会議で要望を出していただき、意向に沿えるよう心がけている。職員間でもアイデアを出し合い、最善のケアが出来るよう試行錯誤しながら支援に取り組んでいる。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|---|---|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | お祭りや文化祭など、地域の催し物に参加させていただいている。また行事の際には近隣の保育園や学童クラブと交流を持つなど楽しみのある生活の支援に努めている。 | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 本人及び家族の意向で、主治医、協力医療機関と連携を取り診察を受けている。状態に変化がみられた場合は職員も同行し情報提供を行っている。歯科については訪問歯科と連携を取り治療いただいている。 | 入所前からの馴染みの医療機関へは家族の送迎で対応している。協力医療機関以外の受診においても利用者に変化が生じた際や突発的な受診時には職員が送迎し付き添いをしていた。 | |
| 31 | | ○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 利用者の変化は、すぐに契約している訪問看護ステーションに連絡しアドバイスを頂き、利用者が適切な受診を受けられるように支援している。訪問看護ステーションは24時間対応可である。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 家族を交えての話し合いがスムーズに行えるように努めている。また、病院で行われる入院されている方のカンファレンスにも参加し関係づくりにも努めている。 | | |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 生活状況を随時家族や主治医、訪看と話し合い対応している。本人の回復状況から次の方針が決まるまでの間、家族が付き添いを希望する時は泊まって頂き、本人との時間を大切にしていきたいと思っている。 | 希望により家族が付き添いで宿泊した事例を確認できた。終末期においては状態の変化に合わせて本人や家族の意向を都度確認し揺らぐ家族の気持ちに寄り添うようにしていた。しかし施設内での看取りの経験はなく、病院へ送っていた。 | 家族・本人の意向に添ったケアができるよう、重度化や終末期に関する施設の体制づくりや職員研修に力を入れていたので、看取りの実施を期待したい。 |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 緊急マニュアルに添って職員が対応できるよう、休憩室や事務所に掲示し、折に触れ説明している。また、訪問看護師からも指導頂いている。AEDも設置しており、消防署員より講習を受けている。 | | |
| 35 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 消防署員立ち合いで、地域の方と共に避難訓練を行っている。地域の消防団から防災に関する事や、緊急時の対応についてアドバイスを頂いている。また、災害の状況に応じ必要時には町内の集会所使用の許可を頂いている。 | 夜間想定訓練も行っている。今年の台風19号では日頃の訓練により各職員が主体的に行動し利用者を安全に避難させ、自治体や地域住民への連絡のなども迅速に行う事ができた。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|---|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 笑顔での言葉かけや受け答え、柔らかな言葉づかいをするように心がけている。研修会に参加、サービス向上委員会を開催し、施設全体で気付いたらお互い注意し合える雰囲気作りを心がけている。 | 毎年行う職員の自己評価リストには利用者への態度・姿勢を確認する項目もあった。職員が利用者にかかる言葉の一つ一つに気を配っている姿勢が伺えた。 | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 理美容時本人様が希望されるようなヘアスタイルにして頂いたり、レクリエーション時何をしたいかを尋ねたり、食べたいものをなるべくお聞きして出来るだけ提供していけるよう努めている。 | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 基本的な一日の流れはあるが、その都度個々に応じたレクリエーションや余暇の過ごし方を支援するようにしている。 | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | 外出時や着替え時、出来る方には洋服を選んで頂いている。また、ヘアスタイルやお化粧品にも心がけている。 | | |
| 40 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 食事作りの下ごしらえや盛り付け、下膳など一人一人の力量に応じて手伝って頂き、職員も利用者の中に入り、一緒に食事を摂っている。行事やお祝い時には特別メニューを提供させていただいている。 | 地域住民から野菜を貰った時は、その日の献立を利用者と一緒に考えたり、日曜は「お楽しみメニュー」と題して利用者の希望に添うようにしていた。食事中はテレビを消して食べることに集中できる環境を作っていた。 | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 個々の食事、水分摂取量を毎食チェックし記録している。嫌いなもの、禁食がある場合は、代替え品を提供している。咀嚼力に応じた食形態の提供、見えやすい食器の使用などに努め、全量摂取できるようにしている。 | | |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 毎食前、10時、15時のおやつ前のお茶うがい、毎食後の歯磨きは全員が出来るよう、声掛けや介助が必要な方には介助している。義歯の方は、夜間のポリデント洗浄を徹底して行っている。歯科往診もして頂き、ケアのアドバイスも受けている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている | トイレでの排泄を基本とし、定時での声掛け、一人一人のパターンを把握し対応している。 | 排泄管理表を使うことで排泄のパターンを個々に把握していた。入所時にはリハビリパンツを使用した利用者を布パンツに変更した事例も確認できた。 | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 朝の牛乳、昼のヨーグルトは毎日提供、飲み物のおかわり、入浴後の水分補給は徹底して行っている。ひどい便秘がある方に関しては、個々の水分摂取量の把握や主治医に相談しながら対応している。毎日ラジオ体操や体操系の余暇活動を取り入れている。 | | |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | 一日おきの入浴だが、各棟で一人ずつその方に合わせゆっくり入っていただいている。希望を聞きながら入浴日以外でも入浴していただいている。 | 今年の4月から機械浴を一般浴としても使う事で、一人一人がよりユックリ入浴できる体制を整えていた。一番風呂を希望する方には一番先に入ってもらい、手足が冷える方には夜に足浴を行うなど個別に対応をしていた。 | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 椅子での生活に付き、足を伸ばして血液の循環を良くするためにも、できる方には昼寝を一時間程行って頂いている。就寝時間の規制はしておらず、眠れないときは職員が話し相手になったり、飲み物などを提供している。 | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 誤薬防止のため薬入れの工夫を行い、服薬時は名前の確認と服用した事の確認を必ず行っている。また、診察の際に変化などを医師に伝えている。 | | |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 職員見守りの下、食事の準備などを声掛けしてお願いしている。レクリエーションは、体を動かすこと以外に縫い物や塗り絵など、得意なことを行って頂いている。書道を日課とされている利用者もいる。 | | |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 外出行事では、利用者全員で参加できるよう努めている。町内の催し物に参加し、地域の方との交流を図っている。ご家族と一緒に外出や外食に行かれる利用者もいる。 | 近くの無人販売機の野菜を利用者と一緒に買いに行ったり、近所の公園にピクニックと称して昼食をとったりしていた。また買い物と一緒に来てもらうなど日常的な外出の支援をしていた。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 財布のしまい忘れやお金を盗られたなどの訴えもあるため、その都度家族と話し合いながら対応している。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 家族や知人など、希望があれば電話の取次ぎは行っている。利用者宛に届いたお便りには、出来る方には返事を書いて頂いている。また、自分で読むことが困難な方には、家族に了解を得て職員が読むなどしている。 | | |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共用スペース等に、季節の展示を行い、中庭の花の手入れ、外での歌のレクを行い、目と体感で気絶を感じ生活していただいている。ユニット合同で行事を行い、ふれあいも大切にしている。 | 中庭で日向ぼっこや野菜づくりや花壇づくりをしていた。バスタオルを共用空間に干して湿度管理に気をつけていた。また換気に気をつけていたので室内に気になる匂いは感じられなかった。 | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | 同じフロア内だが、食卓テーブルの他にテレビを見ながらくつろげる空間を設けている。また、玄関脇のミニテーブルで、気の合った方同士で談話出来る様になっている。 | | |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 入所の際、馴染みの家具や小物などの持ち込みが出来ることを伝えている。レクで行った塗り絵等も、居室に飾り、家族、本人が見れるようにしている | 各部屋にエアコンが設置され適切な温度・湿度が管理されていた。家族の写真や趣味の作品などが飾られて本人にとって居心地の良い空間が作られていた。 | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | 廊下やトイレには手すりを設置し歩行時の安全に配慮している。居室やトイレが分かりやすいように目印等をつけ対応している。また危険物は、届かない場所に保管したり、移動動線に物をお買い等事故防止に努めている。 | | |