

(別紙4(2))

事業所名 グループホームひまわり

## 目標達成計画

作成日: 平成 23 年 11 月 15 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	職員は法人理念をケアの指針として具体的なサービス提供に結びつけられていない。地域密着型サービスとしてのより実践的な新たな理念が求められる。	ご利用者様、ご家族様をはじめ、誰が見ても、私達が目指すケアを理解して共感できる、より実践的な理念を新たに作り上げる。	職員全員で意見を出し合い、原案を作成する。法人内の他の事業所にも案を出していただき意見交換を行い、新たな理念としてまとめていく。	2ヶ月
2	3	運営推進会議によりサービス向上につながる取り組みがなされているが、ご利用者様、ご家族様の参加をはじめ、より多くの意見や要望が出されるように参加者拡大の働きかけと、更なるサービス向上に活かされることを求められている。	運営推進会議の参加者を増やし、より多くの要望や意見に応え、更なるサービス向上につなげていく。	サービスを受ける主体であるご利用者様にはすでに参加の取り組みをはじめており、今後も推進していきます。ご家族様をはじめ、他の職種の方の参加についても個別に推進していきます。	6ヶ月
3	14	トイレ内がカーテンで仕切っただけなので、プライバシー保護への配慮が不十分なのではないか。プライバシー保護のための工夫と配慮が求められている。	ご利用者様が快適に過ごせる環境づくりの取り組みがおこなわれる。	ハード面の改善については、ご利用者様の要望に順次応え、対応をすすめている。ひとつずつ改善に向けた取り組みをおこなっていく。	6ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。