

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102948		
法人名	医療法人コスモス		
事業所名	グループホームコスモスさいなみ		
所在地	長野県長野市小島田町1143-3		
自己評価作成日	平成 25年 9月 20日	評価結果市町村受理日	平成 25年 11月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaikokansaku_jn/20/index.php?action=kouhvu_detail_2013_022_kihon=true&amp;JigvosvoCd=2070102948-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaikokansaku_jn/20/index.php?action=kouhvu_detail_2013_022_kihon=true&amp;JigvosvoCd=2070102948-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年10月 2日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

GHさいなみは開所から8年目になり、地域との繋がりが根付いている。消防訓練では消防団の方や近所の方が毎回参加して頂いている。夏祭りや焼き芋大会は地域住民の参加も多く恒例行事となっている。地域の小・中・高等学校、保育園の交流も続いており、近所の方からは季節の野菜・果物を頂いている。ボランティアさんの訪問や見学者も多い。敬老会には民生委員を通じて一人暮らしの方を招待し、舞踊と昼食を楽しんでいる。地域の方を対象に認知症サポーター養成講座も行った。  
ホーム内では、利用者がホーム内に閉じこもらないように、同法人の車を利用して外出や同法人敷地内にある公園へ散歩して、気分転換と体力維持に努めている。また利用者に教わりながら季節の行事を取り入れ、職員と共に生活を楽しんでいる。又ご家族のご協力もあり面会、外出が多く、利用者の生活は充実していると思われる。1階は犬(チャチャ)15才を飼っており、利用者、職員にとっては家族同様であり、アニマルセラピーとなっている。2階は家族や地域の方からの古タオルの提供を受け、雑巾作りに励み、お世話になったボランティアさんや地域の学校、保育園に差し上げ喜ばれている。  
今年6月から認知症ディサービスも開始し徐々に利用者が増えている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

最近、宅地や道路網が整備され商業施設も増え、富に様相が激化している長野市南部の住宅と田園に囲まれた閑静な場所にホームがある。開設から8年目を迎え、現在女性の利用者18人で平均介護度2.1、平均年齢87.8歳、90歳代の方も6人と高齢ではあるが身体機能面では元気な方が多い。利用者一人ひとりの出番や役割を職員が場面毎に促しているため、利用者も生き生きと暮らしており、利用者同士の会話の量も多く、利用者間でもお互いに敬ったり、立てたりと、馴染みの関係が出来上がっている。限られた予算の研修費を効率よく使い、職員は最低でも年1回研修に参加し、9ヶ月間で延べ24名の参加予定がある。職員の意識の中にも常に理念に基づき何かを吸収しようという前向きな姿勢が見られ、自主的な発言を受け入れる組織風土とあいまって意思疎通も十分にとられている。年2回の家族会を始め家族との関わりも深く、今年の「9月15日・敬老の日」には5〜6家族のホームへの来訪があったという。ホームの催しや防災訓練などへの地域の人々の協力度合いも高く、近隣の人々との相互に支えあう関係も築かれている。「誰もがいつでも笑顔で楽しく安心して生活できるホームであること。地域の中の一員として生活しているという自覚を持つ。」というホーム独自の理念を職員が肩肘張らずに普通に実践している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求め ていることをよく聴いており、信頼関係ができてい る (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域 の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟 な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		