

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム 夢楽園

## 目標達成計画

作成日: 平成 29年 12月 1日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	認知症の方の気持ちや人格を尊重した声かけや対応を心がけてはいるが、周りが聞いていて不快になる声かけを耳にする場面がある。	利用者の思いをおしはかり、安心出来る声かけを行う。介護職であるが接客業である気持ちを持ち、気持ちのよい接遇マナーを身につける。	社内外の研修での接遇マナーの習得と、ホームの勉強会での教育の機会を増やす。	3ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。