

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390700041
事業所名	グループホームよりあい処向山

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2)	評価
	地域の川名中学校、校庭開放での花見、職業体験の受け入れなど交流を深めている。利用者家族などから、地域の行事情報を収集し、盆踊りなど、情報を得て、行事参加につなげている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3)	評価
	併設の、小規模多機能施設との、共催で、いきいき支援センター、家族など参加し、状況報告、行事、リスクマネジメント、健康管理など、多岐にわたる、検討、意見収集などして、運営に反映している。利用者の心身の活性化などへの、提案を受け、反映している。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目：4)	評価
	いきいき支援センターとの日常的な交流、相談、推進会議への出席要請など、連携を深めている。管轄外の、いきいき支援センターへも、小規模多機能事業所と共同で、訪問するなど交流を深め、顔の見える関係づくりをしている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6)	評価
	施設行事へ家族参加のしやすいよう、働きかけ、日程の配慮など行い、成果を上げている。また、参加時での、意見や要望の収集をし、運営に反映している。随時、面会時などでの、聞き取りを行い、要望絵の対応、報告など、電話、面談などで、対応の報告などして、情報共有、報告をし、職員にも共有している。	○
重点項目⑤		評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	—	—	×	○	○	

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取組みがなされ、その事実が確認(記録、写真等)できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域とのつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。