

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2872001595		
法人名	社会福祉法人姫路文化福祉会		
事業所名	グループホーム ブーフーウー		
所在地	兵庫県明石市二見町西二見1606		
自己評価作成日	平成28年10月14日	評価結果市町村受理日	平成28年11月22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/28/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 ライフ・デザイン研究所
所在地	兵庫県神戸市長田区菟乃町2-2-14
訪問調査日	平成28年11月5日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・家庭的な雰囲気(環境)、利用者が主体で自由な暮らしに力を入れている。・同敷地内に特養、デイサービス、認可保育園がありイベントを通して交流を図っている。・全国ネット・近畿・兵庫県グループホーム・宅老所連絡会、明石市グループホーム部会・2市2町グループホーム協会などに加入し勉強会、ネットワーク作りを行っている。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

①**本人本位の日常生活**・個々に向き合い(見守り)、寄り添い(後ろから声をかけない)、生き生きとした(目線を併せて優しく)時空間となるように取組み、地域の中で入居者お一人おひとりが望む暮らしとなるよう全職員がその実現に取り組んでいる。②**地域とともに**・散歩や近隣スーパーでの買い物、事業所開催夏祭りでの近隣住民との交流、昨年に引き続きRUN伴2016への参加(「認知症になっても安心して暮らせる地域へ」との目的でおこなわれるキャンペーン:入居者がたすきを掛けて走る)等、地域の中での生活が常態となっている。③**法人のスケールメリットと地域貢献**・同一の敷地内に介護老人福祉施設、通所介護事業所、保育園があり、季節行事や防災訓練、研修会、委員会等を総体で実施し、法人の総合力が磨かれている。また、中学・高校・専門学校・大学、支援学校の生徒・学生、県や市の職員・教員の実習受け入れや中国の日本語学校の見学も受けている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および第三者評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	者三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を形式的なものにしないで、日常的に職員が意識して働くよう努力している。また、理念を玄関ホール、各フロアに掲げている。	入居者お一人おひとりに向き合い、寄り添い、生き生きと暮らし、地域とのふれあいを感じながらの「笑い」の絶えない日常となるよう、職員一同が同じ思いで取組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地区の中学生、高校生、専門学生、大学生、中学校の教員などの実習を積極的に受け入れている	近隣スーパーの利用、散歩時の会話、事業所主催行事への近隣住民の参加、園児とのふれあい、ボランティアの協力等、地域とのふれあいを感じながらの「にこやかでゆったり」とした日々を過ごしている。	今後も、地域密着型サービスの理解と浸透への積極的な取り組みの継続に期待をします。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	人材育成の貢献として実習生の受け入れを積極的におこなっている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議でホームの活動・入居者の状況報告を行なっている。全ての入居者のご家族さんに参加の呼びかけをしている。	会議にはご家族が相当数参加し、地域の方々と伴に日々の暮らしの利点(手作り食事の良さ等)や介護計画と介護記録の連動について、ボランティアの活用等、多様なテーマで意見交換し運営面に参画している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市職員の研修場所として事業所を活用してもらい職員や利用者との交流も図っている。また、介護保険制度など不明な点について相談している。ふれあい相談員さんの受入れを行なっている。	市の担当者とは連携を密にし、情報の共有・相談を行っている。県や市の職員の認知症ケアの実態把握のための研修(実習)も受け入れや事業所の透明性担保のため、ふれあい相談員(介護相談員)も受け入れている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	できるだけ、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。なお、立地環境・ハード面より玄関は事故の予防のため施錠している。法人内の身体拘束委員会に出席している。	「驚かせない、急がせない、自尊心を傷つけない」を基本姿勢とし、ご本人の「生き生きとした日常」の阻害要因とならない支援に取組んでいる。穏やかな空気の流れる「言葉かけ」となるよう留意している。	
7	(6)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止の徹底に取り組んでいる。また、言葉の虐待に注意している。	研修・勉強会・事例検討等を通じ、職員は認知症高齢者への虐待に繋がる恐れのある「不適切なケア」のレベルからの払拭に取り組んでいる。また、職員のメンタルヘルスにも留意し、孤立化しないようコミュニケーションを大切にしている。	

自己	者三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(7)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	家族さんに「成年後見制度」について情報提供している。	現在、1名の方が権利擁護に関する制度を活用している。職員は制度活用が認知症高齢者への有用な支援方法の一つであることを理解しており、状況に応じて家族等へも情報の提供・提案をしている。	
9	(8)	○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	十分な説明を行い理解・納得を図っていただけるよう努力している。	事業所見学、アセスメント、質疑応答等により不安感・疑問点を取り除き、入居後に不具合が生じないようにして契約を締結している。契約時には、丁寧に関連書類を説明し(重度化・終末期への対応方針)、理解を頂いている。	
10	(9)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族には訪問時など、何でも言ってもらえるような雰囲気づくりに留意している。また、運営推進会議にはすべての家族さんに声をかけなるべくたくさんの家族さんに参加してもらうよう努力している。	運営推進会議、家族懇親会、行事参加時、来訪時、電話・メール、意見箱等、様々な機会を設けて意見・要望を聴き取っている。家族からは忌憚のない意見等を頂いており、運営に活かしている。	
11	(10)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	常日頃より意見や提案を聞くようにしている。また、フロア一会議・全体会議を行ない意見交換を行なっている。	月例会議(全体及びフロア別)において、委員会の報告や事例を踏まえ職員の意見・提案を吸い上げる機会を設け運営に活かしている。業務面についての意見等は多く、ホームの活性化に繋がっている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	事業所外で開催される研修には、なるべく多くの職員が参加できるようにしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	全国ネット・近畿・兵庫県グループホーム、宅老所連絡会、2市2町グループホーム協会、明石グループホーム部会などに加入し勉強会、ネットワークづくりを行っている。		

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
15	○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面接で生活状態を把握するように努め、本人の要望や不安を理解するために工夫している。		
16	○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の要望を理解し、事業所としてはどのような対応ができるのか、事前面接をおこなっている		
17	○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	友人との交流を目的に13:30～15:00まで併設のデイサービスで過ごしてもらっていたことがある。		
18	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	支援する側、支援される側という意識を持たず、お互いが協働しながら和やかな生活ができるように場面づくりや声かけをしている。		
19	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時などに本人の気持ち、状態など家族との絆を深められるよう常に報告し話し合っている。精神面で不安定な入居者に対しては、ご家族にできるだけ面会していただくようにしている。		
20	(11) ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔の友人、近所の方の訪問を歓迎している。また、併設のデイサービスに遊びにいき友人と過ごす時間を設けていたことがある。	家族との外出(食事、買い物、墓参り、通院受診等)・外泊(自宅)、友人・知人の訪問、季節のお便り投函、電話等、今までの生活感ができる限り長く継続するよう支援している。	
21	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	毎日のお茶や食事の時間は職員も一緒に多くの会話を持つようにしている。		

自己	者	第三	項目	自己評価	外部評価	
				実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22			○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居された家族とのご縁を大切に、行事などあるときは声をかけ参加してもらっている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	(12)		○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	楽しく・穏やかに・生きいきと、暮らしていただけるよう利用者に向き合っていくように努めている。	入居者との日々の係わり(一対一での会話、言動、仕草・表情等)の中から、ご本人の望む暮らしとなるように、その思い・意向を汲み取っている。キャッチした情報は、送り・記録等で全職員で共有している。	
24			○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用前に、ご本人やご家族から聴取している。また、生活歴シートに記入してもらっている。		
25			○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	できないことよりできることに注目し、その人全体の把握、向き合っていくことに努めている。ホームの暮らしの中で役割をもってもらっている。		
26	(13)		○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人、家族より要望などについて聴取を行なっている。サービス内容には、個々の状態に応じた役割、参加を落とし込んでいる。フロア会議で、個別ケアの留意点について職員間で検討している。	入居者の思い・意向、家族の要望(聴き取りシート活用)に職員・医療従事者の意見を踏まえ、ご本人の「今」にマッチした有用性の高い介護計画を作成している。毎月のケアカンファレンスにおいて現況確認を行いプランの見直し等に繋げている。	
27			○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別にファイルを用意し、食事量、排泄及び介護計画のサービス内容の実施を記録している。また、ホーム日誌にはトピックス(会話の中での驚き・感動)を記録している。		
28			○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	家族の状況に応じて、通院など必要な支援は柔軟に対応している。		

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29	○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ふれあい相談員の受け入れをおこなっている。また、隣接の保育園児と行事などを通じて交流を図っている。		
30	(14) ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人やご家族が希望するかかりつけ医となっている。	協力医(内科)による往診(月2回)及び急変時の対応(24Hオンコール体制)により、入居者の健康管理を行っている。入居前からのかかりつけ医への通院受診は家族と協同している。また、歯科・鍼灸も希望により受け入れている。	
31	○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設の看護師に月に1回、糖尿病の疾患がある方の採血をしてもらっている。また、併設の看護師に相談・援助ができる体制になっている		
32	(15) ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には、サマリーを提供し、定期的に職員が見舞うようにしている。なお、退院時カンファレンスも行なっている。	入院中は入居者の不安感軽減のため職員が面会している。家族とは情報を共有し、病院とは早期退院を前提に連携している。退院時は、ホームでの生活に不具合が生じないよう情報を受け、支援に活かしている。	
33	(16) ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	健康状態・リスクなどについて、主治医・家族さんと状況に応じて話し合いを行なっている。医療保険で訪問看護ステーションさんより訪問してもらったことがある。	重度化・終末期の状況が生じた場合には、入居者ご本人にとって望ましいケア・「生」となるよう関係者(本人・家族、医療従事者、事業所等)で相談・検討しながら取り組んでいる。この1年では、5名の方を見取らせて頂いた。	
34	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的に応急手当の研修を受けている。また、急変時に対してのマニュアルを各フロアで保管している。1階玄関前にAEDを設置している。		
35	(17) ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	法人全体で年に2回、防災訓練を行なっている。月に1回、法人内の消防・防災委員会に出席している。	併設事業所も含めた施設全体での通報・消防・避難訓練(日中帯・夜間帯想定)を定期(年2回)実施している。消防設備は毎日自主点検している。有事には併設事業所の職員の協力を受けることができ、また非常食・水・缶詰・コンロ等も備蓄している。	

自己	者 第三	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(18)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者個々の人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねないように対応している。	入居者個々人の現況及び自尊心・羞恥心に充分配慮しながら、今迄の暮らしで培ってこられた事柄(技能・趣味・習慣等)がその思いに応じて体现できるよう支援している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者個々に応じた支援をするように努めている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者が自分のペースを保ちながら、自由な暮らしができるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者の好みにあった服装やおしゃれができるように支援している。		
40	(19)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の下ごしらえ、後片付けなどしてもらっている。	全食手作りの「家庭食」を提供している(ご家族にも好評)。盛付け、洗い物等、個々人ができる部分を職員との会話を楽しみながら一緒に行っている。誕生日外食やホテルでのバイキング、手作りおやつも喜んでおられる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量をチェックし個々の状態に応じて水分量を記録している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアの介護を行っている。また、希望者のみ月に1回歯科往診で口腔ケアをしてもらっている。		

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(20) ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄誘導、失禁時の対応など個々の状況に合わせて介護している。	入居者お一人おひとりの現況及び排泄パターンとそのサインを把握し、ご本人にあった方法(2人介助あり)で心地よい排泄が行えるように支援している。夜間帯は、声掛けでのトイレ排泄、おむつ交換の方もおられる。	
44	○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	繊維の多い食材、乳製品など食事を中心に工夫し、水分をできるだけとってもらうように介護している。体操・回廊歩きをしてもらっている。		
45	(21) ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	原則として入浴時間を決めて入浴してもらっている。状況に応じては、随時入浴してもらっている。夏場は随時露天風呂を使用し気分転換を図ってもらうようにしている。	週2~3回の入浴を基本に、ゆっくりゆったりとした入浴時間となるよう支援している(好みのシャンプー・リンスを用いたり、職員との会話を楽しんだり)。夏季における屋上の露天風呂、季節湯(菖蒲湯、柚子湯等)も喜んでおられる。	
46	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々のご利用者にあった休息や睡眠がとれるよう支援している。		
47	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋を個々に整理し内容を把握できるようにしている。医師、薬剤師さんとの連携に努めている。		
48	○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の好み暮らし方や生活歴を尊重し誇りやプライバシーを損ねないように対応している。		
49	(22) ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ホーム内に閉じこもることがないよう外出していただいている。日常的な散歩、計画を立案しての外出支援など、また、グループにわかれて出かけることに力をいれている。	散歩やスーパーでの買い物、広い敷地内でのティータイム、憩いのひと時等、日常的に外気に触れる機会が多い。季節の花見(桜、コスモス等)や家族も参加するホテルでのバイキング等の適度な刺激となる非日常も演出している。	入居者のADLの低下や個々人の想いも違い、個別対応にも工夫と労力が求められることと察します。今後も今迄同様に「利用者の思いに沿った支援」の継続に期待をします。

自己	者 第三	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の協力を得て小額のお金を持っている人もいる。時々、職員と一緒に買物に行くことがある。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	要望があれば電話をしてもらっている。		
52	(23)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	廊下に椅子とテーブルを置き、仲の良い利用者同士でくつろげるスペースをつくっている。	広く適度な採光が入るリビング、休憩スペースのある回廊式廊下、植栽で和む中庭、季節飾りや行事写真が貼付されている壁面、季節感ある玄関口等、ゆったりと過ごせる共用空間となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	部屋にソファを配置しおしゃべり、テレビを見てもらっている。		
54	(24)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	表札をかけたり、自宅で使っていた家具や大切にしていたものはなるべく持ってきていただくようにしている。	個々人の使い慣れた馴染みの大切な品物(テレビ、家具、仏壇、家族写真等)を持ち込み、ご本人の望む設えで居心地の良い居室となるように支援している。洗面台の設置、適度な空気入れ替え等の環境整備も行っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	間違い防止の張り紙、目印を貼付している。台所の流しは作業しやすい高さとなっている。身長に合わせて椅子などの高さを配慮している。		