事業所名　溝辺ともの家

作成日　：　令和　3　年　9　月　15　日

目 標 達 成 計 画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目　標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	５－b	介護計画を基に実践した記録の記入量が少なく、その内容を探す必要がある。	日々の経過記録は、介護計画を基に記入する事にする。	職員会議で書き方について話し合い、介護計画の実践をこまめに記録するよう徹底した。介護計画もすぐに確認ができるように、個別ケースの横に置き、内容を確認しながら記録するようにした。	か月	会議で伝え、達成済み
2	５－c	利用者一人ひとりの日々の暮らしの様子（言葉・表情・しぐさ・行動・身体状況・エピソード等）の記入量が少ない。	利用者の様子（言葉・表情・しぐさ・行動・身体状況・エピソード等）を個別に具体的に記入する。	職員会議にて書き方について話し合い、利用者の様子を具体的に記録するよう、徹底した。	か月	会議で伝え、達成済み
3	１７－b	食事を楽しむ支援で、食器拭きや片付け以外、関わる機会が少ない。	買い物や食材選び、調理にも参加していただく。	介護計画の中に、月２回程度の買い物を取り入れて実践している。また、曜日でおやつ作りの日を決めて、利用者と一緒にケーキ等を作り楽しむようにした。	か月	達成済み。おやつ作り以外でも、汁物の野菜を切ってもらったりしている。
4	５０－e	災害時の対策について、家族への報告が不足していた。	災害時の対応等を、定期的に行う。	消防訓練、防災・避難訓練の内容や様子を、その都度、家族にも報告し、家族との協力や連携も強化していきたい。	その都度	
5						

注１）項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。
注２）項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。
注３）外部評価結果の通知を受けた日から３０日以内に評価機関に報告してください。
注４）目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

事業所名　　溝辺ともの家
作成日　：　　令和 3　年 9　月 15　日

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取り組んだ内容（↓該当するものすべてに〇印）	
1	サービス評価の事前準備	〇	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		〇	②利用者へサービス評価について説明した
			③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他（　　）
2	自己評価の実施	〇	①自己評価を職員全員が実施した
		〇	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		〇	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		〇	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他（　　）
3	外部評価（訪問調査当日）	〇	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		〇	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		〇	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他（　　）
4	評価結果（自己評価、外部評価）の公開	〇	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		〇	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		〇	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		〇	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他（　　）
5	サービス評価の活用	〇	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した（する）
		〇	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した（する）
		〇	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ（取り組む）
			⑤その他（　　）