事業所名：アップルハート くつろぎ春日南

作成日 ： 令和3年3月25日

目 標 達 成 計 画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
4	(2)	コロナ感染の影響を受け、地域との交流が抑制されている。	限られた環境の中においても、地域交流を継続し、施設内の状況や認知症についての理解してもらい、施設の取り組みを広めていく。	地域情報誌(町内新聞等)へ、施設情報を掲載できるような働きかけを行っていく。	12 ヶ月	
2	(3) (16)	コロナ感染予防により、運営推進会議の開催が行われていない。紙面のみでの情報共有となっている。	運営推進会議の内容を充実させる。運営推進会議の中で災害対策についても検討し避難訓練等への地域住民の参加を促していき、知己との協力体制を築いていく。	コロナ禍により現在は、書面での開催となっている。今後は更に、ご家族の意見を取り入れたく、毎月ご家族へ送付しているお便りと一緒に、便箋氏紙等を同封し、より多くのご家族の意見に傾聴し、サービスに反映させるようにする。	12 ヶ月	
3	(5) (10)	コロナ禍の要因もあるが、職員の外部研修のための時間確保が困難である。	研修受講により、介護に関わる者の認知症対応力を向上させていき、サービスの質の向上を図り、事故防止に繋げていく。。	介護サービス事業者に、介護に直接携わる職員のうち無資格者を優先的に受講できる体制を整備する。	12 ヶ月	
1	(14)	かかりつけ医の受診支援について、提供医療機関の中には夜間帯の対応が困難なところがある。	緊急時において、ご利用者が速やかに医療受診可能な体制を整備する。	現在の医療機関を見直し、ご家族とも相談しながら、必要に応じて、医療機関を変更又は増やして行くように取り組んでいく。	12 ヶ月	

注1）項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。
注2）項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

事業所名：アップルハート　くつろぎ春日南
作成日　：令和3年3月25日

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取り組んだ内容（↓該当するものすべてに〇印）	
1	サービス評価の事前準備	〇	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		〇	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		〇	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他（　　）
2	自己評価の実施		①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
			③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		〇	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他（　　）
3	外部評価（訪問調査当日）	〇	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		〇	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		〇	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		〇	④その他（　調査員の方から提案などを頂いた　）
4	評価結果（自己評価、外部評価）の公開	〇	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		〇	③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った（予定である）
			④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他（　　）
5	サービス評価の活用	〇	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		〇	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した（する）
		〇	③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した（する）
			④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ（取り組む）
			⑤その他（　　）