

(別紙2 - 3)

2 目標達成計画

事業所 グループホーム輝
平成 23年 2月 20日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	業務が常態化し礼節が不足している問題	現状の業務を振り返り、互いに接遇マナーに対して注意しあう	現状の状態化になっていることを理解してもらう。お互いに意識しあい接遇に対して注意しあう	半年
2	40	食に対する空間を提供できていない問題	利用者様に気を遣わせることなく食事することができる	食事についてスタッフと会議をし、「食事しやすい」「気を遣わない」雰囲気作りを考えとりくむ	半年
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。