

(様式3)

事業所名 グループホーム つなぎの里

## 目標達成計画

作成日: 平成 24 年 9 月 8 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	・意見箱の設置や意見記入用紙の配布だけでは意見や要望が出ない。利用者や家族が意見や要望・相談など伝えやすいことを考えていく。	・家族のアンケート調査を行う際、家族が記入しやすいものへ変更し、意見や要望、相談が出来るだけ多く汲み取れるようなものを作成し配布する。	・記入しやすいアンケート用紙を作成し、定期的なアンケート調査を実施し、その中で出た意見や要望を汲み取りサービス向上に活かす。	12ヶ月
2	2	・事業所と地域の方の日常的な交流活動がまだまだ少ない。	・定期的な回覧の配布や地域交流会の実施を増やし、いままで以上に地域とのつながりを日常的なものに出来るような体制を作る。	・回覧ではつなぎの里の様子などを伝えていき、事業所のことを理解していただく。その中で行事の参加の呼びかけや相談など気軽に足を運んでいただけるような場所を目指し、交流を深めていく。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。