

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400041		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター川岸夏明		
所在地	長野県岡谷市川岸西2-11-3		
自己評価作成日	平成 26年 11月 21日	評価結果市町村受理日	平成 27年 1月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaikakensaku.jp/20/index.php?action_kouhvu_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090400041-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaikakensaku.jp/20/index.php?action_kouhvu_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090400041-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 12月 11日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・お客様ひとりひとりが笑顔で過ごしていただけるようにチームケアを大切に、より良いケアができないか話し合いや情報の共有等により、質の高い認知症ケアの実施を目指しています。  
 また、お客様の話し合いや訴えに対し、しっかりと傾聴することを日々心がけています。  
 ・協力医療機関とのこまめな報告や相談を行ない、いつまでもお元気に生活を送っていかれるよう取り組んでいます。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

県道岡谷辰野線を岡谷市街地からツツジで有名な鶴嶺公園を右手に通過しJR川岸駅を過ぎた天竜川の対岸に当ホームがある。開設より3年9ヶ月が経過し地域との密着度も増しつつあり、地区のお祭りや運動会等にも積極的に参加している。ホームの玄関を入ると職員全員のはちきれんばかりの笑顔の顔写真が掲示され一人ひとりが紹介されており、まさにその笑顔の通り利用者に対応している姿が見て取れた。ホームの理念でもある「お客様の声に耳を傾けゆったりと自分らしく生活のできる環境をつくる」と言う方針に向かって職員全員で日々取り組んでいる。利用者の気持ちになってどのようにしたら毎日が楽しく生活出来るかを常に考え話し合い行動している。利用者の平均年齢も87歳、要介護5の利用者も数名おり高齢化と重度化も進んでいるが、昼食を食べている時にある利用者から「私はここに居て幸せです。また、みんな親切にしてくれます」と笑顔で話掛けていただいた。楽しそうに話をしていたこの利用者の言葉が今の当ホームの現状を端的に表しているように思い、これから益々利用者、家族、地域から愛されるホームになっていくだろうという予感がした。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				