

自己評価及び外部評価 結果

作成日 令和4年4月20日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2790500033		
法人名	社会福祉法人 高陽会		
事業所名	グループホームのぞみ野		
サービス種類	認知症対応型共同生活介護		
所在地	大阪府和泉市のぞみ野3丁目13-10		
自己評価作成日	令和3年12月20日	評価結果市町村受理日	令和4年5月6日

【事業所基本情報】

https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/27/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「食」を大切にしています。朝・昼・夕の3食、施設内のキッチンで入居者の皆様と一緒に調理を行い、メニューには季節感を感じていただけるよう、旬の野菜や果物を取り入れ、お一人おひとりに合った食事形態で提供しています。週2回、入居者の皆さんの好物を伺い一緒に献立を立てています。また地域交流の場として、和泉市すこやか文化祭に皆様の作品を出展し達成感を持っていただけるような支援を行っています。医療と連携を図り、訪問医が24時間対応、可能で看取りケアも実施し、安心して生活していただけるよう努めています。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 評価機関あんしん
所在地	大阪府岸和田市岡山町499-1
訪問調査日	令和4年3月20日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

事業所は、利用者が自宅で暮らしていた生活習慣を大切にし、安全で安心できる環境を提供できるように取り組んでいる。居室は、自宅での間取りに近づけるように、使い慣れた家具の配置したり、家族の写真等も飾るように配慮している。「食にこだわり」を持っており、新鮮な食材を毎日購入し、食事を提供している。利用者が食べたいもの(献立)を選べるように支援している。行事食で季節感を味わうことや目で見て食が楽しめるように盛り付けにも工夫している。外食を制限しているため、お弁当を手作りしたり、ピザや中華等をデリバリーする等、変化を持たせている。利用者の残存能力を維持するために、できる範囲で職員と一緒に盛り付けや後片付けを行っている。トイレで自立した排泄ができるように取り組んでおり、利用者一人ひとりの排泄状況に合わせ支援している。紙おむつの使用量を減らすことや布パンツに切り替える等の取り組みがある。日中は利用者の趣味で編み物や裁縫、塗り絵等、好きなことができるように支援している。コロナ禍以前は、積極的に地域との交流を図っており、災害対策等についても話し合いの場を持っていた。協力医療機関は24時間連携が可能であり、平日は毎日往診がある。看取り体制も整えており、今期は3件の実績がある。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスとしての意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人の理念・基本方針は朝礼時に唱和している。また、事業所理念は玄関ホールや事務所に掲示し共有している。	事業所理念は入職時に説明を行っており、各個人の名札の裏にも記載している。管理者と職員は日頃から話し合うことが多く、理念についての理解を深めている。普段のケアにおいて「安全で安心な暮らし」が継続できるように理念の実践に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会長や民生委員の方から地域ネットワークの企画や老人会のイベントの情報を伺い参加していたが、コロナ禍で中止。和泉市すこやか文化祭は開催され作品を出展。	事業所は自治会に加入している。自治会長を通じて情報を共有している。地域の清掃活動に参加しているが、行事などはコロナ禍により中止となっている。さらに、自治会役員の交代も重なり、地域とのつきあいは減少している。	新しい自治会役員の下、さらに地域とのつながりが深められるよう取り組みに期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域住民の方の施設訪問の受け入れ、勉強会の講師派遣等ができる体制であり、オレンジカフェの場として活動しているがコロナ感染予防の観点から現在は中止。電話等で情報交換を行っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月ごとに開催していたがコロナ感染予防の観点から、市職員・地域包括・自治会役員・家族代表に事業報告を送付し、後日ご意見をいただきホーム運営に生かしている。地域行事の清掃には職員のみ参加している。議事録はいつでも閲覧できるようファイルして玄関に設置している。	運営推進会議は2か月毎に記録を残し、自治会長、民生委員、市の担当者、地域包括支援センター職員、家族等には、会議資料を渡す際に意見等を聴き取っている。聴き取った意見等はミーティングで話し合い、サービスに反映できるように努めている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら協力関係を築くよう取り組んでいる。	電話連絡等で報告・相談するよう心掛けており積極的に意見交換をできるように、協力関係を築いている。	事業所の空き情報や活動報告、市の新しい社会資源等について、情報の共有を図っている。メールや電話でのやり取り、市役所を訪問し担当者とは話し合う等、協力関係が築けるよう取り組んでいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束しないケアに取り組んでいる	内部研修は年2回実施している。身体拘束等の適正化のための指針や日々のミーティングの中で学び身体拘束しないケアの実践を行っている。	身体拘束については、入職時や内部研修にて説明を行っているほか、毎日のミーティングでも話し合うことがある。事業所では施錠しないケアに取り組んでおり、利用者個々の状況を探りながらミーティング等で話し合い、ユニットの出入口や事業所建物出入口は日中は開錠している。	
7		○虐待防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所ないでの虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	内部研修を行うとともに日々のミーティングや会話の中でどのような状況が虐待や拘束につながるのかを話し合う機会を設けている。虐待防止委員会の設置、マニュアルの策定はまだできていない。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見人制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度を利用される方には、関係機関と連携を図り支援を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約または改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	施設見学、相談、契約には管理者が必ず同席し、家族の相談、疑問について答えている。また、契約時の重要事項について納得いただき契約書に署名、捺印を頂いている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議にも利用者の代表者が参加できるように配慮している。また、年1回アンケート調査を実施して運営に反映させるように努めている。入居者さんご本人にも参加いただいています。コロナ感染予防の観点から、現在はアンケートのみ実施。	毎月家族が来所した際に意見等を聴き取るほか、毎年アンケートで満足度や意見等も調査している。聴き取った意見等はミーティングで話し合い運営に反映ができるように努めている。コロナ禍により面会ができず、利用者の表情が見れないとの意見もあり、ホームページで行事や写真(同意者のみ)の掲載を開始した。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、それらを反映させている	ミーティング時の話し合いの場で個人の意見を出してもらっている。また、様々な企画の立案は職員に任せ運営者、管理者は安全面の確認を中心に行っている。個人面談は年1回実施。業務ミーティングは状況を判断し実施している。	管理者は人事考課時期に全職員の個別面談を行い、意見等を聴き取るほか、日頃から職員と会話を重ね意見等が言い易い環境づくりを心がけている。職員からの提案や企画等を採用することで、より多くの意見が出るようになり、職員間で気楽に話し合える「座談会」やミーティングで話し合い、運営に反映するように努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年に1回の自己評価で職員の意識、向上心の把握をすることで就業環境の整備を図っている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際の力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	入社時の基礎研修、内部研修（年6回）、外部研修は研修内容や経験に応じて積極的に参加している。また、勉強会を実施し研鑽に努め、経験に応じた研修会や業務ミーティング実施している。コロナ感染予防の観点から現在は内部研修のみを実施。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	市内の施設部会に参加したり、グループホームの情報交換会には必ず職員が参加できるよう配慮している。現在はコロナ過のため中止		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前の聞き取りの中で本人のニーズを汲み取り、アセスメンを経てケアプランに反映するよう努めている。また、入居暫くは関わりの時間を多く持つようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の聞き取りの中で家族のニーズを汲み取り、アセスメンを経てケアプランに反映するよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた時にその方に今一番必要とするサービスを家族と共に考え、必要とあらば他のサービスを紹介する。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人との日常の会話から今までの生活の様子、嗜好を聞きながら、あくまで本人中心の支援をしている。		
19		○本人と共に過ごし支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	状況に応じ利用者には家族の話を、家族には訪問時や便りを通じて様子を伝えるよう努め利用者と家族の良い関係が継続するように支援している。外出やお誕生日会にはご家族へお声掛けし、水入らずで過ごしていただけるよう支援を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
20	8	○馴染みの人や場と関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	携帯電話の利用、郵便物の受け渡し等今までの関係が途切れないように支援を行っている。また、ご家族の同意を得てホームページにて施設での暮らしをお知らせしている。	友人や知人からの電話を取り次いだり、また、手紙の返信を一緒に書くなどの支援を行っている。コロナ禍により、馴染みの場へは行くことができず、関わりが減少傾向となっている。	馴染みの場の関わりが継続できるための新たな取り組みに期待したい。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	集団生活に支障が出ないように、時には職員が間に入ったりして関係を築きながら、馴染みの人が一人でも多くできる様対応している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院時又は契約終了後も家族と連絡を取れるようにしている。		

Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

23	9	○思いやり意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	初回時のアセスメントやミーティング時で課題や要望を把握し、その人らしい生活が継続していけるよう支援している。	職員は日頃から利用者とのコミュニケーションを多くとっており、聞き取った思いや希望をカルテに記載し、職員間で情報を共有している。意思疎通が難しい利用者には、家族から聞き取ることや、長くケアしてきた中で利用者の表情や仕草から意向を汲み取るように努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努める	訪問調査時に本人や家族の希望、意向を伺いケアプランに反映させ、職員の共有の認識としている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個人カルテを詳細に記入し、職員が情報を共有することにより、一日の過ごし方や心身状態の把握に努めている。昼のミーティング時にカンファレンスを行い、状態の把握と情報の共有を図り、心身の状態に合わせた支援を行っている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居前のアセスメントでは本人、家族、サービス関係者より情報収集し、安心して生活していただける様、スタッフと共に話し合いケアプランに反映するようにしている。コロナ感染予防の観点から電話でのカンファレンスを実施し、ミーティング等で情報を共有している。	毎月モニタリングを実施し、心身の状況に変化があれば、その都度介護計画を見直している。家族や各関係者からは、事前に意見等の情報を収集し、万全な感染対策を施した上で、担当者会議を開催し、話し合っている。関係者からの意見を取り入れ、介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	カルテは個人別に記録しカンファレンスでその情報をもとにケアプランに反映させている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとられない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	小規模の利点を生かし、本人・ご家族の希望に添えるような柔軟な対応をしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の公共施設利用時の配慮等お願いしている。介護相談員（民生委員）の方にも訪問して頂いていたが、コロナ感染予防の観点から控えている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前に本人・ご家族の希望を伺い、その意向に添った支援をしている。また、入居後もかかりつけ医と連携しながら、健康面に配慮している。	今までのかかりつけ医を受診している利用者もいるが、大半は往診のメリットによりかかりつけ医を協力医に変更している。家族同行の受診となっているが、緊急時は職員が付添うこともある。車イス等の利用者であれば送迎を行っている。受診内容は、受診記録に家族が書き事業所内で情報共有している。月曜日から金曜日に協力医の往診があり、緊急時等は24時間連携が図れる。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるよう支援している	かかりつけ医の看護職との関わりを大切にし、ホームでの状況を伝え助言を頂いたり、馴染みの関係づくりを大切にしている。週1回の体調チェックを実施している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時には定期的な訪問を行い担当医や看護師、理学療法士等の病院関係者と情報交換をしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や、終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	訪問医や看護師と連携し、重度化した場合や終末期のあり方について、ご家族と話し合い終末期ケアに向けた体制を整えている。	入居時に重度化した場合と看取りについて書面で説明を行っている。重度化した際に家族間の意向を確認し看取りについての同意書を得ている。看取りの際は必ず主治医や看護師、家族等と常に連携を図り、職員間はミーティング等で情報を共有している。家族が日中待機したり、宿泊できる部屋等を提供するなど、家族の看取りができるよう精一杯支援している。今期は3件看取った実績がある。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	内部研修や緊急対応マニュアルによって徹底している。 新型コロナウイルス発生時のマニュアルも策定し周知している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害、防災マニュアルを基に職員間で周知している。また、BCP計画を策定し、災害後も事業の継続ができるようにしている。備蓄は入居者と職員の3日分を用意している。	昼夜想定避難訓練を年2回行っている。令和3年度は、コロナ禍により消防署立ち合いは自粛している。地域の連携も取れており、自治会で防災委員を担っており、事業所の役割について話し合っている。運営推進会議で事業所の利用者と判断しやすいようにタオルに事業所名を記載し、身につけて避難するように決めている。年1回、内部研修を行っている。食料品以外に、ラジオやカセットコンロ、ランタン等を備蓄し災害に備えている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉の虐待や個人情報の扱いについて日頃のミーティングで話したり、内部研修を実施している。	人権擁護、個人情報についての内部研修は、年1回行っている。職員に不適切な行為等があれば、管理者がその都度指導し、職員が報告書を書くことで意識づけるようにしている。個人記録は鍵付書庫に保管している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	できるかぎり選択して頂けるよう押し付けの援助を避けるようしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	小規模の利点を生かし利用者のペースに合わせて、個性を大切にしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入居者の有する能力に応じて、おしゃれを楽しんでもらっている。理美容については、家族とコミュニケーションを図り援助している。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事については買出し、下ごしらえ、盛り付け、後片付けと様々な場面で入居者の能力に応じ支援している。企画で外食（デリバリー）やバイキングといった「食」の提供方法を多様に考えている。	利用者の希望を考慮した献立を職員が作っている。また新鮮な食材を求めて、職員が毎日買い物に出かけている。利用者と一緒に調理や盛付、後片付けを行っている。バイキング形式での料理を提供したり、手作弁当やおせちなど目でも楽しめるように配慮している。また、テラスを活用して流しそうめんを行い、季節感を味わえるように工夫している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個人別に食事摂取量と水分管理のチェック表を用いて、日々の観察をしている。また月初には体重測定も行っている。食事形態もその方に合わせた調理方法で提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	援助の必要な方には、適切な声かけと介助を行っています。また、歯科治療後は状態に応じて口腔衛生指導を受けられている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄パターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	ミーティングで話し合い、またカンファレンス等を実施し残存機能を活かした支援を行っています。	排泄表を用い、利用者個々の排泄状況を把握し、トイレで排泄ができるように支援している。また、オムツから布製の下着に切り替えることを目標に取り組んでいる。オムツの使用形態の変更や布製下着に切り替える際は、随時カンファレンスで話し合い、家族と協議を重ね、利用者一人ひとりにあった排泄支援を検討している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便チェック表で個別に観察しています。朝食時にバナナヨーグルト、夕食時にはオリーブオイル入りのヨーグルトを提供し、予防に努めています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	1日3人程度で週2回～3回入浴支援を実施。拒否された場合は、柔軟に対応している。	入浴の日は、午前10時から浴槽に湯を溜め始め、利用者ごとに湯は入れ替えず、絶えずかけ流しの状態で入浴している。入浴剤を使用したり、ゆず湯や菖蒲湯で季節感を楽しめるように工夫している。浴室、脱衣室の温度差が少ないように室温を管理している。重度化により浴槽をまたげない利用者はシャワー浴や職員2名体制で支援している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	環境の整備を行ったり、入居者の方の生活のリズムを整えるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や要領について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方されている薬の説明書を個人カルテに表示し作用、副作用の確認をしている。薬は分かりやすく管理し、服薬チェック表に記入し管理している。また症状の変化の確認も行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個人個人の生活歴や一日の過ごし方の状況を生かし定期的な企画に取り入れている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	コロナ感染予防の観点から中止しているが、日々の食材の買い物、散歩、嗜好品の買い物等にて外出を図っている。また、外食や季節行事やドライブ等の企画も合わせて行っている。外出困難な方には送迎の支援や外食行事ではご家族にもお声掛けしている。	コロナ禍により遠出等の外出は中止しているが、午前中に密を避けながら近隣の散歩等を毎日行っている。また、庭を活用し、朝やおやつのティータイム、洗濯の際に利用者全員が日光浴できる機会を提供している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己にて管理できる方には所持して頂き、外食や買い物時に使用してもらっている。現在は外出できないため、希望があれば職員が購入してきている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	電話をかけたいと希望の場合はかけに行き手紙の場合は返信できる様にしている。携帯電話の持ち込みも了承している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	照明は日中・夜間等の状況に応じて調整している。また季節感を感じられるように生け花や掲示物をリビングや玄関ホールに用意している。	調理する音や匂いを感じるができるように、対面式のキッチンカウンターである。 季節を感じられるように生け花や創作活動で作った季節の折り紙やリースを飾っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	入居者の方には居室、ダイニング、リビング、玄関ホールで気の合う方、家族との面談、又は一人で過ごしていただいている。また晴れた日には、中庭のベランダにテーブルを用意しているのでそこでも過ごされている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に今まで使い慣れた私物や馴染みのある家具類等持ってきて頂けるよう依頼している。自宅の環境に近づけるように配慮している。	ベッドやカーテン、筆筒は備え付けで、寝具などはレンタルとなっている。自宅の環境に近づけるように馴染みのある机やイス、時計等の持参を勧めている。居室に家族写真を飾るために自宅に行き写真を撮りに行くこともある。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室には入居者の方の目印になるものを表札代わりに飾っている。またトイレには表示と照明の工夫をしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況		実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
V アウトカム項目						
56		職員は利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○		①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいの ③利用者の3分の1くらいの ④ほとんど掴んでいない	
57		利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○		①毎日ある ②数日に1回ある ③たまにある ④ほとんどない	
58		利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○		①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない	
59		利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられれている	○		①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない	
60		利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○		①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない	
61		利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○		①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない	
62		利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○		①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない	
63		職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聞いており信頼関係ができています	○		①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない	

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況		実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
64		通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねてきている	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどいない		
65		運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない		
66		職員は生き生きと働いている	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない		
67		職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない		
68		職員からみて利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族が ②家族の3分の2くらいが ③家族の3分の1くらいが ④ほとんどできていない		