

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393000092
事業所名	グルーホームさち

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し地域情報を得て盆踊りや秋祭りなどに参加しているが、今年は参加を見送っている。犬を連れての日々の散歩や近所のパン屋での買い物、喫茶店の利用、周辺の清掃など地域との交流を徐々に再開をしている。近隣の高専のボランティア学生訪問や子どもの和太鼓サークル、マジックショーなどが訪れ、コロナ禍以前の地域との付き合いが戻ってきている。月1回開催されていた「さち市」は、状況を見ながら、再開の方向を職員と検討していく心積もりになっている。	評価	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 家族、区長、民生委員、包括支援センター職員の参加を得て、2か月に1回開催している。新型コロナ対応の情報提供や事故対応、災害対策など活発な意見交換がされ、支援や運営に活かしている。会議の案内や議事録は、家族や関係者に配布している。	評価	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 担当課とは、訪問や郵送、メール、電話での情報提供や相談などを行っている。市内の介護事業所が集まる連絡会等が開催される際には、ホームからも参加する機会をつくり、情報交換等につなげている。運営法人の関連事業所を通じた地域包括支援センターとの連携等も行われている。また、実践者講習会の講師を務めたり、市の介護相談員を通じた交流の取組みも行われている。	評価	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々のケアな中から、家族からは運営推進会議やケアプランの見直し時、面会、行事などの折に思いや意向を聞き、会議などで共有してケアに繋げている。毎月のホームだよりは、写真を多く掲載し、アルバム風に工夫をして、家族に届けており、家族からは好評を得ている。	評価	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価	○ ○ ○
総合評価			◎

【備考欄】

運営推進会議については、今年度から対面で実施をしている。面会はマスク着用で、居室や居間などの共用スペースで実施をしている。予約や随時の面会など柔軟な対応をしている。また、ITを率先して導入し、介護計画やケアに関する記録などタブレットを利用したシステムで職員間で共有してケアに活かしている。広いウッドデッキでお茶会をしたり、自然豊かなホームの周辺を散歩したり、ドライブで車窓から四季の移ろいを楽しみ、地域との関わりを忘れないように努めている。入居者と一緒にレクリエーションや食事作りにアイデアを取り入れたり工夫をして生活のメリハリや楽しみが持てるようにし、職員と共に楽しめる暮らしを大切にしている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○	◎							