

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590200315		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター長岡 認知症対応型共同生活介護		
所在地	新潟県長岡市喜多町1107番地1		
自己評価作成日	令和4年4月16日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=1590200315-00&PrefCd=15&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和4年5月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・施設は2階建てで18名の(2ユニット)ご利用者が共同生活を送っておられます。和室やウッドデッキ、畑等があり、和と木目を意識しご利用者様がくつろげる空間で明るく感じられる雰囲気となっております。
- ・家庭的な雰囲気を大切に、ご利用者様が「できるごこと」を尊重し、食事の準備、片付け、洗濯などを一緒に行っていただき、日常生活にある雰囲気やその場面を大切にしております。
- ・家庭菜園にも力を入れており、種まきや水やり・草取りを一緒にしていただき、野菜を育てる喜びを感じたり収穫して 味わって頂く楽しみを持って頂いております。庭では季節の花も楽しんで頂けます。年間行事の中の夏祭り、文化祭には、地域の方々や地区内のグループホームの参加交流があります。夏祭りではボランティアによる民謡などの披露、文化祭ではご利用者一人ひとりの作品展示があり、楽しみを持っていただけるよう工夫しております。
- ・他にも豆まき・お花見・クリスマス会等の季節にちなんだ行事や、外食やお出掛け行事も行っています。
- ・ご利用者様お一人おひとりの思いや気持ちに寄り添い安心して暮らしていただけるよう「その人らしさ」を大切に職員一丸となって取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 一人ひとりの『その人らしさ』を守るための良好なチーム力
職員は日々理念を意識し利用者主体の支援に努め、「その人らしさを大切に、笑顔で寄り添う」ことの実現に向けて取り組んでいる。日頃の何気ない職員同士の会話や丁寧につづられた毎日の介護記録から、利用者の『その人らしさ』を見つけ、お互いの気づきを話し合い情報を共有することで、笑顔で寄り添うケアの実践につなげている。感染症予防対策から外出の機会が激減し、事業所内でのボランティア活動は自粛を余儀なくされている中、地域のボランティアの協力を得て敷地内の畑作りを企画し、利用者と窓越しから見学しながら「何植える、いつ芽が出る、収穫はいつ？」と話題作りを努め、楽しみを提供している。利用者一人ひとりの心身の状況に合わせた食事の準備や片付け、洗濯物たたみや水やりなど「それぞれのできること」を見つけ出し、職員と一緒に当たり前の日常生活を大切に支援している。職員間で気軽に意見を述べ合える風通しの良い関係性が築かれており、そこから生まれたチーム力を利用者笑顔で寄り添うケアの実践へとつなげている。お互いに意見を出しながら更なるサービス向上を目指し、地域に根差した事業所として期待される。
- 季節感を大切にしたい楽しみがある食事への取り組み
事業所では、一日を通して必要な栄養がバランス良く摂れるよう献立が立てられており、それぞれの利用者の嗜好やアレルギーなどを把握し、代替食も柔軟に対応し提供できている。また、利用者の心身の状況に応じて食べにくい煮豆をつぶして提供するなど、きめ細かい工夫もされている。お正月やひな祭り、お盆やクリスマスなどの行事食を提供し、季節を感じながら食事を楽しんでもらえるよう取り組んでいる。利用者の「お寿司が食べたい」との要望を受けて、冷凍保存できる生寿司を取り寄せて提供することができ、安全に利用者に喜んでもらった食事への取り組みもある。職員は利用者が安全に美味しく食事が楽しめるよう日々の体調管理に気を配り、主治医や24時間対応型訪問看護師と連携しながら、利用者の健康観察や緊急時の指示・相談等ができる体制を整えて取り組んでいる。美味しいものを楽しく食べてもらえるよう日々心掛けて支援している。