

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2172700284		
法人名	特定非営利活動法人まめなかな		
事業所名	グループホームまめなかな		
所在地	岐阜県高山市赤保木町969番地1		
自己評価作成日	平成29年9月15日	評価結果市町村受理日	平成29年12月13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kan=true&JigyosyoCd=2172700284-00&PrefCd=21&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ゑふ福祉サービス利用者センター ぴーすけっと		
所在地	岐阜県各務原市三井北町3丁目7番地 尾関ビル		
訪問調査日	平成29年10月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所して17年になります。認知症や身体症状が年を重ねる事に重度化してきていますが、利用者個々の残された機能を生かせるよう、介護、接し方等、職員間で共有、工夫しながら日々、支援させて頂いております。体調の変化、異変時には提携医に相談、早期に対応、対処しています。去年までは改装した古い民家にて生活して頂いておりましたが、建物の老朽化が進み、耐久性など観点から、安全で安心して暮らして頂けるよう、今年の1月に(隣の町内にある同法人シェアハウス2階)に転居いたしました。まだ環境に慣れていない事もありますが、住み心地の良さを感じられるよう、また一つ屋根の下で暮らす家族の一員として共に支え合い、想いや暮らし方を尊重しながら、その人らしい生活ができるよう支援していきたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設17年目の事業所は、今年の1月、住み慣れた場所から、隣り町にある同法人のシェアハウスの2階に移転している。利用者も少しずつ新しい地域と建物にも慣れ、今までと同じように、穏やかな日々を送っている。介護と医療の連携を密に行い、利用者、家族の安心を支えている。職員は、地域住民の力を借りながら、利用者に寄り添い、ひとつ屋根の下で暮らす家族のように、また、本人が生き生きと暮らせるよう、支援に取り組んでいる。昨年、県の介護人材育成事業者「グレード3」の認定を取得しており、人材育成に取り組みながら、より良い介護サービスの提供に向けて支援の実践を行っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価票

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己 外部	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を目に付く所に提示し、まめなかなの他の介護保険サービスやボランティア事業を行い実践している。	理念は、目の付く位置に掲示し、常にその意義を確認しながら、職員間で共有している。利用者が、住みなれた地域の中で、持てる能力を発揮し、穏やかで、生き生きと暮らせるように支援をしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎年の感謝祭、今年から法人での夏祭りをを行い地域の方に多数参加して頂いた。	町内会に加入し、情報を得て、地域のイベントに参加をしている。事業所内のふれあい喫茶や感謝祭、夏祭り等には、地域住民を招き、交流している。また、地域の祭りの際には、御輿が事業所に立ち寄り、利用者の笑顔につながっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症になっても穏やかに過ごす事ができる。物忘れは激しいけど会話やできる事は忘れていないという事を行事での交流の場や散歩時での世間話などで理解して頂いている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議開催時に資料を提示し説明をしている。質疑応答で頂いた意見を参考にしながら運営している。	運営推進会議は、隔月に開催している。運営の実情や利用者の状態を報告し、運営上の課題も話し合っている。災害時において、介護度が高い利用者の安全な避難方法について、出席者からの提案を受け、改善に向けて取り組み、運営に反映させている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議の参加や保険者(高山市主催)の会議や交流会、イベント等に積極的に参加している。	市主催の研修会や連絡会議に参加している。困難事例は、その都度相談し、介護保険制度の改正についても情報を得ている。担当者に事業の実情やサービスの取り組みを伝え、協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ミーティングの中で学習会を開催し全員が理解している。夜間の睡眠導入剤も利用者の不眠が原因による転倒事故や健康状態の悪化に繋がると判断した場合のみ服用して頂いている。	身体拘束をしないケアに取り組んでいる。職員は、日頃のケアで、言葉や行動が、利用者の精神面の拘束になっていないか、常に振り返っている。また、常に本人本位の支援に努め、信頼関係を築きながら 拘束を必要としないケアを実践している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ミーティングや勉強会等で虐待防止について学んでいる。スタッフは常に虐待防止に努めている。		

岐阜県 グループホームまめなかな

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業や成年後見制度について、ミーティングの中で学ぶ機会を持ち、自立支援を受けておられる方がみえるので、その支援をしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約締結時は丁寧に説明を行っているが、締結時に内容を全て理解される家族はいらっしゃらないので、その都度、相談や筆問に応じている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	毎月のミーティング時の時間や朝の申し送り時等に聞くようにして反映させている。 家族の方には来所時や電話、手紙等でお聞きしている。	家族には、ホーム便りを送付し、訪問時にも意見や要望を聞いている。訪問が困難な家族には、電話や手紙等で、利用者の暮らしぶりを伝え、意思の疎通を図っている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のミーティング時、申し送り時に意見を聞き入れ介護業務及び施設運営に反映されるようにしている。	代表者が毎日現場に入り、職員の気づきや提案などを聞ける体制がある。代表、管理者は、介護人材の育成及び職場環境の改善に積極的に取り組み、昨年、岐阜県介護人材育成事業者認定制度で申請を行い、「グレード3」を取得している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	勤続5年以上の方には主任制度をもうける。又3年以上の方には介護福祉士の受験をして頂いている。 主任中心に環境、条件整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	講習の機会があれば可能な限り、出席をしてもらう事や、2年以上の方には認知症介護実践者研修やリーダー講習などに出席をするようにしている。ただ、スタッフが余分にいないし、講習場所も遠方なので限られる。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会や社会福祉協議会などと交流し講習会や話し合いの機会持っている。 事業者連絡会へは積極的に参加している。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人との会話をしながら、要望や意見を伺い、安心して頂けるよう信頼関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の要望、悩み等話を伺いながらより良い信頼関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、家族、ケアマネジャーと話し合い、必要としているサービスを見極めて対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者本人は人生の先輩方である事を念頭におき、コミュニケーションや本人ができる事を一緒にしながら信頼関係を深めている。		
19		○本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	利用者家族毎の事情等に配慮しながら、イベントの参加や気軽に面会にきてくださる雰囲気づくりに努め、情報交換をしながらお互い支えていくよう関係づくりに努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者家族の他、親戚、友人、近所の方の面会の機会が増えた。利用者ごとに良い作用と、混乱されて悪い作用になることがある為、本人やご家族との意見を踏まえ、その時の精神・身体状態を見ながら支援している。	ホーム移転により、併設の同法人福祉施設の他サービス利用者とも、交流できる機会が増え、知人や親族の訪問も多くなっている。散歩の行き帰りには、地域の人達と会話を交わし、新しい馴染みの関係づくりを支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	難聴や認知症状の影響が強くコミュニケーションが上手に図れない利用者もみえるが、孤独にならないようスタッフが間にはいるなど、利用者同士の交流やコミュニケーションが図れるように支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他の事業所、病院と連帯し、その方に必要とされるケアができるよう相談や支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの希望や意向を把握し、利用者本位の暮らしができるよう支援している。	入居時のアセスメントを基に、家族からも、本人のこだわりや習慣に伴う情報を得ている。日常会話や何気ない態度、行動等から、利用者一人ひとりの思いを把握し、その人らしい暮らし方が出来るよう支援している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴や馴染みの暮らし方等把握、日々のコミュニケーションや生活の中で聞き出して把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日のバイタルチェック、健康状態の観察を実施し現状の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎日の申し送りや月1回のミーティング等で、個々の利用者の小さい変化も意見を出し合い、提案しながら介護計画を作成している。	介護計画は、介護記録とモニタリングを基に、検討を加え、利用者・家族の意向と、かかりつけ医の意見も聞いて作成している。利用者の自立を支え、その人らしい生活が送れるような介護計画になっている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の申し送りやミーティングで情報を共有、議論を重ね、介護計画の見直しにいかしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	グループホームの他小規模多機能、高齢者専用シェアハウスを持ち、個々の利用者が要望に応じてサービスが選択できるように体制を整えている。		

岐阜県 グループホームまめなかな

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	安全に配慮し、買い物の付添いや畑仕事など、できるだけ本人ができる事をして頂き、生きがいが持てるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	提携医師の往診があり、体調の変化の把握をし、適切な医療を受けられるよう支援している。	かかりつけ医は、利用者・家族が選択している。協力医は、月に2回の訪問診察があり、専門医への受診は、家族または職員が同行している。協力医と共に、看護師と訪問看護ステーションが連携し、適切な医療が受けられるよう支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	常勤看護師と訪問看護ステーションとの提携により、緊急時に対し適切な受診や看護を受けられるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	スタッフの病院への訪問や病院関係者との情報交換等、関係づくりに努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期に向けた方針は、利用者家族の希望を聞いている。状態の変化に対して家族に報告し提携医・家族・スタッフ間で話し合い方針を共有し対応している。	重度化や終末期の方針は、契約時に説明し、本人・家族の同意を得ている。常時医療行為を伴う時は、医師や家族、関係者で話し合い、方針を共有し、対応を行っている。終末期は、家族の希望を受け入れ、支援体制を整えている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ミーティングや講習会等で救命訓練やノロウイルスの講習会を行うなど急変時、応急手当等学習し訓練している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	近隣住民の方や消防、利用者の家族の方に参加頂き、高山市の防災訓練に合わせて避難場所までの避難誘導を行っている。夜間1名を想定し定期的に火災時、地震時等の避難、誘導訓練を行っている。	災害訓練は、消防署や地域住民、家族の協力を得て、夜間想定で実施している。居室が2階であることや、重度の利用者の避難誘導等の改善点について、運営推進会議で話し合い、様々な状況を想定した訓練を、月1回実施できるよう取り組んでいる。	事業所の移転により、居室が2階という環境に変わり、適切且つ迅速な対応が行われている。利用者の安心感につながるよう、定期訓練の継続に期待したい。

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者の生活歴や考え方や思想等傾聴し、尊重しながら方言でコミュニケーションを図っている。	利用者との会話や接し方は、尊厳を損ねないように行っている。時には、方言をまじえ、分かりやすく、その人に合った言葉をかけている。常に傾聴に心がけ、訴えを否定することなく、思いに寄り添いながら、ケアに努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者本人が自己決定、自己選択ができるように日頃から信頼関係を築き、その方にあった声かけや質問を工夫している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	常時利用者目線に立ちながら、毎日のケアや生活援助がスタッフの都合になることなく利用者の希望や状況に合わせた支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	認知症状が重度化していく中で自己選択できなくなってきた中、自分が好きな服を選んで着られるよう見守りながら支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の際はスタッフが間に入り、会話をしながら楽しい雰囲気の中で食事していただけるよう配慮している。また、一緒に献立を考えていただいたり、食事の準備や片付け、簡単な調理補助なども手伝って頂いている。	事業所の畑で収穫した旬の野菜も利用しながら、職員の手作り食を提供している。利用者は、下膳や食器拭きなど、出来る人が役割を持って関わっている。職員も同じ物を食し、介助しながら雰囲気づくりに努め、完食につなげている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	利用者、一人ひとり食事量を確認し、摂取量が少なくなった時などは、分食や食事時間の調整、栄養剤等を取入れ支援している。水分摂取は熱中症や脱水予防の観点から食事やおやつ以外にも提供するよう心がけている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアは毎食後に声かけして行っている。自分で歯磨きできる方と介助が必要な方とみえるため、利用者毎に対応し口腔内の清潔が保つようにしている。		

岐阜県 グループホームまめなかな

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の習慣、行動パターンを把握した上で定期的なトイレ誘導を実施している。紙パンツの使用が少しでも減らせるよう自立に向けた支援を行っている。	個々の排泄パターンを把握し、声かけと誘導を行い、トイレでの排泄や自立を支援している。紙パンツの使用者も、尿量や間隔に合わせてパッドやおむつの種別を選択し、家族の負担軽減に繋げている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便管理を実施している。慢性の便秘症の方には医師の診断の下、下剤等を服用して頂く。 飲食物も、その都度工夫し、水分を多くとり、食物繊維の多い食事など予防に取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴前に本人の体調等を観察し入浴して頂くよう支援している。	利用者の状態に合わせ、シャワー浴や足浴、清拭など、柔軟に対応している。重度者の入浴は、介助者2名で対応している。入浴の順番にこだわりもなく、個浴が困難な人は、併設の機械浴で対応し、満足感につなげている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	状況に応じて休んで頂いたり、夜間不安がられる方には、安心して頂くような声かけなどをして支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の目的、薬の追加等その都度共有、把握し変化が無い確認、観察している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者の興味のあることやできることを、体調に配慮しながら実施して頂いている。特に、食後の片付けや掃除等スタッフとともに好みを言われる方が少ない為、日々のコミュニケーションや家族等に聞き対処している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	花見、紅葉見物の他、気分転換を図る目的でのドライブの機会を設けている。その他買い物や散歩など外へ出かけるよう支援している。	日常的に、近隣や事業所周辺を散歩している。家族と共に、買い物や外食、喫茶店などへも出かけている。また、職員と一緒に、事業所の農園で栽培している野菜の育ち具合を見に行ったり、年間行事として、季節の花見や紅葉狩りにも出かけている。	

岐阜県 グループホームまめなかな

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金や物に対する執着がなくなってきている。 本人が欲しい物がある時などは買い物に同行することを提案するが、スタッフが代わりに頼まれることがほとんどで、希望があれば買い物同行を実施する。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族と電話したい方は電話して頂いている。 手紙を書く方は今はみえない、希望があれば支援していく。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホールにプランターに花を飾ったり、敷地内の庭には花や畑などがあり、自然も豊かな環境です。 共有空間は常に清潔を保ち、転倒等危険がないように滑り止めや手すり等の設置の他、常時障害物の有無を確認し安全な環境を整備している。	共用の間から、幹線道路や遠くの山並みが見える。また、庭の花や畑を眺めることもでき、四季の移り変わりを感じることができる。壁面には、利用者が折った折り紙や手づくりの作品を飾り、季節の花を活け、居心地良く暮らせる工夫がある。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	転居して間もないが、ご自身での居場所を指定してみえる。たまにトラブルもみられることもあるのでその場合はスタッフが対応しお互いの思いを受け入れられるよう調整、環境作りを行っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者のお部屋は、ぬり絵などの作品や写真を飾ったり、本人の希望で、テレビを置いたり、家具の配置の決定など、居心地よく過ごせるよう工夫している。	居室の介護用ベッドや、エアマットレスは備え付けであり、利用者が自分の部屋と認識できるよう工夫もある。テレビ・鏡・椅子、使い慣れた衣類などを持ち込む人もある。思い出の写真を飾り、好きな本を並べ、落ち着いて過ごせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりできる事、できない事がある中で、スタッフがそれを理解し、自立した生活が送れるよう支援している。		