

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 columns: 事業所番号, 法人名, 事業所名, 所在地, 自己評価作成日, 評価結果市町村受理日. Content includes 2090600046, 株式会社ニチイ学館, ニチイケアセンター四賀, 長野県諏訪市大字四賀1965-1, 平成 25年 2月 22日, 平成 25年 4月 19日.

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

スタッフのほぼ全員がお客さま全員と顔なじみです。ユニットの担当はありますが、18名のお客さまをいつでも支援できるように朝礼、終礼を通して情報収集しています。スタッフ全員がお客さま全員を支援します。また、スタッフはお客さま担当を持ち、家族と離れて生活されるお客さまの気持ちを家族に代わってくみ取る努力をしています。月1回家族にメッセージを書いて送っています。日頃の様子を知ることによって家族に安心していただけるのではないかと考えます。入所3年目に入り、個別支援に向け各担当中心にお客さまの支援方法を考えていく姿勢で日頃の業務にあたっています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

Table with 2 columns: 基本情報リンク先, URL: http://www.kaigokensaku.jp/

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 4 columns: 評価機関名, 所在地, 訪問調査日. Content includes コスモプランニング有限会社, 長野市松岡1丁目35番5号, 平成 25年 3月 8日.

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野県一大きな湖、諏訪湖に流入する河川沿いに面した田畑と民家に囲まれた地域の一角に二階建ての当ホームがある。母体の株式会社ニチイ学館は介護・医療関連事業・教育事業を幅広く全国展開し、ニチイケアセンター四賀もその中の一つとして運営されている。開設して3年目を迎え、よりふさわしい理念を作ろうと管理者、職員がホーム会議等で話し合い作成した。コンセプトは「いつまでも・どうぞ・あなたのままで」で、運営方針の「私たちは常にお客さまの安らぎと喜びのある毎日を過ごしたいという願いと人としての尊厳を維持したいという思いを受け止め、その実現を目指します。」を作成し、週を決め唱和するなど、日々のケアの中で実践に努めている。利用者が更に満足するサービスの提供や心地よい環境づくりに前向きに取り組んでいるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(ハケ岳)

Large table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当する項目に○印). Rows 56-62 contain evaluation data for various service aspects.

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(霧が峰)

Large table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当する項目に○印). Rows 56-62 contain evaluation data for various service aspects.