

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390700066
事業所名	ケアネットホーム白金

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し、回覧板で情報を得ている。地区の祭礼や敬老会、保育園の行事や防災訓練などに参加している。中学生の福祉体験を受け入れ認知症について理解を深める学習の場を提供している。事業所主催の行事は、今年より計画的に予定を立て入居者や職員が無理なく楽しめることを第一に考えている。ボランティアや地域住民が訪れやすい雰囲気づくりに努め入居者との交流を深めるよう努力をしている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 入居者、家族、地域代表、知見者、介護支援専門員の参加を得て年4回実施している。活動や運営状況などを報告し、情報交換をしている。提案等はその場で検討したり、職員会議などで協議し運営に活かしている。参加できなかった家族には、年1回の家族会で報告している。ブログや毎月の通信を発行し家族に安心を届けている。	評価 ×
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 行政担当窓口には介護保険更新手続きや申請の代行業務、事故報告やサービスの取り組みなどを伝え、情報交換をしながら良好な協力関係を築いている。職員は、市主催の研修会にも参加してサービス向上へ繋げるように努めている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から思いを聞き、記録して職員間で共有しケアにつなげている。家族からは訪問時や運営推進会議、年1回の家族会などで意見や要望を聞きケアや業務改善に役立っている。事業所の様子や入居者一人ひとりの様子を記載した毎月の通信や個別の連絡帳の配布は、家族に安心感を届けている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	×
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	×
総合評価		×

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	忍 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	-	-	-	×	×	×	×	○	×	