

(様式2)

平成 23 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                     |            |  |
|---------|---------------------|------------|--|
| 事業所番号   | 1570102796          |            |  |
| 法人名     | メディカル・ケア・サービス新潟株式会社 |            |  |
| 事業所名    | 愛の家グループホーム新潟鳥屋野     |            |  |
| 所在地     | 新潟県新潟市中央区鳥屋野111番地   |            |  |
| 自己評価作成日 | 平成23年11月15日         | 評価結果市町村受理日 |  |

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/informationPublic.do?JCD=1570102796&amp;SCD=320">http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/informationPublic.do?JCD=1570102796&amp;SCD=320</a> |
|----------|---|

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                        |  |  |
|-------|------------------------|--|--|
| 評価機関名 | エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社 |  |  |
| 所在地   | 新潟県上越市富岡3446番地         |  |  |
| 訪問調査日 | 平成23年12月8日             |  |  |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ボランティア、実習生の受け入れや地域の行事、催し物への参加等、地域交流に力を入れてきました。今年は保育園や中学校生の訪問と昨年できなかった交流ができたこと、入居者様と一緒に鳥屋野地区の避難訓練にも参加でき地域の関係者とのつながりができたと感じています。

ホーム内でのレク活動も充実させることができ、ご家族様の参加を頂く機会も多く、ご理解を頂き感謝しております。開設から8年が経とうとする中で、基本であるケアの質を落とさないよう課題を設定し、取り組みを行っています。また入居者様の想いがスタッフと共に実現できるよう、個別支援に力を入れ、生き生きとした笑顔を引き出せるよう支援を行っております。介護スタッフの退職者が出ず定着率が良い点も、入居者様との関係作りやケアの部分でプラスになっていると感じています。これからも個々の力を合わせて、入居者様、ご家族様に安心、安全の生活を提供できるよう努力して参ります。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

新潟市の市外地でありながら、大きな通りを一本入った閑静な住宅街の中にあり、日当たりや風通しもよく、廊下やリビングの共用空間はゆったりとした造りになっています。保育園に敬老会で招待されたり、地域の中学生がボランティアで来てくれたりもしています。また、地域の茶の間に参加したり、地域の避難訓練に参加するなどし、地域との交流にも努めています。食事についても、ご利用者にも一緒に調理をして頂き、きざみ、味付け、盛り付け等を手伝っていただいています。畑でとうもろこしやさつまいもなど栽培し、収穫と一緒に楽しんだり、回転寿司やラーメン屋などへ外食に行くなど、ご利用者に食事を楽しんでいただくよう心がけています。また、ご利用者との日頃のやりとりで意向を確認し、外出計画を作成し、ぶどう狩り、紅葉狩り、お花見など外出の機会を設けています。