

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2795800131		
法人名	株式会社 ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター平野北(たんぼぼ)		
所在地	大阪府大阪市平野区平野北2丁目14番6号 オオクラ医療複合ビル		
自己評価作成日	平成29年2月16日	評価結果市町村受理日	平成29年4月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/27/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JkyosyoCd=2795800131-00&amp;PrefCd=27&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/27/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JkyosyoCd=2795800131-00&amp;PrefCd=27&amp;VersionCd=022</a>
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人 市民生活総合サポートセンター		
所在地	〒530-0041 大阪市北区天神橋2丁目4番17号 千代田第1ビル		
訪問調査日	平成29年3月6日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

ご利用者様に楽しんで頂ける行事を、2ユニット合同で開催(粉もんパーティー、バーベキュー)他、季節に応じて行事作りをしています。併設事業所2階には、デイルームがあり(通所介護)、イベント開催や行事等も、ご利用者様にも参加して頂ける環境でいます。外出行事では、水族館・芝居、歌謡ショーの観劇にもお出掛けします。ご利用者様には、楽しく・快適に生活して頂けるよう、職員一同心がけています。医療連携体制も整っており、1階には、(提携医)主治医開業クリニックもあり、安心・安全に過ごして頂ける環境でもあります。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当該ホームでは理念に沿った毎月の目標を立てることで利用者本位のケアの実践に繋がるよう取り組み、職員のチームワークを活かして疑問や問題があれば、その場にいる職員で話し合い管理者に相談したうえで、決定事項は申し送りノートに記載して共有しています。利用者が楽しんで暮らせるよう日々のレクリエーションに加え、毎月ホーム内で行事を開催し楽しみごとを継続しています。協力医は訪問看護も含め建物の1階に開業しているため、定期的な往診以外も夜間や緊急時にも対応してもらえ、利用者や家族の安心に繋がっています。また地域との関係は良好で、自治会に加入し管理者は町会に出席したり、地域の防災訓練にも職員が参加しています。日々の挨拶や働きかけにより町会長が利用者の百寿祝いに来てくれたり、ニチイ祭りは地域の楽しみの行事となっています。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所理念として、ひとりひとりの心を、笑顔を大切に快適な毎日を送って頂ける喜びを享受し、実践するよう取り組んでいます。	開設当初に作られたホームの理念は、今日まで受け継がれ、社是と共に毎日唱和しています。また毎月理念を意識し目標を立てることでより身近なものとなり、実践に活かすことができています。研修等でも振り返り、理念に沿って利用者本位のケアが出来る様努めています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入し、事業所のニチいまつり等の行事のお知らせなど、町会長様ご協力のもと、地域の掲示板に貼り付けをさせて頂き、地域の方々に参加頂いています。	自治会の会合や地域の防災訓練に地域の一員として参加しています。日々の挨拶や働きかけにより地域と良好な関係を築き、町会長が利用者の百寿祝いに駆けつけてくれたり、ニチイ祭りは地域の楽しみ行事となっています。介護相談や介護食の試食会を開き、専門家としても地域に貢献しています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の人々に向けて、施設の見学会を通知、開催する事で、認知症の人の理解や支援方法を、地域の人々に向けて活かしています。また、介護についての相談も随時受け付けていますと通知しています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実績、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一度開催させて頂いている運営推進会議では、事業所での運営状況・行事報告を行っており、参加して頂いている方々の要望・助言等を頂きサービス向上に活かしています。	運営推進会議は2か月に一度、家族や町会長、地域包括支援センター職員、地区女性部長等が参加して開催しています。会議ではホームからの様々な報告がなされる他、参加者から地域の情報を得ています。参加者の意見から近隣園児との交流や利用者がふれあい喫茶に参加できるよう地域包括支援センターに協力を依頼しています。議事録は全家族にも郵送し内容を伝えています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	生活保護受給者の方も入居されていますので、市職員の訪問調査に事業所に来られる事もあり、また、ご利用者の事で相談に乗って頂いたり教えて頂く関係が築かれています。	区担当者とは後見人について相談したり、制度等わからない事があれば出向いて聞いています。また研修案内をもらい、市主催の研修等に担当者と意見交換するなど、気軽に話し合える関係を築いています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないケアに取り組んでいます。玄関には施錠をせず、ドアを開けるとセンサーでオルゴールが鳴るように設定しています。利用者様が出掛けたい時には、可能な限りいつでも、出掛けられる環境にしています。	年に2回、マニュアルやインターネットから資料を集めて研修を行っています。施錠しないケアに取り組み、フロア入口はセンサーで対応し、利用者が入口付近でそわそわしている際は声をかけ、時には外気浴して気分転換を図っています。言葉かけには細心の注意を払い、職員は利用者の行動を止めるような言葉掛けにならないよう努めています。	

ニチイケアセンター平野北(たんぽぽ)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人が掲げる高齢者虐待スローガン、虐待をしない・させない・見逃さないをモットーに、日々ご利用者様・職員間の変化に気を配り、見過ごされる事のないように注意をはらい、防止に努めています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度を活用されているご利用者様もおられ、支援しています。また、後見人制度活用について、市町村へ相談させて頂く事もあり、職員にも伝え、学ぶ機会も持っています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ご利用者様・ご家族様に納得して頂けるように、説明を行い、また、改定等の際には家族会を開催、理解・納得して頂けるように図っています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	弊社では、年1回ご家族様へのアンケートを行っており、結果等を踏まえ改善すべき要所があれば職員とフロア会議で話し合い改善に取り組んでいます。	家族の意見は面会時や運営推進会議で聞いています。遠方の家族には電話で日々の報告をしたり外出レクリエーションの話をして意見等を聞いています。また年に1度法人アンケートを行っており70%の回答があります。利用者の足腰衰えを心配する家族の声にホーム内でも歩行の機会を増やすなど、家族の思いを大切にサービスに活かしています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者会議等での運営に関する内容・結果を、職員会議で説明・報告し、職員の意見・提案を聞く機会を設けています。	日々、疑問や問題があればその場にいる職員で話し合い、管理者に相談したうえで決定事項は申し送りノートに記載して共有しています。毎月のフロア会議でも勤務時間や業務内容の変更等について職員が意見を出し合っています。管理者は職員の様子を見て場合によっては個人面談し相談に乗るなどして、働きやすい環境作りに努めています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	組合があり、職場環境・条件の整備に努めている。弊社では、キャリアアップ制度があり、職員個々に対してやりがいや、向上心を持ち、自信に繋げて頂き、スキルアップ・キャリアアップ(時給アップ)に繋げています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修なども職員の要望により参加出来る様に、シフト調整を行っています。法人内研修を受ける機会も持って頂けるよう、資料等も採集し、トレーニングしていく事を勧めています。		

ニチイケアセンター平野北(たんぽぽ)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	弊社、他事業者への勉強会・研修の参加、他拠点交流の場を設けて、職員同士の繋がりがネットワーク作りに取り組んでいます。		
<b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用者様に直接お会いし、困っていること・不安なこと・要望等に耳を傾け、安心した生活・安全な生活を確保できるように努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	安心して頂ける生活が送れますように、お客様・家族様の要望を傾聴し、話し合いの場を持ち、良い関係作りを努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	訪問・面会時に、お客様・家族様が何を必要とされておられるのか現在の状況をお聞きし、見極め、他のサービスにも繋げれる様に努めています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用者様と一緒に共感・共有出来る事を考え、共に過ごす時間を大切に、和気藹々と家庭的な雰囲気を作っています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員は、利用者様・家族様との良い関係が保てるように日々努力し、耳を傾け良い関係が保てるように努めています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	近隣にお住まいだった方の、商店街の八百屋さん、お米屋さん、惣菜屋さんから買い物や馴染みの関係が途切れないように、努めています。	以前の近隣住民や職場の友人が面会に来る際には、テーブルと椅子を居室まで運びゆっくり過ごしてもらっています。また馴染みの商店から商品を配達してもらい会話するのを心待ちにしている利用者もいます。職員は家族に声をかけ利用者と一緒に墓参りや外出を実現したり、年賀状を出す際に宛名書きや投函を支援し関係性の継続に努めています。	

ニチイケアセンター平野北(たんぽぽ)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	皆さんで楽しんで頂ける様な、レクリエーションを多く取り入れ、2ユニット合同行事も多く、利用者様同士が仲良く関わり合える時間を持てる様に支援しています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用が終了しても、家族様の了解を得、病院お見舞いや、これまでの関係性を断ち切る事なく必要に応じて相談や支援に努めています。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご利用者様のご希望に添えるように努め、困難な場合は、家族様に協力して頂き、ご本人様にとって良い結果が出せるように努めています。	入居の際には自宅を訪問し、本人や家族に生活歴や暮らし方の希望を聞き、出来る範囲でアセスメント用紙に記入してもらい思いの把握に努めています。入居後は職員が日々関わる中で得た利用者の思いや気づきは介護記録に記載し、困難な場合はカンファレンス等で検討しています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	お客様のこれまでの生活歴、暮らし方について、家族様には、入居前にセンター方式でわかる範囲での記載の協力をお願いしています。また、回想法などを活用し、昔の思い出など話し合う時間を大切にしています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの一日の過ごし方も違うので、その人らしい過ごし方に担った暮らし方が出来る様に支援しています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的なケア会議(カンファレンス)を行い、話し合い、意見を出し合っています。場合に依りて家族様・主治医・利用者様との話し合いの場を持ち、現状に即した介護計画を作成しています。	利用者や家族の希望を聞いたうえでサービス担当者会議を開き、介護計画を作成しています。会議に参加できない職員には事前に意見を聞いています。毎月モニタリング、評価して半年ごとに見直しを行っています。また医師や看護師の意見は往診時に聞いて、それらを計画に反映させています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子などは、個別記録に記載、状況の変化・服薬の変更などは、日々の記録に記載し、申し送り等で伝え共有し、介護計画見直しに活かしています。		

ニチイケアセンター平野北(たんぽぽ)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々状況に対してカンファレンス(会議)等を行い、サービスに取り組む様に支援しています。また、利用者様の変化に気付き柔軟な支援やサービスに対応させて頂いています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者様の趣味や興味の持てる事に対して、楽しみながら本人の心身の力が発揮出来る様支援しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	事業所1階に、提携医が開業しており、利用者様一人に対して、月2~3回の往診があり医師との受診記録も作成、職員も共有しています。日々の利用者様の健康状態を書き込むようにしています。	入居時に以前のかかりつけ医も含め、主治医を選んでもらっていますが、全員がホームの建物の1階にある協力医を利用しています。個々の状態に応じ毎月2~3回協力医の往診があり、週に一度看護師が訪れ利用者の健康管理をしています。また希望者は週に一度歯科の往診により口腔ケアや治療を行っています。専門医は家族と一緒に受診していますが、協力医が紹介状を書いて情報提供しています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携体制加算導入をしています。週1回の訪問看護があり、利用者様の健康状態についての相談や助言を頂いています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院した際には、早期退院出来る様に、病院関係者との情報交換、退院後の事などについて、相談に努めています。また、病院関係(ソーシャルワーカー)との介護支援連携に努めています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や終末期のあり方については、提携医・家族様との話し合いを行い、事業所で出来る事を十分に説明させて頂き、職員と共に共有し、支援に取り組んでいます。	入居時に重度化に伴い状況や場合により対応を相談させて頂くことを家族に説明しています。重度化した場合、医師の判断で家族に伝え、職員も加わり話し合いを重ね対応を検討しています。ホームの看取りは以前にも支援経験があり、カンファレンスを開き不安や疑問点を職員間で話し合い対応しています。終末期になれば介護計画も変更し、家族や医師の協力を得ながら支援しています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急連絡網・緊急対応マニュアルにて対応出来る様にし、勉強会も開催しています。また、看護師との24時間連絡できる様に対応、支援しています。		

ニチイケアセンター平野北(たんぽぽ)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	併設サービスと自主訓練を行っており、運営推進会議等でも、地域包括・地域の町会長様とも災害時について話し合っています。今後も地域等の方々との協力体制を築いていきたいと思っております。	年に2回昼夜を想定して避難訓練を開催しており、一度は消防署より委託を受けた業者立会いの下実施しています。通報や水消火器を使用した初期消火、一部の利用者が参加しての避難等を行っています。町会長が参加することもあり、災害時には避難場所として提供する用意があることを伝え地域との協力体制に向け取り組んでいます。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者様の人格を尊重し、お手伝いして下さる事に対しては、労いの言葉賭け、誇りやプライバシーを損なわない対応に心掛けています。	接遇の研修は入職時に行い、利用者に対しては目線を下げ、強い口調にならないよう配慮した言葉かけの徹底を図っています。管理者が不適切な場面を見聞きした場合は、その場で注意しています。入浴やトイレ誘導などは同性介助や馴染みの職員に交代するなど、羞恥心に配慮した支援を心がけています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者様との時間を大切に、ご本人の思いや希望に対する表現を見過ごす事のないように、自由に表現できるように働きかけています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者様、一人ひとりの想いを大切に、そのひとらしく、ご本人の時間の過ごし方を大切にしています。職員本位ではなく、利用者様本位で支援させて頂いています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者様・家族様の希望で定期的に近隣の理髪店や美容院に出掛けています。美容院へ出掛ける事の出来ない利用者様には、訪問理容をお願いしています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者様との食事作りや、食べたい物などをお聞きしメニューに取り入れ献立を立てています。2ユニット合同行事では、たこ焼き作りや、バーベキューなど、利用者様・職員一緒に楽しみながら参加しています。	利用者に希望を聞いたり、法人の献立を参考に職員が交代で1週間ごとに献立を作成しています。利用者は職員と一緒に野菜の下ごしらえやテーブル拭きを行っています。食事中は優しい音楽をかけ、職員が介助や見守りを行っています。おやつバイキングでは利用者に好きなものを選んでもらったり、外出時に食事を楽しむこともあります。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食後の食事量・水分量の記載、一人ひとりの状態に応じ、きざみ食・なめらか食・ミキサー食にて対応しています。利用者様の好みの飲み物も色々をご用意させて頂いています。		



ニチケアセンター平野北(たんぽぽ)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後のうがい・歯磨き・口腔ケアスポンジ・義歯洗浄のどの支援をしています。出来る事はして頂き、磨き残しや、残渣物がないか確認し、必要に応じてお手伝いさせていただきます。ご希望の利用者様には、訪問歯科も利用させて頂いています。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の失敗があってもすぐに、おむつの使用をするのではなく、排泄チェック表を利用し、時間帯に応じたトイレへの声かけ・誘導を行い自立に向けた支援を行っています。	職員は記録により個々の排泄パターンを把握して、日中はその人に合わせて誘導してトイレで排泄できるよう支援しています。入居当初、トイレの回数が増えた利用者に職員が継続して対応していく中で紙パンツから布の下着に変更でき家族にも喜ばれたこともあります。夜間も職員が誘導してトイレでの排泄を支援しています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の予防に対して、なるべく薬に頼る事無く、食事内容に工夫し、フルーツ・サラダ・乳製品を摂りいれています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴を楽しめるように、入浴剤や季節に応じた、ゆず湯や菖蒲湯を使用し、ゆっくり入浴を楽しめるように支援しています。	週に2~3回入浴出来る様支援しています。昼食後にその日に入浴したい利用者に声をかけています。毎回湯を入れ替え、利用者によって足湯をしながらシャワー浴したり、ゆず湯やしょうぶ湯等の季節湯も楽しんでもらっています。拒否が見られる利用者には、馴染みの職員に交代したり曜日を変えるなど無理のない入浴に繋げています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中は、レクリエーション等楽しく過ごして頂き、その時々利用者様の状況に応じて、お昼寝など休息して頂いたり支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬局との連携もあり、薬について疑問に感じた事・わからない事に対しては、いつでも連絡でき、相談に乗って頂ける体制でいます。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとり、その人にあった楽しみ事・役割・出来る事を活かし、張りのある生活・気分転換出来る生活を送って頂けるように支援しています。		



ニチイケアセンター平野北(たんぽぽ)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気のいい日には、近隣の神社等の散歩に出掛け、また、本人の希望を把握し家族様に相談させて頂き、演劇観賞・水族館等に出掛けられるように支援しています。	気候の良い時期は近くの神社に散歩に出かけています。時には美容院や散髪に出かけたり、水族館や演劇鑑賞など、希望に沿って個別や4~5人程で出かけています。また行事として初詣や花見に出かけています。時には併設のデイサービスで他の利用者と交流したり、ベランダで外気浴を楽しんでいます。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者様のご希望があれば、家族様にご相談させて頂き、職員と一緒に出掛け購入して頂けるように支援しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者様のご希望があればいつでも、電話をしたり出来る体制でいます。また、家族様・友人からの電話にもお繋ぎして出て頂ける事も随時あります。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	生活感や季節感を感じて頂けるように、共用空間には、行事で行われた利用者様の写真・季節事の飾りつけなどを採り入れ、居心地よく過ごして頂けるように工夫しています。	玄関やフロア入口の飾り付け、生花や行事写真を貼ることで利用者に季節を感じてもらっています。利用者は和室や各所に置かれたテーブルや椅子、ソファ、ベンチ等、好みの場所で寛ぐことが出来ています。加湿器や空調の風向き、カーテンで光を調節するなど、快適に過ごせる工夫がなされています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングには、和室もあり、フロアには、ソファも置かれ、ご利用者様自由に、思い思いに、いつでも居心地よく過ごせるように工夫しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者様が以前のお住まいから慣れ親しんだ家具、使い慣れた物を使用、ご家族様と相談し以前と変わらず生活して頂け、居心地よく過ごして頂けるように工夫しています。	管理者は家族に以前と変わらない暮らしを継続するため、馴染みの物を持参してほしいと伝えています。表札や誕生日の写真等で利用者の自室をわかりやすくし、暖簾等をかけている方もいます。利用者は自宅よりベッドやタンス、テレビ、仏壇、ぬいぐるみ、家族の写真等を持参し、位置も工夫してそれぞれ心地よい空間を作っています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者様ひとりひとりの出来る事・わかる事を活かせる事が出来る様に、安全な環境作りをし、安心して過ごして頂ける様に、日々心掛けその中で自立した生活が送れるように工夫しています。		