(別　紙)　　作成日　平成29年9月20日

1　自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2090900099		
法人名	上伊那医療生活協同組合		
事業所名	生協ケアセンター春近なないろの家		
所在地	長野県伊那市東春近1486番地		
自己評価作成日	2017年9月20日	評価結果市町村受理日	2018年3月30日

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=2090900099-00&PrefCd=20&VersionCd=022

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人　環境･福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成29年10月31日

【 事業所が特に力を入れている点･アピールしたい点(事業所記入) 】

グループホームと小規模多機能居宅介護が併設されており、なないろ全体で協力体制をとり、利用者様の暮らしを最優先にし、関わる全ての人に、親切･丁寧･優しくするようにしています。
ボランティアさんを中心に、中庭に畑をつくり、草取り、趣味活動等、地域資源を活用している。
又地域の草取り、花壇植えに参加する等、外へ出る機会を作り、利用者様の社会参加に力を入れています。中庭を挟んだ建物で季節の花、野菜を楽しみにしています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点･工夫点(評価機関記入) 】

四方を自然に囲まれた風通しの良い平屋づくりの環境である。小規模多機能型居宅介護との併設で交流しながら連携が保たれていることで開放感がある。
「ものがたれる人生に寄り添って」の生協理念をさらにわかりやすく「なないろに輝ける人生を共に歩む」という独自の基本理念を掲げ役職員一体となって利用者の尊厳を軸に頑張っている。利用者の今までの生活を少しでも継続できるよう趣味などの支援も積極的に行われている。
恵まれた環境を生かして利用者とともに野菜作りなどに取り組み、地域の活動への参加、又地域住民や生協組合員と共に作り上げる施設へと様々なイベントを試みているなどだれでも行きやすいホームになっている。

Ｖ．サービスの成果に関する項目(アウトカム項目)　※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(　　À　　)

	項目	取り組みの成果(該当する箇所を○印で囲むこと)		項目	取り組みの成果(該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。(参考項目：23,24,25)	①ほぼ全ての利用者の ○ ②利用者の２/３くらいの ③利用者の１/３くらいの ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。(参考項目：9,10,19)	①ほぼ全ての家族と ○ ②家族の２/３くらいと ③家族の１/３くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。(参考項目：18,38)	○ ①毎日ある ②数日に１回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。(参考項目：2,20)	①ほぼ毎日のように ○ ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。(参考項目：38)	①ほぼ全ての利用者が ○ ②利用者の２/３くらいが ③利用者の１/３くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。(参考項目：4)	①大いに増えている ○ ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。(参考項目：36,37)	①ほぼ全ての利用者が ○ ②利用者の２/３くらいが ③利用者の１/３くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている。(11,12)	①ほぼ全ての職員が ○ ②職員の２/３くらいが ③職員の１/３くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。(参考項目：49)	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の２/３くらいが ○ ③利用者の１/３くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての利用者が ○ ②利用者の２/３くらいが ③利用者の１/３くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。(参考項目：30,31)	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の２/３くらいが ○ ③利用者の１/３くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての家族等が ○ ②家族等の２/３くらいが ③家族等の１/３くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。(参考項目：28)	①ほぼ全ての利用者が ○ ②利用者の２/３くらいが ③利用者の１/３くらいが ④ほとんどいない			

Ｖ．サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）　※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名（　　Ｂ　　）

	項　目	取り組みの成果（該当する箇所を○印で囲むこと）			項　目	取り組みの成果（該当する箇所を○印で囲むこと）	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。（参考項目：23,24,25）		①ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。（参考項目：9,10,19）	○	①ほぼ全ての家族と
		○	②利用者の２/３くらいの				②家族の２/３くらいと
			③利用者の１/３くらいの				③家族の１/３くらいと
			④ほとんど掴んでいない				④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。（参考項目：18,38）	○	①毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。（参考項目：2,20）	○	①ほぼ毎日のように
			②数日に１回程度ある				②数日に1回程度
			③たまにある				③たまに
			④ほとんどない				④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。（参考項目：38）		①ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。（参考項目：4）		①大いに増えている
		○	②利用者の２/３くらいが			○	②少しずつ増えている
			③利用者の１/３くらいが				③あまり増えていない
			④ほとんどいない				④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。（参考項目：36,37）		①ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている。（11,12）		①ほぼ全ての職員が
		○	②利用者の２/３くらいが			○	②職員の２/３くらいが
			③利用者の１/３くらいが				③職員の１/３くらいが
			④ほとんどいない				④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。（参考項目：49）		①ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の２/３くらいが			○	②利用者の２/３くらいが
		○	③利用者の１/３くらいが				③利用者の１/３くらいが
			④ほとんどいない				④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。（参考項目：30,31）		①ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		①ほぼ全ての家族等が
		○	②利用者の２/３くらいが			○	②家族等の２/３くらいが
			③利用者の１/３くらいが				③家族等の１/３くらいが
			④ほとんどいない				④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。（参考項目：28）		①ほぼ全ての利用者が				
		○	②利用者の２/３くらいが				
			③利用者の１/３くらいが				
			④ほとんどいない				