（様式3）　　令和　3　年度

1　自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1291200341		
法人名	有限会社元気介護支援サービス		
事業所名	元気ホーム北松戸		
所在地	〒270-0025　千葉県松戸市中和倉468-2		
自己評価作成日	令和　4　年　6.　月　23　日	評価結果市町村受理日	令和　4　年　8　月　31　日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市稔台一丁目25番地6
訪問調査日	文書による調査を実施した。

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

一人ひとりが自分のペースで、思いを表現しながら生活できる場所であること。家族や友人、地域の方と触れ合い、良い関係を続けられる様な施設を目指しています。
小さなことでもできる様になる喜びを感じられ、痛みや辛さを共感して暖かな居場所であることを心がけています。職員が業務を通じて成長し、より高度な業務やケアに取り組んで行かれる様な支援を行います。
医療機関との連携を密にし、介護技術の研鑽を重ね、リスクマネジメントを個別に行って安心して思い切った活動ができる様なサービスの提供を行います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

コロナ禍のもと、施設、職員は一体となって利用者のために、様々な方面にわたって、真摯な努力をしています。本当にご苦労様です。会社の理念とは別に、自ら新たなGH像を模索し、検討を加えた結果、四項目にわたるGH独自の理念を策定しました。今後は、これを踏まえた実践につなげるよう期待いたします。その理念 4項目の一つにある、「家族と地域と繋がって明るく元気に」利用者が過ごせるよう、家族の面会を柔軟に受け入れ、時には、孫ひ孫さんとも 記念写真に納まる利用者の表情に穏やかさが見えます。そして、普段の散歩の際に、 近隣の方々への挨拶を職員・利用者から積極的にするなどして施設を知ってもらえた結果、流しそうめんなどボランティアさんと協力した行事を行っていることに事業所の努力を感じます。

Ⅴ．サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）　※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

	項　目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる（参考項目：23,24,25）		1. ほぼ全ての利用者の
		○	2. 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある（参考項目：18,38）	○	1. 毎日ある
			2. 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている（参考項目：38）	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている（参考項目：36,37）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている（参考項目：49）		1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
		○	4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている（参考項目：30,31）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている（参考項目：28）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

	項　目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている（参考項目：9,10,19）		1. ほぼ全ての家族と
		○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている（参考項目：2,20）		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度
			3. たまに
		○	4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている（参考項目：4）		1. 大いに増えている
			2. 少しずつ増えている
		○	3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働けている（参考項目：11,12）		1. ほぼ全ての職員が
		○	2. 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての家族等が
		○	2. 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどできていない