

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 columns: 事業所番号 (0190100941), 法人名 (株式会社創生事業団), 事業所名 (グッドケア・大通西 (2階すずらん館)), 所在地 (札幌市中央区大通西12丁目4番地64), 自己評価作成日 (令和5年3月6日), 評価結果市町村受理日 (令和5年7月14日)

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

Table with 2 columns: 基本情報リンク先URL (https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou\_detail\_022\_kani=true&JigyosyoCd=0190100941-00&ServiceCd=320&Type=search)

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 3 columns: 評価機関名 (特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ), 所在地 (札幌市北区麻生町3丁目5の5 芝生のアパートSK103), 訪問調査日 (令和5年3月29日)

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

市内の中心部に位置し人々の行き交う光景が毎日見られる中で日常を送られています。コロナ禍で家族様も自由に会えない寂しさをお持ちになりますが、窓越しに寄り対面している光景がみられております。日々の生活の中で、四季の変化を感じながら、職員は信頼関係を築けるよう笑顔を大切に、入居者様へのサービスを提供します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

母体法人は(株式会社創生事業団)九州福岡に本部を置き道内で40か所近くの福祉介護事業所が有る。札幌では10か所以上のグループホームを運営している。大通り公園に面し鉄筋コンクリート7階建てで1階は小規模多機能、2～3階がグループホームで各階1ユニット9名の利用者が入居、4～7階はサービス付き高齢者住宅となっている。大通り公園は1年を通して様々なイベントが有り、居間の大きな窓からは季節の移り変わりやヨサコイ、神輿渡御、マラソンなどを見学している。恒例の食のフェスティバルには家族や職員が同行し季節の食べ物や名物等を楽しんで居る。春から秋までは職員が同行し公園内を散歩しているが車いすでの利用者が半数を超えており20分程度となっている。本年度は看取り要望が1名あり、全員看取りに関わり、看取り専用ユニット内での研修や勉強会を行い、他の利用者や家族に配慮した見送りをしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

Large table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印). Rows 56-62 describe various service outcomes and staff actions.

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>I. 理念に基づく運営</b>						
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	会社全体、事業所ごとの理念をフロア内に掲げていて、職員は常に理念を心にとめて業務に取り組んでおり職員が相談して作った理念を意識しながら業務に取り組んでいる。	職員が作成した事業所理念「地域交流と利用者寄り添ったケアサービス」の書面をスタッフルームに掲示し、月1回のスタッフ会議で共有している。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	コロナ禍になり近隣との交流は少なくなってきているが、札幌市に定期的に報告している入居状況についての問い合わせなどを通して継続していきたいです。	歩道のゴミ拾いや清掃、花壇や樹木の手入れ、水遣りなどを行っているがコロナ禍が落ち着いた時期を見て地域の1員として町内会加入を予定している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	こちらから発信する機会は持っていないが、入居相談の電話などがあれば、現状をお伝えしながらサービスの助言を行っている。			
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	コロナ禍により運営推進会議は書面でのやり取りとなっているが、会議を行える状況になった際はサービス向上に生かせるよう取り組んでいきたいです。	書面会議は3事業所合同で各管理者出席のもと2か月毎開催し、活動報告、コロナ禍情勢、イベント情報、行事や避難訓練、事故報告等を行い議事録は地域包括支援センター職員と利用者家族に郵送している。	議事録には項目別にイベントの予定、特に事故報告（原因、処置、今後の対応）や避難訓練（実施内容、今後の課題）など内容を表記することを期待する。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	札幌市の介護保険福祉課担当者との入退去情報の報告、コロナワクチン接種においては接種の状況報告を行っている。地域包括支援センターの方と個別のケースの相談を行ったり、認定更新時には、利用者の暮らしぶりや具体的なニーズを伝え、連携を深めている。	地域包括支援センター職員には事業所の実情等を伝えている。保険福祉課や保健所の担当者とは電話やメールでのやりとり、入退去報告はFAX等で行う等、密に連絡を取り指導や助言を得ている。申請や継続手続きの書類は郵送している。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	3ヶ月に一度身体拘束等適正化委員会を開催し、身体拘束等の個人ワークや研修内容を話し合い、頻度の多い言葉かけの具体的な行為を挙げて常に振り返りの機会になるよう取り組んでいる。	毎月「虐待廃止委員会」を開催し、スピーチロックなど内部研修会で弊害を学んでいる。議事録は回覧と押印で共有しケアに反映させている。転倒予防に家族の同意を得てセンサー、L字バーを使用している。各階の階段移動時は職員が同行し1階の玄関はオートロックを使用している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	身体拘束等適正委員会を3ヶ月に一度開催し、内部研修を設けて虐待の防止を目指している。			

グッドケア・大通西（2階すずらん館）

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	多くの職員は詳しく学ぶ機会はないが、その必要性を理解していき研修の機会があれば活用できるよう取り組んでいきたいです。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入退去や法改正による同意書を得る場合は、書面の内容の十分な説明を行い、理解や納得をいただいたうえで進めていくように留意している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	今年度は殆ど家族様との面会や運営推進会議などの直接意見を表せる機会はない中でも、往診後の報告する機会などに意見や要望がないか確認を取るよう取り組んでいる。	利用者には日常の関わりから、家族とは電話や面会時に要望や意見を聞き、申し送りノートに記載して申し送り時に周知している。毎月の通信の他に手紙や写真を添えて日常生活の様子を知らせている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング時や申し送り時に要望や意見を聞き取り、管理者は法人と確認しながら意見や提案を反映している。	管理者は会議や支援の中でいつでも意見や気付きを自由に発言できる雰囲気を作っている。年1回人事考課を行い職員の目標、意見、要望を聞いて本部へ報告し、面談は必要な時に行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者はGH部門統括者より管理者・職員の勤務状況について報告を受けて業務内容も含めて的確な指示や判断を行い、業務など職場環境の改善に取り組みややりがいにつながるよう努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	代表者は管理者や職員一人一人のケアの実際と力量を把握している。研修の機会は少ないが次年度は研修を受ける機会を設けケアに生かせるよう取り組みたいです。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	コロナ過でできていないが、自社グループ・同一区内のグループでの交流の機会を計画したり、他事業所の取り組みを参考にしてサービス向上につながるよう取り組みたい。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご家族様・外部サービス提供担当者との面談を密に行い、最適なサービスが出来るように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前の対話を重視し、ご意向に沿ったサービスを展開でき、ご納得の上で利用頂ける様努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	見学・相談の時点から何を必要としているか伺い、GHでの生活が適しているか情報の提供、要望の確認をしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者様の出来る事を見つけ、日々の暮らしの中で関係を築いている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居者様の現状をしっかりと伝える事で、誤解や認識のズレを防ぎ、共に本人を支えていく関係を築いている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族様との関係継続が図れるように、面会が困難な時期であっても、広報誌や電話で日々の様子やエピソードを伝えていくよう努めている。	家族との面会は電話を利用したり、予約して、15分程度ではあるが、エレベーターホールでの支援をしている。利用者の散髪は月に1回の訪問理容を全員が利用している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々により生活リズムにズレはあるが、食事など一同が介する時間は表情が柔らかく感じられる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去される利用者様ご家族様にはサービスが終了しても、何かあれば思いご連絡頂ける様お声を掛けさせていただき、ご相談に乗ることで関係を切らない様取り組んでいる。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の過ごし方や暮らしを記録し家族様の意向や要望の把握に努め、今必要な支援の話し合いを行っている。	日常の支援で新たに気付いた事等は家族に確認し、送り時に周知している。意思疎通が困難なときは動作や表情などから職員間で推察し思いの把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人や家族様のお話の中からこれまでの経緯等の情報を聞き情報把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	これまでの生活体系を理解し本人の状態や様子を見て出来る限り今まで通りの生活を送れるように努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人の状態や様子を見て変化や異変がないか職員、管理者、ケアマネージャーらと検討し家族様との連絡の中で意向や要望を聞き介護計画を作成している。	職員の意見、介護記録、利用者や家族の意向を反映させた短期6カ月、長期1年の介護計画書を作成、会議で共有している。家族に変更箇所を説明し同意を得て、全職員でモニタリングを行っている。状態変化時には都度見直しをしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録の他にも細かな情報などはノート等に記載し情報共有を行い、全スタッフが周知できる様取り組んでいる。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	コロナ過で達成は出来なかったが、同建築物内に小規模多機能ホーム、サービス付き高齢者住宅等の事業所がありスタッフと情報交換を行い、連携して取り組むよう努めている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	その時々身体状況もあるが、大通公園の景観を觀賞され満喫できている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月に二回、訪問診療を受けておりかかりつけ医に状態を報告し相談を行い、他にも訪問歯科や歯科衛生士などから口腔内の衛生指導などを受け心身の状態を維持、改善できる様支援を行っている。	従来のかかりつけ医や専門医には状況に応じて同行受診している。協力医と歯科医は月2回の往診が有り、看護師は毎週健康管理をおこなっている。薬局で1包化、分包化した薬は施錠保管している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎日の日常生活を観察して、変化があった時は早めに気づき訪問看護師に報告、指示を受けて支援している。			
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時はご家族様、入院した先の看護師と連絡を取って状況を把握し、退院に向けて対応している。			
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期支援の説明は早めに医師とご家族の意向を確認し、理解してもらうのが必要だと思う。	契約時に書面で「重度化した場合における指針」を口頭で説明し利用者や家族の同意を得ている。重度化時は主治医と家族との話し合いに管理者が立ち会い、看取り要望時には担当ユニットで研修会を行い主治医の指導を受けケアに反映させている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時はマニュアルに沿って連絡をとり、適格な判断と早めの対応が出来る様に心がけている。			
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を実施している。	失火場所や夜間想定など火災避難訓練を年2回、自然災害（水害）1回を実施し、職員間で発表及び評価を行い次回に反映するようにしている。備蓄品は3日分の飲料水、米、缶詰、ビスケットなどの食料品や照明器具、ガスコンロを備えている。		
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員同士でこれまでの生活歴等情報を共有し、人格を尊重しながらケアを行っている。	写真掲載を始めプライバシー保護は入居時に書面で説明し同意を得ている。内部研修会で排泄、入浴、食事の誘導介助時に不適切な言葉掛けをしない支援を学んでいる。重要書類は1階事務室に保管している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご本人の意向を傾聴し、その人らしく生活できる様心掛けている。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1人ひとりの生活のリズムがあって、様子を見ながら支援している。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問理美容を利用している。日々の身だしなみにも、清潔感を大切に支援している。			

グッドケア・大通西（2階すずらん館）

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	準備・片付けは、入居者様の身体状況を理由として難しい。食事は、入居者様の好き嫌い及び咀嚼の状況等に合わせ、盛り付けや形態を変更している。ミキサー食も彩りを意識して、食材ごとにミキシングしている。	食材は2日毎に業者が納入し、職員が湯煎後キザミ食やミキサー食など個人毎に調理している。誕生日はケーキや焼き肉で祝い、イベントや季節毎の行事食には旬の食材で調理したり、人気店の出前などを利用している。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者様全員の、水分摂取量及び食事量を摂取時ごとに記録している。また、日々の変化を追えるようにまとめている。主治医との連携を図り、栄養強化を実施している方も数名いる。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	入居者様の口腔状況に応じた口腔ケアを、毎食後個別に行っている。スポンジや口腔ケア用ティッシュも使用する。義歯の方は洗浄剤を使用し、衛生を保っている。また、訪問歯科・口腔衛生士を利用している方も数名いる。			
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	日中は、排泄記録を確認し、定期的に入居者様へトイレ誘導のお声がけを行っている。（おむつ使用未使用に関わらず、身体状況でトイレ排泄が可能な方）夜間は、可能な方は時間ごとにトイレ誘導を行い、排泄の自立支援をしている。	排泄表による時間誘導や動作やサインによる自立排泄を支援している。失禁時はさり気ない目立たない介助に配慮している。利用者の状況にあわせてリハビリパンツ、紙オムツ、パッドなどを使い分けている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	牛乳・ヨーグルト等の乳製品の取り入れ、野菜メニューの取り入れ。適度な油分の摂取、水分の適宜摂取、体操の実施で便秘予防に取り組んでいる。			
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	1日に入浴可能な人数はある程度限られてしまうが、入居者様個々のご希望に応じた入浴ができるよう支援している。	入浴は週2回午前中を基本にし、入浴の他シャワー浴や清拭など利用者本位としている。同姓介助にも配慮し、湯の交換や湯舟の清掃は都度行い、入浴剤を使用している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入居者様個々の生活ペースに合わせ、リビングでの休息、自室での休息を支援している。夜間睡眠に響くような過度な休息は、現在のところはない。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入居者様の心身状況に応じて、主治医と連携し検討を行いながら、良い状態を保つよう努めている。また、薬局からの処方箋等は、全スタッフがすぐに確認できるようにしている。			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居者様の今現在の能力が引き出せるよう様支援を行っている。毎日の食事やおやつ提供は日々の楽しみとして喜ばれていると感じる。イベント時の特別な食事やケーキ等も好評である。			

グッドケア・大通西（2階すずらん館）

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナ過で戸外に出かける機会はないが、天気の良い日には散歩(車いすを利用)をしながら花々を觀賞したりしている。面会機会には玄関口にて感染対策をしながら対応したりしている。なじみの関係が途切れないよう家族様にも協力してもらい支援していきたい。	コロナ禍での自粛中は大通公園の散歩や外気浴を楽しんでいる。室内ではDVDやテレビ鑑賞、テレビ体操、室内でのレクリエーション、屋内歩行等で体力の維持に努めている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在はご家族様が管理されている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	コロナ禍になり、電話での会話も重要になっていると感じている。ご家族様や本人が希望されたり、普段より発語が聞かれたときには、その都度電話をしたりするなど支援している。年賀状やお手紙は返すことは難しくなっている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用の空間のリビングには季節やお誕生日に関連した飾りつけをしていて、眺めている様子もうかがえる。室温調整に配慮し、リビング内は狭いが車いすが移動しやすいよう、工夫している。トイレ誘導の際はロールカーテンを下ろすなど居心地よく過ごしていただけるよう工夫している。	居間兼食堂はキッチン対面の一体型で窓は大きく明るく広い、テーブル椅子など家具を安全に配置している。室内の換気、温湿度の管理は職員が行い、体操やカルタ遊び、季節行事の他各種イベントに使用している。清掃は毎日行い利用者は好みの場所でテレビ觀賞しながら穏やかに過ごしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	見慣れた顔が見えるような席の配置や車いすの方が安心していただける空間を作っている。ソファで新聞を読んだりする方もいて思い思いに使って頂いている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の馴染みの物や写真立てを置いたり、使い慣れたものを使用し安心安全に過ごせるよう、ご家族様と職員で工夫し居心地よく暮らせるよう居室内の配置にも配慮している。	居室内は窓が大きく明るい。6.5畳の広さに使い慣れた椅子やテーブル、写真を持ち込み配置を工夫している。暖房の温度調整や換気は職員がおこない、シーツ類の週2回取り換えと毎日の清掃を行っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室入り口やトイレなど、本人が見てわかるように顔写真付きで表示している。常に事故がないよう環境整備し、危険防止に努めている。		