

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371200649
事業所名	名古屋南ケアセンターそよ風

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入している。 回覧板を届けたり、地域の盆踊り、秋祭りなどに参加している。 近隣のスーパー、コンビニ、喫茶店などで、顔見知りの関係を作り交流がある。 地域のボランティア（歌、踊りなど）の参加を得て、交流している。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 区制協力委員、いきいき支援センター、家族などの参加で、施設運営報告、状況報告、ヒヤリハット、事故報告、質疑応答など行い、情報共有、運営への反映が行われている。 事故例での予防措置などへの提言を得る等、具体的な提言相談などがあり、運営に反映している。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市の認知症研修会などへの参加。 いきいき支援センターとは運営推進会議を通じ連携がある。 区の担当とは、必要な時に連携できるよう、交流している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 意見箱の設置がある。 施設での敬老の日の行事などへ参加を呼びかけ顔を見て意見要望を取り入れる機会作りがある。 随時の面談時、運営推進会議時などでの意見、要望の取入れ、情報共有がある。 「そよ風つうしん」を毎月発行し、状況の共有を図っている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	○		