

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2290800016		
法人名	医療法人社団 一就会		
事業所名	グループホーム湯と里(ゆとり)		
所在地	静岡県伊豆の国市長岡953-1		
自己評価作成日	令和6年1月25日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

母体が病院という事で、体調に不安がある時には昼夜問わずに診察や処置を受ける事が可能である。月曜日から土曜日の朝・夕には毎日院長が様子を見に来ているため、入居者様やご家族だけではなく職員も心強く感じている。また、医師・看護師・リハビリ各担当者・検査技師・放射線技師・管理栄養士の専門的助言を随時受けることも可能である。可能な限り実施している外出や屋内での催し物など季節のイベントを多く楽しみ、感じられるよう企画をしている。コロナ禍で制限されていた時から始めた月に2回のおやつレクリエーションを継続することにより、通常の生活に、より多くの刺激を受けられるようにした。入浴は温泉を使用している。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/22/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&amp;JivvooyCd=2290800016-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/22/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&amp;JivvooyCd=2290800016-00&amp;ServiceCd=320</a>
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東海道シグマ		
所在地	静岡県静岡市葵区御幸町8-1JADEビル6階		
訪問調査日	2024年3月4日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

2007年に開設して以来、一度も身体拘束をしていないとのこと。スピーチロックについても指導が行き届いており、スタッフ全員の意識が高く、利用者様への声掛けに注意を払っている。外部研修やヒヤリハット、各利用者様の状況など常に情報共有が図られており、全ての書類を職員が目を通し、研鑽に努めている。利用者様が自由に行動できるように玄関も開放されており、外に出ようとしても止めるのではなく、その際は一緒に外出するようにしている。施設内は穏やかな空気が流れている。居室は広めのサイズになっているため、家具等を持ち込んでも窮屈さがない。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目	取組の成果		項目	取組の成果	
	↓該当するものに○印			↓該当するものに○印	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	<input type="radio"/>	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	<input type="radio"/>	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11、12)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない			