

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393000639
事業所名	グループホームサライ上豊田

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 運営方針として、地域との交流と連携、地域の中で事業所が孤立することのないような活動、を掲げているが、法人内での感染があり地域との交流がお預けとなっている。現在では地域の理容院の方が定期的にボランティアで、利用者全員のヘアカットに来訪戴いたり、家族の協力により馴染みの場所や飲食店、買い物など外出している。今後、法人の了解が得られれば地域との連携拡大を望んでいる。	評価	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 運営規程に運営推進会議の規定及び目的等を定め、利用者・家族、地域の代表者、市町村等の職員、介護有識者などの参加を定め、隔月の定例開催を続けている。令和6年2月から「対面会議」戻したことにより、コロナ感染対応の話からインシデント、認知症ケア、行事の話が活発になってきている。運営についてのアンケート調査を運営推進会議に合わせて実施して、その対応について説明してメンバーからの意見を聞くことが出来るようになった。	評価	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 施設長は、市町村との連携を積極的に目指しその窓口となっている。各種報告書の提出時などで、市の担当窓口とグループホーム運営について、以前はコロナ感染状況報告が主体であったが、認知症ケアなどの相談など出来るようになった。運営推進会議には行政関係として地域ケアセンター職員や、上島自治会長などが出席している。開設がコロナ禍でもあり、地域連携はこれからという状況なので、今後の連携を考えている。	評価	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 利用者の意見・要望等は、日ごろの声掛けや介護の中で把握に努めている。家族の意見等は毎月の「ホーム便り」に、家族意見等を返信できる用紙を同封し、意見等を把握するように努めている。また、最近ケアカルテを活用して利用者の細かな情報を職員全員で共有出来るよう進めている。家族との対面での意見交換の機会が増えて家族の意見が開けるようになってきた。また、運営推進会議や市・町への報告の機会に対応方法について相談していきたいと考えている。	評価	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。		○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。		○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。		○
総合評価			◎

備考欄

運営推進会議出席予定者と調整を重ねようやく、令和 6年度2月から対面にて開催するもコロナ流行のため、4月、6月、8月、10月、12月各月は、市の指示に従い「書面開催」として案内を出し、必要な連絡・資料送付を行っている。
---

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	—	○	○	○							