

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1272201086		
法人名	NPO法人 ライフサポート永楽台		
事業所名	グループホーム そよ風SUN		
所在地	千葉県柏市永楽台3-4-2		
自己評価作成日	平成27年2月28日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>民家改築型家族的24時間オープンなグループホーム</p>

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>「グループホームそよ風SUN」は民家改修型の施設となっており、入居者に取って馴染みのある外観・造りとなっている。法人関係者が地域住民である事もあり、地域と良好な関係を築いており、地域行事への参加・日頃の声掛け等で交流を図っている。また、市内の他グループホームとの交流や地域の高齢者サロンへの参加等を実施しており、新たな馴染みの関係構築及び入居者の生活の活性化へと繋がっている。家庭的な施設運営を目指しており、入居者がその人らしく生活できるよう支援に取り組んでいる。その他にも、柏市グループホーム連絡会・地域ケア会議・認知症にやさしいまちづくり会議等に出席しており、市・同業者・地域との意見・情報交換を積極的に行っている。</p>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 日本ビジネスシステム		
所在地	千葉県市川市富浜3-8-8		
訪問調査日	平成27年3月25日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員は機会がある事に話をしながら共有する様にし、実践する様にしております	「家庭的な環境」「安心と尊厳」「健康な暮らし」等を主眼とした施設理念を掲げており、玄関に掲示している。運営推進会議の議題に理念の周知を挙げており、外部への周知を図ると共に、職員の回覧ファイルに運営方針・理念を入れており、職員への周知を行っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に参加し、町内の行事には積極的に参加する様にしております	日頃から地域住民とは挨拶・声掛けを交わす関係を築いていると共に、町内会への加入・地域行事への参加を通じて、交流を図っている。また、市内の他グループホームとの合同行事・外出会等が行われており、外部との交流も積極的に行っている。その他にも市役所で行われている高齢者サロンにも参加しており、同世代との交流促進も図っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	老人会に加入し、行事に参加しながら活かす様にしている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を行いながら情報を提供し、意見を聞く様にしております	運営推進会議は、年6回実施しており、地域包括支援センター職員・地域住民・市議会議員・商店会役員等が出席している。会議では、施設の活動報告や意見・情報交換の他、福祉ニーズの確認・市の防災対策の現状把握等を議題に挙げており、地域との連携強化・施設サービスの質の向上に活用している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	各施設は直接市役所へ、全体的なことはグループホーム連絡会を作り、市役所と連携出来る様にしております	日頃から市に対して、業務における相談や報告を行い、連携を図っている。また、柏市グループホーム連絡会に参加すると共に、地域ケア会議・認知症にやさしいまちづくり会議等にも参加し、市の意見・情報交換及び地域の福祉ニーズの把握に努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	最近柏も物騒に成りつつありますので、夕方になりますと玄関は施錠する様にしてありますが、窓その他は開けたままにし、拘束をしないようにしております	市の身体拘束排除及び高齢者虐待防止研修に参加しており、適切な施設運営を目指した取り組みを行っている。必要に応じて、鈴やセンサーを活用しながら、入居者の安全確保した上で自由な生活が支援できるよう工夫している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	会議や休憩の時間にお互い話をしながら防止するように努めている		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	まず人間一人一人の権利がどうあるべきかを考え、介護されている人が安心して、自立できるのか、その為にどう後見人制度を生かしていくのか等と話し合っています		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居される時に十分説明し、理解し、納得が得られるようにしている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族が訪問された時に入居者の近況をお知らせする時等にいろいろな話をしながら意見などを聞いて反映させるようにしております	家族の訪問時・電話連絡時等に意見・要望を確認している。挙げた意見・要望においては、連絡帳・申し送りにて周知・検討の上、適切な改善に努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の見解や提案を聞く機会を設け、反映させている	時々仕事の終わった後に雑談や話し合いをしながら意見や提案を聞きながら運営に反映する様にしております	申し送りや連絡ノートを活用し、職員間での意見・情報交換を行っている。また、必要時に法人理事長がスタッフの考え方の指南やチームワークのあり方についての資料配布を行っており、施設方針を明示している。	職員の会議の定例化を行い、施設の運営や入居者についての検討を行うと共に、議事録を作成・保管する事により、情報の共有・決定事項の浸透を図るよう体制を見直し頂く事を推奨します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	雑誌を見たりしながら自分で行ってみたい研修等を探して参加し、知識・力量を付けてもらうようにしております		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	グループホーム連絡会を作り交流・研修会を開催し質の向上を図るようにしております		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	入居者が早く安心した信頼関係を築けるように担当を決めて対応するようにしております		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居時に問診を通していろいろと聞いておりますのでそれを生かしながら信頼関係を築く様にしております		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居時にいろいろな話の中で聞いている困っている事・不安な事等を協力を得ながら解決出来る様にしております		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	なぜ施設に入居することにしたのかを聞き、それらを考慮した対応に努めている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者も参加してもらい、料理・掃除・洗濯等をする事によって生活を共にする関係を築いている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居者のいま間までの生活についていろいろと聞いておりますので、今までの生活が出来る様に家族と相談・協力して支えていくようにしております		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	こちらに慣れてもらう為に出かけるよりもこちらに来てもらう様にして、車でその方の家まで一緒に迎えに行き遊びに来てもらう様にしております	地域の高齢者サロンへの参加・市の他グループホームとの交流行事等を通じて、馴染みの関係の構築及び継続を支援している。また、退去した入居者の家族と手紙のやり取りを行っており、家族・施設間の馴染みの関係継続にも努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士で一緒に何かをやり、終わったらお茶を飲みながら話をしたりしながら仲間意識を持ってもらう様にしております		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	遊びに行ったり、来てもらったり行事を通して関係が続く様にしております		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時の面接・問診の時に希望・意向等を聞いておりますので、どう生かしていくかは安心して、生活していただけるようになったらケアプランに反映していく	入居時に本人・家族から意向・身体状況・生活歴等を確認していると共に、医療機関や他事業所からの情報収集も行っており、詳細な情報の把握に努めている。また、申し送りや連絡ノートを活用して、入居者の情報を共有できるよう努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時の面接時に問診としていろいろと聞いた事を書面にして保存しております		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	朝の起床時の状態、血圧、体温等を見ながらひとりひとりの一日の過ごし方を考えている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	いろいろと聞いた入居時の生活をなるべく取り入れて行く様にケアプランを作成し、モニタリングし、次回に生かして行く様にしている	会議にて検討を行いながら、介護計画を作成している。必要に応じて、医師や訪問看護師と連携を取りながら検討を行っている。定期的に目標の達成状況の確認及び評価を行っており、定期及び必要時に介護計画の見直しを図っている。	担当者会議を開催する際には、本人または家族の出席・意見の照会を行い、記録する事により、意向の周知やより効果的な介護計画の作成に繋げて頂く事を期待します。また、計画作成担当者・現場職員・管理者・家族間で密な情報交換が行える様な体制を作って頂く事を期待します。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者の新たに気が付いた点を記録出来る様にし、ケアプランに生かして行く様にしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入居者がここでの生活を楽しみ、安心して生活をしていただくために時々のいろいろなニーズに答えられる様に情報を取り入れ、実践出来るようにしております		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内会の行事などに参加しながら楽しく暮らせるようにしております		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	一週間に一回かかりつけ医に訪問医療を受けられるようにしております	希望のかかりつけ医への受診・内科医往診等を実施しており、適切な受診支援を行っている。また、訪問看護を実施しており、適切な健康管理や情報連携を図っている。施設の支援として、リハビリメニューを作成・実施しており、入居者の身体機能の維持・向上に取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	一週間に二回看護師の訪問によって入居者の健康をチェックする様にしております		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	かかりつけ医、看護師などの紹介によって医療関係者との関係を作り連携しやすいようにしている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	安心したターミナルケアが出来る様にその都度、家族と相談しながらかかりつけ医、訪問医師、訪問看護師と連携を図りながら取り組んでいる	契約時に施設方針の説明及び意向の確認を行っている。必要に応じて、医師・看護師等と相談を行い、適切な支援の実施に努めている。入院時には、密に医療機関と情報交換を行いながら、できる限りのサポートが行えるよう取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	年二回訓練をして、実践力を付けられるようにしておりますが		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年二回避難訓練を消防署団員立会いの下、又近隣にも声をかけながらやっておりますが	火災報知器・自動通報機・消火器等の消防設備を設置していると共に、定期的に消防避難訓練を実施している。また、地域の避難訓練参加や市で実施している安否確認カードの整備等を行っており、地域との防災対策を講じている。	施設内での避難訓練を年2回以上実施・定例化を行い、災害時の避難及び対応方法の確認を行って頂く事を望みます。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者が今までの生活を通して磨いてきた品性を尊重し、傷つけない様な介護をする様にしております	プライバシー保護に関するマニュアル整備を行い、職員への周知を図っている。必要に応じて、同性介助を実施する等、入居者の合わせた支援を行っている。また、浴室・トイレに目隠し用のカーテンを設置しており、入居者のプライバシーに配慮した工夫を行っている。	プライバシー保護・個人情報保護・法令遵守等の内部研修を定期的に行い、職員への意義の浸透を図ると共に、より高度な介護へと繋げて頂く事を推奨します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者本人の意向に沿う様な生活が出来る様にしております		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者の今までの生活のリズムを取り戻し、生活出来るように支援する介護を心掛けております		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入居時に持ってきました物の中が本人の好み、意向に沿う様にしております		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の好みを聞いて、買い物に行ったり、作ったりしながら食事を楽しめる様にし、終わったいっしょに話しながら洗い、拭いてもらう様にしております	入居者の希望や能力に応じて、食事の準備から片付けまでを共同で行っている。また、随時希望を確認しながら食材の買い出し・献立の作成を行っており、入居者の嗜好や希望に合わせた食事を提供している。定期的に外食会・行事食を実施しており、食に対する楽しみを支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養、水分、運動不足、便秘が認知症の症状の原因と言われておりますので不足にならない様に、食事による便秘解決を心掛けております		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食事後、おやつ後、就寝前等自分で出来る様に洗面所に誘導しながら口腔ケアをしております		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人一人の排泄パターンを見て、トイレへ誘導したり、交換したりしております オムツ外し学会があるようですのでそこへ入会して、オムツが外せるようになればと・・・	排泄状況を記録しており、仕草や状況に応じて、声掛けやトイレ誘導を行い、排泄の自立に向けた支援に努めている。また、必要に応じて、医師や訪問看護師に相談しながら適切な排便コントロールを行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	今流行っております麹菌を毎日食事を作る時にいろいろなものに入れながら薬を使わずに出来る様に取り組んでおります		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一応は週二回と決めておりますがその他自由にいつでも入れる様にしております	入居者の希望や体調に応じて、柔軟に対応しながら適切な入浴機会の確保に努めている。必要に応じて、清拭・シャワー浴・部分浴を実施しており、入居者の清潔保持に努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	総てを自由にしてはおりますが、その人のこれまでの生活のリズムに合わせる様にしております		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬には特に注意を払っております 誤って他の人の飲ませない様に、又入院時には薬の見直しもする様にしております		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々の日常の中で役割、楽しみを見つけ、それが出来るように支援しております		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日常の外出の中に一日と十五日は神社詣りと食事会と決め、従業員、家族等の情報を参考に出かける所を決めております	日頃から散歩・買い物等を実施しており、戸外に出る機会を設けていると共に、外出会を実施しており、戸外での楽しみを支援している。また、他グループホームとの交流や高齢者サロンへの参加を行っており、入居者の生活活性化を図っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物ときには自分の者は自分で払う様にしております		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	お正月の年賀状、又時々家族に電話をしてもらう様に言って、話をしてもらう、終わった後は家族の話で盛り上がる様にしております		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	自由に何処へでも行けるようにしており、その時々のお花を植えながらのんびりとおだやかに生活出来る様に工夫しております	施設は民家改修型の施設となっており、入居者にとって馴染みある造りとなっている。施設内随所にパネルヒーターを設置しており、適切な温度管理を行っていると共に、テーブル・椅子の高さを入居者に合わせる等、安全に生活するための工夫も施している。共有スペースは入居者が居心地良く活動しやすいような環境となっており、日中のレクリエーションや談話を通じて、その人らしい生活を支援している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	入居者同士が話したり、時には一人になれる様に見守りながら工夫しております		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	今までの生活の中で使用していた物を持ってきてもらい、今までと変わらない居心地の良い空間にする様にしております	入居者・家族の希望に応じて、馴染みの物を持ち込む事が可能となっており、居心地良く生活できるように配慮している。また、ポータブルトイレ・テレビの設置等も自由となっており、生活歴に合わせた居室作りを行っている。その他にも必要に応じて、センサー等を設置する事が可能となっており、夜間の安全対策を講じている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全に気を付けて、自由に動き回れる生活が出来る様にしております		