

(別紙4(2))

事業所名 ニチイケアセンター太平町

目標達成計画

作成日: 平成30年4月25日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	利用者や家族からの運営に関する要望・意見・改善内容が年1回の顧客満足度調査、運営推進会議以外、記録として残っていない。	専用のシートを作成し家族からの提案や要望、改善結果を記録として残していく。家族から提案しやすい環境づくりをする。	専用の「気づき提案シート」を作成し、家族からの提案や要望、改善結果を記録として残していく。その都度運営推進会議で報告をしていく。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。