

ホーム名:グループホーム(ソシアス此花2階)					
自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスとしての意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「住み慣れた地域の中、思いやり、みんなでひとりを支えよう」の理念を掲示。 職員と共有し、共通したケアに繋がれるように取り組んでいる。	理念に基づいた毎年の目標を話し合っ て意識付けと共有を行っている。 理念や目標が普段のケアの実践に反映できる よう意識している。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナ禍であり、現状において交流は出来ておりませんが、少しでも繋がりが途切れない様地域への連絡、買い物等の際には挨拶を交わしている。	事業所が移転して間もないため、自治会の加入もこれからとなるが、自治会の情報は意識して、行事等には積極的に参加するようにしている。 地域に開かれた事業所になるよう、地域とのつながりを大切にしてい く意向である。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域で認知症の対応で困っている方やグループホームでの取り組みを知りたいという方には、来所して頂き見学や説明を行っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回で開催。 運営状況(事故・苦情・地域との関わり、ホーム内での取り組み等)を報告。 参加者からの意見や要望が、運営に反映できるように、活かしている。	運営推進会議は定例化し、2ヶ月毎に開催。開催案内だけでなく、結果報告についても参加者と家族に郵送している。 議事録も適正に整備され、職員間での共有も図られている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら協力関係を築くように取り組んでいる。	連絡会等へ参加。電話連絡やメールを活用して連携を図っている。	施設連絡会議に参加したり、電話やメールで地域の情報を収集して事業所内で共有している。 区役所とは介護保険関連書類や生活福祉課に必要書類を持参し、情報交換・相談など連携している。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束しないケアに取り組んでいる	身体拘束委員会において、会議を年4回と研修2回を開催。拘束しない事への理解に努め、日々の業務へ繋げる。	身体拘束ゼロを継続している。 身体拘束適正化指針を作成し、委員会を3ヶ月毎に行っている。 身体拘束をしないケアの勉強会を定期的に行い、言葉掛けにも留意し、十分な説明や不穏な場合行動を共にして拘束のないケアに努めている。	身体拘束検討委員会の議事録を個別に整備し、会議に参加していない職員も内容を認識できるように、共有をしっかりと図っていただきたい。
7		○虐待防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所などでの虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	会議を年2回、研修も年2回開催。リーフレットも活用しての周知徹底を行っている。		

8	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見人制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>勉強会や個々に、成年後見人制度がある事への学ぶ機会を設けている。</p>		
9	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約または改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>入居前または入居時に説明を行った上で、契約を行っている。契約内容に疑問な事があれば、入居後でも説明し納得頂けるような対応を取っている。</p>		
10	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>入居者・家族とのコミュニケーションを十分に図り、意見・相談・不満・苦情を聞き取り、職員へ周知するとともに、運営に反映させるように努めている。</p>	<p>制限を設けつつも面会の機会を作り、電話や手紙の支援を行っている。 入居者家族が意見を言いやすい環境づくりに努めながら、入居者と家族が距離感を意識しながら良好な家族関係を保てられるよう、心配りを行っている。</p>	
11	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、それらを反映させている</p>	<p>スタッフ会議やその都度必要に応じて職員の意見や提案を聞き、話し合う時間を設け、運営に反映している。</p>	<p>日頃から、職員同士で意見を言い合える環境を構築しているが、毎月定期的にスタッフ会議を開き意見交換も行っている。 管理者は年3回、個人目標に沿って個人面談を行い意見を聴く機会を設定している。</p>	
12	<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>年2回、評価表を配布し自己評価するとともに、レポートも提出。また常に面談を実施し、直に話をする事で心情を理解把握できるよう努めている。やりがいへの向上につなげている。</p>		
13	<p>○職員を育てる取組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際の力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>様々な人材・業種が入職。グループ全体としての他職種との勉強会を開催している。各事業所ごとにも勉強会を開催している。</p>		
14	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている</p>	<p>他事業所との交流を図り、他事業所の取り組みやケア方法等の情報交換や連携を図っている。</p>		

II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援

15	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>入所までにご本人と話し合う機会を設け、入所に関しての不安や要望を出来る限り聞き出し、安心して入居頂けるように努めている。</p>		
16	<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>ご家族様又は紹介頂いたケアマネージャーを通じて話し合う機会を設けている。実際にホームを見学し、雰囲気や取り組みを理解して頂くように努めている。</p>		
17	<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>グループ内での資源を最大限に活用し、幅広いサービスを提供できるように努めている。</p>		
18	<p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	<p>入居者一人ひとりの喜びや悲しみに理解するように努め、その思いに寄り添い、共に支え合える関係を築けるように努めている。</p>		
19	<p>○本人と共に過ごし支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている</p>	<p>支援する上で、すべてを職員が行うのではなく、ご家族様の協力も得ながら支援するように努めている。</p>		
20	<p>○馴染みの人や場と関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしていた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p>	<p>ご家族様の協力も得て、面会や外出を通じて、馴染の場所や馴染の人に会えるように支援している。</p>	<p>地域に密着した事業所として、気軽に立ち寄れる環境づくりができるよう心掛けている。 入居者が入所以前から生活してきた個人的な生活環境は把握されており、出来るだけ要望に応えられるよう努めている。 家族との外出などもできる限り叶えられるように支援している。</p>	
21	<p>○利用者同士の関係の支援</p> <p>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている</p>	<p>入居者同士の関係を把握し、孤立しそうな場合は、職員が間に入り、入居者同士の交流が図れるように努めている。</p>		
22	<p>○関係を断ち切らない取組み</p> <p>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている</p>	<p>関わりを必要とする入居者やご家族様には、継続して関係が保てるように努めている。</p>		

Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常の関わりや面会時家族から、生活への思いや希望・意向を聞きだし、把握に努めている。	日常生活ケアの中で傾聴や、仕草・表情等から推測して対応している。家族と電話での会話や要望を聴いて一人ひとりの思いは何か、潜在的なものを見出すよう努力をしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努める	入居前に御家族様やご本人様から情報を得たり、入居後も日常の関わりの中から情報を得るように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の申し送りにて日々の状態について報告し、それに沿ったサービスの提供を行っている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	カンファレンス前には、入居者・ご家族様より情報を得るように努めている。カンファレンスでの内容を踏まえての介護計画の作成。計画作成後は職員にも確認して頂き、家族へ報告している。	モニタリングは月1回行っており、状況に変化が生じた時は担当者会議で利用者・家族、関係機関と話し合い、意見要望を聴き、その状態に応じた計画作成で家族の了解を得ている。ケアプランを見ると、誰のプランかわかるほど、本人の状態が細やかに言語化できている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の記録へは、些細な内容も残し、職員間で共有している。記録を通して介護計画の評価・見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとらわれない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	グループ内での資源を最大限に活用し、また、グループ外のサービスも活用し、幅広いサービスを提供できるように努めている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の人と関わる事により、地域の行事などに参加でき、楽しみを持って生活ができるように支援している。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	母体であるクリニックへは体調不良時にはすぐに診療が受けられる体制が整っている。入居前からのかかりつけ病院にも通院出来る体制も整えている。	利用者は、設立法人のクリニックの内科医師をかかりつけ医として月2回の訪問往診を受けている。歯科の往診も毎週行われている。整形外科等の専門科の受診では家族が無理な時は職員が付き添っている。看護師もグループ内の訪問看護ステーションより毎日のように来所して利用者の健康管理を行っている。また医師も看護師も24時間オンコール体制にあり、利用者・家族に安心感を与えている。職員も心強く感じている。	

31	<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるよう支援している</p>	<p>母体となる診療所から、医療連携体制をとっている。日常の健康管理や医療支援者への支援を行っている。</p>		
32	<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている</p>	<p>緊急時に提携病院への入院が行えるような体制を整えている。入院期間が長引かないように、退院後の体勢を整え、病院側との情報交換・相談に努め、早期退院に努めている。</p>		
33	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や、終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>入居時契約の際説明を行っている。入居者の状態の変化に合わせて、都度入居者・ご家族様へ具体的に説明を行っている。</p>	<p>利用者家族には、入所契約時に重度化・終末期対応の指針を示して説明し、同意を得ている。重度化した時点で、家族とは医師と看護師と管理者とで協議の上、家族の同意を得た時点で看取りの同意書を交わしている。担当介護職員は医師と看護師から事前に看取り対応の指導を受けている。</p>	
34	<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>急変時対応マニュアルを作成、掲示。日頃から事例に沿って指導している。</p>		
35	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>避難経路・避難方法のマニュアルを用意している。入居者も交えての避難訓練の実施。夜間想定・地震の訓練も実施している。</p>	<p>消防署の指導に従い、1階の小規模多機能ホームと合同で年2回の避難訓練を実施している。夜間想定も行っており、防災マニュアルに沿って、防火管理者を中心に入居者も参加して訓練を実施している。地区のハザードマップで津波発生時の避難場所を確認し、3日分の災害備蓄品も備えている。</p>	<p>運営推進会議や地活協を活用して、施設の避難訓練に地域の方が参加してもらえるようになることを期待する。</p>

IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	<p>○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保</p> <p>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている</p>	<p>常に人生の先輩である意識を忘れず、個々の認知症状を理解した上での援助に努めている。否定的、抑圧的な言動は行わない。声掛け・行動も含めプライバシーへの配慮にも努めている。</p>	<p>事業所は年2回、職員に対して人権に対する研修として接遇、身体拘束廃止、虐待防止の研修を行い啓蒙を図っている。</p> <p>管理者は現場において否定的な言動や馴れ馴れしい言葉遣い等に気づいたときには、その都度指導を行い、人生の先輩としての敬意を忘れないよう努めている。</p> <p>利用者の個人情報書類は管理を徹底している。</p>	
37		<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている</p>	<p>入居者の発する声に耳を傾け、生活の中で希望や思いを聞きだし、その意思を尊重出来る様に支援を行っている。</p>		
38		<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>その人の暮らしを最優先し、柔軟に業務進行できるように支援している。</p>		
39		<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している</p>	<p>奇数月、訪問理容が来所。外出時には、更衣・身に付けるものへの確認を行っている。</p>		
40	15	<p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>食事の準備やかたづけについては、入居者が負担にならない程度で、手伝って頂いている。</p> <p>食事に関する聞き取りを行い、食事業者との会議に参加し食事メニューに反映している。</p> <p>また調理レクリエーションも実施。</p>	<p>食材業者より届いた食材を温めて調理し、温かいものは温かく提供している。</p> <p>利用者は職員と一緒に片付けや食器洗いを行い、会話を楽しみながら一緒に食事をしている。</p> <p>イベント時には利用者の好物をイベント食として提供するなど、食生活を楽しんでもらっている。</p>	
41		<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、集会に応じた支援をしている</p>	<p>水分・食事摂取量を都度記録。摂取不足の場合は申し送りで報告。また状況に応じて医療機関へも報告して対応している</p>		
42		<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている</p>	<p>毎食後口腔ケア実施。食事を摂られていない入居者へも時間を決めての口腔ケア実施。症状に合わせてスポンジやガーゼを使用</p>		
43	16	<p>○排泄の自立支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄パターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。</p>	<p>日中は2人介助であっても座位が確保できる方にはトイレ誘導し、トイレでの排泄を促している。その人の排泄時間で誘導を行っている。</p>	<p>一人ひとりがどのような状況にあるかを排泄パターンや、トイレ誘導時に観察されている。</p> <p>その人の残存能力も考慮された上で、安易に薬に頼らず、その人に一番適した排泄支援を実施されている。</p> <p>下肢筋力維持のための歩行訓練や体操なども意識して取り入れるようにしている。</p>	
44		<p>○便秘の予防と対応</p> <p>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる</p>	<p>出来る限り、薬に頼らず、腹部マッサージ・温湯法でトイレでの自然排便に努めている。</p>		
45	17	<p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている</p>	<p>入浴チェック表を活用し、入浴しない期間が長くならないように努めている。</p> <p>希望に応じて、いつでも入浴できる体制を整えている。(午前中・夜間帯も可能)</p>	<p>原則は週2回の入浴であるが、臨機応変にシャワーや清拭を行い、入居者が清潔で気持ちのよい生活ができるよう配慮している。</p> <p>機械浴も導入しているため、お風呂を原因とした退去者がでないような体制を整えている。</p> <p>お湯は毎回入れ替えている。時にはしょうぶ湯やゆず湯で季節を感じてもらっている。</p>	

46	<p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している</p>	<p>就寝・起床時間は入居者の生活習慣を把握した上で、声掛け・誘導している。しかし昼夜逆転の恐れがある入居者には、生活リズムを整える就寝・起床時間を促している</p>		
47	<p>○服薬支援</p> <p>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や要領について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>	<p>新しく薬が処方された場合は、理由と作用を理解するように努めている。変更や追加時に副作用等の有無に気を付け管理している。</p>		
48	<p>○役割、楽しみごとの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている</p>	<p>その人らしさを発揮できるように、個々に合わせての役割づくり、楽しみを提供している。</p>		
49	18 <p>○日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している</p>	<p>個々に外出の機会は設けている。日用品の買い物もスタッフが付き添って行って頂いている。外出先によっては、ご家族様の協力も呼び掛けている。</p>	<p>散歩や買い物など、できるだけ外出できるように支援している。散歩に行けない時にも、洗濯物を一緒に取り込むなど外気に触れる機会を大切に、利用者が外の刺激や季節を感じられるよう支援をしている。</p>	
50	<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>自己管理が不可の方に関しては、ご家族様の同意を得た上で、施設側が立て替えている。</p>		
51	<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p>	<p>ご家族様との連携により、電話や手紙のやり取りが出来る様に努めている。</p>		
52	19 <p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>物の配置や室温等、入居者の視点で設定している。季節感が目でも感じ取れるような環境づくりにも努めている。</p>	<p>共用のリビングダイニングは綺麗で広く、明るい雰囲気がある。定期的な換気を行い、清潔に保たれている。今後は季節の花を飾ったりして、利用者が季節を感じられるように配慮をしていく意向である。</p>	
53	<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>ソファや一人座椅子の配置にて、個々過ごせれる空間を配置している。</p>		
54	20 <p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>入居の際には、使い慣れた家具や寝具を用意して頂いても構わない事を伝えている。テレビの設置も可能で、自室でくつろげる空間を提供している。</p>	<p>利用者や家族の希望に合わせて、自宅で使用していた馴染みの物等を持ち込んでもらい、家庭的な第2の住まいとして意識いただけるように支援している。ご家族の写真やイベント時の写真、利用者が職員と作った作品などを飾り、利用者が居心地よく過ごせる工夫をしている。</p>	
55	<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>ホーム内の各場所にポスターやプレートを掲示する事で、自身で行動して頂ける工夫をしている。</p>		

V アウトカム項目			
56	職員は利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)		①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらい ③利用者の3分の1くらい ④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)		①毎日ある ②数日に1回ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)		①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)		①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)		①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目: 30,31)		①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)		①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聞いており信頼関係ができて (参考項目: 9,10,19)		①ほぼ全ての利用者と ②利用者の3分の2くらいと ③利用者の3分の1くらいと ④ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねてきている (参考項目: 9,10,19)		①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどいない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)		①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
66	職員は生き活きと働けている (参考項目: 11,12)		①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
68	職員からみて利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての家族が ②家族の3分の2くらいが ③家族の3分の1くらいが ④ほとんどできていない