

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2395700186
事業所名	グループホーム メドッグガーデンビレッジ緒川

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 今年度も新型コロナウイルス感染対策で地域活動を見合わせているが、散歩時やホーム外周の清掃時には住民と挨拶を交わす等の地域との関わりを継続している。近隣住民や包括支援センターから入居や介護相談の来所や問い合わせがあり、内容に合わせてアドバイスをしている。近隣の他事業所とは、推進会議に出席する等の連携関係を深めている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 運営推進会議は2か月毎に定期的に開催している。コロナ禍での法人内会議の際には外部参加者には議事録を配布し、運営の実情を伝えて協働関係を継続している。会議では、運営報告の他、感染対策、事故報告、利用者や家族からの要望等を話し合う場として活用している。今年度は家族アンケートの意見や要望を話し合い検討して、サービス向上に繋がっている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 役場や包括担当者とは、推進会議議事録や事故報告書等の書類提出で直接手渡しして馴染みの関係を継続している。地域ネットワークの「おだいちちゃんネット」に登録し、地域情報の収集に努めている。知多北部広域連合からはネットワークを通じて交流を図っている。市町村主催の研修の情報がメールで届き、ウェブ研修に参加。研修は社内研修で報告し、サービス向上に努めている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 毎月ホーム便りを発行し、写真付きで日常の様子や活動報告をしている。何かあれば即時電話やメールで連絡を取り合い、個別に親密な関係性を継続させている。面会に関する要望が多くあるが、意見をくみ取った感染対策を立て、玄関先やガラス越しで行い利用者との関わりも途切れないように支援している。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価						×	○	×	○	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	○									

備考欄