

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000219		
法人名	株式会社恵		
事業所名	グループホーム恵		
所在地	長野県安曇野市豊科94番地1		
自己評価作成日	令和 5年 8月 20日	評価結果市町村受理日	令和 5年 10月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.nhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kami=true&liyosyoCd=2094000219-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 9月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人生経験が豊富な入居者はその人なりの生活習慣があり生活のベースがあります。それらを理解し尊重して家族的な雰囲気の中で穏やかに居心地の良い生活をして頂くように努めています。静かな環境で「その人らしさ」「一人一人の可能性を見出すこと、またその人を理解し、その人に合わせたケア」を行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りには黄金色に実った稲田が広がり、また、屋敷林のある民家が点在した、ゆったりとした環境の中に当ホームがある。ホームに何うと玄関先に笑顔を浮かべた利用者がおり、「こんにちは」と出迎えられ、思わず和らぎ、微笑ましく感じられた。運営主体が変わり、新たな名称で開設されてから7年目を迎え、「心地よく、穏やかに」他4項目からなる理念を支援の柱とし、職員も楽しくなければ利用者も楽しくないとの思いを大切に、自由に過ごしていただけるように優しく寄り添う支援に徹している。新型コロナ禍の状況が長く続き外出や家族の面会等の制約を受けながらの活動が続いている。そうした中、当ホームは手洗い、マスク、検温、健康チェック等の感染対策をしっかりと行い、利用者、職員共に1名の感染者を出すことなく乗り切り、一つの家族として温かみのある生活を送っている。更に、利用者にストレスが溜まることのないように施設内での生活に工夫を重ね、月1回は誕生会に合わせ「雑祭り」「母の日」「七夕」「敬老会」等の行事を行い楽しい日々を送るようにしている。直近では9月11日に敬老会を行い、食べたいものを聞き、昼食会に「お稲荷さん」と「プリン」を作り満喫していただき、プレゼント抽選会やゲーム等も行ったという。また、毎日の日課として体操で体を動かし体力維持に努め、大好きな歌を歌い、職員と共にボールゲームや魚釣りゲーム、かるた取り等で楽しい時間を過ごし、ホールからは明るい笑い声が絶えることがなく、利用者同士も自然な流れの中でふれ合っている。開設以来、代表者や管理者の想いを一貫して継続しており、明るく、楽しく、元気の良い、家族としての一体感と微笑ましさを感じられるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				