

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091100061		
法人名	有限会社すまいる		
事業所名	グループホーム風のコーテージ		
所在地	長野県中野市間山838番地2		
自己評価作成日	令和 5年 9月 27日	評価結果市町村受理日	令和 5年 12月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyouCd=2091100061-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 10月 24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

お一人お一人にあった時間で生活ができ、家庭的でゆったりとした空間の中で利用者もスタッフも楽しく過ごせるようにしている。
重度の認知症、障害があって介護量が多い方でも、入所をお断りせず入所して頂くことができる。
業務を優先せずスタッフと利用者との間に介護する側、される側という垣根をつくらない。日常的に系列の宅老所と交流を持つことができ、お花見等の行事も一緒に行える。
生活してきた環境の中で穏やかに最期の日を迎えることができるよう、ご本人やご家族が望む形の看取りを行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北信五岳の山々や中野市街地の街並みが一望できる中野市東部の丘陵に当ホームがある。開設から14年目を迎え、3つの項目からなる介護理念の下、「仕事でも、愚痴や文句を言わず楽しく仕事しよう。自分の言動に責任を持つ、報、連、相を徹底する」という職員間で話し合ってきた令和5年度のグループホーム目標を支援の柱として業務に当たっている。また、利用者、家族との関係を密にし、アットホームな雰囲気大切に、第2の住み処として安心して暮らしていただこう優しく寄り添っている。新型コロナが長く続き、家族の面会や外出等で制約を受けながらの活動が続いてきたが、5月8日以降の5類への移行を受け、できることからコロナ前のような状態に戻すようにしている。面会については昨年4月に玄関を通らず面会できる広めの面会ルームを新設し、短時間ではあるが対面での面会ができるようになり、毎日様子を見に来られる家族もいる。また、外出についても5月以降、2~3人の少人数に別れドライブを兼ねて外の空気を味わっている。更に、市内のショッピングモールに出掛け、スーパーで好きな物を買ってフードコートで食事を摂り楽しいひと時を送っている。秋には近くの中山晋平記念館に紅葉見物に出掛ける予定を立てている。その後もコロナの感染状況を見ながら外出計画を立て、出掛けたいという意向を持っている。104歳の利用者を筆頭に100歳以上の利用者が3名おり、入居期間も10年以上の方が2名いる。そうした中、利用者のことをずっと見守り理解を深め、寄り添い、最期の時も精一杯見てあげたいという職員の温かい思いが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			