事業所名：グループホーム　玄々堂・久留米

作成日　：　平成27年8月3日

目 標 達 成 計 画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目　標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況（任意）
1	2	ホームの近隣は、アパートや新しい家が多く、現在は交流もなく、自治会や町内会とも交流がない状態である。	自治会や町内会との交流を深め、地域の中で受け入れてもらえるようにする。	・自治会や町内会の行事に参加できるようにする。 ・近隣の方が、ホームに来てもらえるようにする。 ・回覧板でホームの情報を地域に発信できるようにする。	12　か月	
2	10	利用者や御家族からの意見は、運営推進会議や日常の面会、また電話等によりお伺いし、申し送りノート等で職員へ周知徹底するように心がけているが、すべての希望を聞き出せていない。	利用者や御家族の意見を引き出せるようにする。	・信頼関係を深め、意見を言いやすいようにする。 ・家族会を開催し、他の家族との意見交換をすることにより、色々な意見が出やすいようにする。 ・法人から匿名性を高めたアンケート発信をする。 ・介護相談員の受け入れを行う。	12　か月	
3	28	ケアプランは、ユニットごとに作成し、ミーティング等で職員へのプランの共有も進めているが、全体への浸透があまりなされていない。	職員全員がケアプランを理解し、プランの目標を把握できるようにする。	・職員がケアプランを理解できるように、勉強会を行う。 ・プラン目標の毎日の実施チェックを行うことにより、プランを理解してもらうようにする。	12　か月	
4					か月	
5					か月	

注1）項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。□
注2）項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。
注3）外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。
注4）目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

事業所名：グループホーム　玄々堂・久留米
作成日　：平成27年8月3日

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取り組んだ内容（↓該当するものすべてに○印）	
1	サービス評価の事前準備	○	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		○	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		○	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他（　　）
2	自己評価の実施	○	①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		○	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
			④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他（　　）
3	外部評価（訪問調査当日）	○	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		○	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		○	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他（　　）
4	評価結果（自己評価、外部評価）の公開	○	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		○	③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った（予定である）
			④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他（　　）
5	サービス評価の活用	○	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		○	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した（する）
		○	③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した（する）
		○	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ（取り組む）
			⑤その他（　　）