

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100286		
法人名	株式会社石田福祉サービス		
事業所名	グループホーム愛ランドまめじま		
所在地	長野県長野市大豆島5280-1		
自己評価作成日	平成 27年 9月 7日	評価結果市町村受理日	平成 27年 10月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&JirvosvoCd=2090100286-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 9月 15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員は研修を受け知識と経験を豊かにし、利用者の立場になって1人1人を大切にできる優しさを持っています。利用者と職員が家族であるような関係を作り、得意なことを得意な人が行い協力しあえる関係になっています。
職員は利用者が何をしたいのか、何を伝えたいのかゆっくり待ち、見守り利用者の気持ちをくみ取り、行動の制限や抑制をすることはせず、個々の望む生活を可能な限り実現できるようにご家族の気持ちも含め、臨機応変に対応することをこころがけています。
月に1度行事担当者がイベントを企画し季節の行事や戸外に出かけ楽しんでいただいています。昼食もいつもとは違ったものを提供し喜んでいただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

毎年開催される「長野マラソン」の熱気をすぐ傍で感じられる五輪大橋北にホームがあり、平成22年に開設されてから6年目に入っている。敷地続きに有料老人ホーム、地域密着型特別養護老人ホームもある。開設からの利用者が約半数で、管理者も当初より勤務しており、産休を取得後再び現場に復帰している職員もいる。そうした形で利用者と職員の関係作りが継続され、落ち着いたくらしが日々営まれている。職員同士で話し合いをして作られた理念があり、それを十分理解し「やってあげるんじゃない」という気持ちで利用者に接しなおかつ利用者の行動を制限することなく見守りながら出来ない所だけ手助けをしている。そのためか介護保険更新調査では実際より軽く評価される利用者が多いという。利用者も「こんな私をいつも見てくれるのよ。嬉しいね。」と話していた。居室に置かれている遺影のご主人の話になると馴染みとなった職員と生き生きと会話をする利用者もいた。大きなホームで利用者と職員がお互いに優しくするとこんな穏やかな生活が送れるのだと感心した。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 ○ 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			