

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2391400260		
法人名	医療法人 悠山会		
事業所名	ファミリア神の倉 1階		
所在地	愛知県名古屋市長区赤松504番地		
自己評価作成日	平成30年11月30日	評価結果市町村受理日	平成31年2月22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action_kouhou_detail_2018_022_kani=true&UgyosyoCd=2391400260-00&PrefCd=23&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人あい福祉アセスメント		
所在地	愛知県東海市東海町二丁目6番地の5 かえでビル 2階		
訪問調査日	平成30年12月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

レクリエーションに力を入れており、ラジオ体操を毎日の日課として継続しています。庭の手入れ等、職員の手が回らない部分も法人内の職員に協力してもらい、施設職員と話しながら行っている。外出レクにも力を入れており、喫茶レクや外食等の企画も立て出かけている。また、家庭的な雰囲気を活かした環境に力を入れている。グループホームの特徴である自立支援をご利用者のペースに合わせたケアで行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りに畑が広がる閑静な住宅地に事業所が位置している。「楽しく、ゆったり、のんびり」を理念に、その人ができることを自信をもって生活に生かして過ごせるように、職員間で話し合いケアにつなげるように心がけている。これまでの生活の継続として外に出ることに力を入れ、四季折々の移ろいを感じながらの散歩や買い物など日常の外出を継続することが入居者の唯一の励みや笑顔の源となっている。医療法人が母体であるので、訪問診療や口腔指導、リハビリ通院、訪問マッサージなども受けられる体制が整い、24時間適切な医療支援が受けられ本人や家族の安心が得られている。事業所は2ユニット2階建てで、入居者が好きな場所や使い慣れた生活空間を自由に行き交えるように、見守りの中でエレベーターなど一人で安全に利用できる工夫をしている。居間では皆と一緒にゲームをしたり、テレビを見たりして楽しく過ごしている。事業所や職員の事情等で、実現が難しくなってきたりしているものもあるが、入居者の一人ひとりの笑顔と想い、その人なりの生活スタイルを大切に支えていけるように、気持ちを一つにしてケアに努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「地域の一員」としてその人らしく「楽しく・ゆったり・のんびり」とを基本理念とし、ご利用者のペースで暮らしていけるよう、事務所に掲示し共有することで実践につなげている。	法人理念と事業所理念を事務所に掲示している。「楽しく・ゆったり・のんびり」を目標にして、入居者が毎日楽しくその人らしく過ごせるように、職員は一人ひとりの希望を尊重した支援をするよう努力している。毎日の申し送り時や会議等で、入居者の立場に立ったケアをしているかどうかを確認し、日々のケアを振り返りながら共有と実践に努めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日々の日常では散歩等で挨拶程度だが、地域の自治会に加入し、地域行事の参加に声をかけて頂いている。また、施設行事でも納涼祭の案内を配り、地域の方に参加して頂いている。また、地域ボランティアの受入を行い交流を図っている。	自治会に加入し、回覧板により地域の情報を得ている。地域行事の案内は玄関に掲示し、できる範囲で参加するように努力している。中学生の職場体験の受け入れや子供110番の依頼を受けている。日々の散歩では近隣の方と顔見知りになり、挨拶を交わしたりミカンを頂くなど地域の一員として交流し信頼関係も深まっている。今まで続けてきた施設主催の納涼祭やボランティアの訪問などは、施設の状況が変化したため開催することが難しくなった。	事業所が地域のニーズに応じていくための役割を認識し、入居者が地域とつながりながら暮らし続けられる支援や、地域に貢献できるような取り組みなどを職員間で話し合い、地域に一步踏み出し、日常的に交流できることを期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	施設行事や職場体験等、施設に来て実際にご利用者に関わって頂くことで認知症に対する理解を深めてもらっている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	奇数月の第3水曜日に開催しており、事業所報告や行事報告を行っている。また、会議内で意見交換の場を設け相談やアドバイスを頂いている。	入居者や家族、いきいき支援センター職員の参加を得て年6回実施している。町内会長や民生委員への案内はしているが参加は得られていない。事業所の運営状況や活動内容、事故報告などを行い、参加者と意見交換をしている。参加者からの意見や提案等はその場で話し合い、サービスの向上に活かしている。家族には、個人情報保護のため議事録は送っていないがファイルして事務所に置いてあり、必要があれば面会時に話すようにしている。	有識者とのつながりを持ち、意見や助言を得て活発な意見交換や情報提供のもとに会議が進められ運営に反映されることが望まれる。また、回覧板やブログなどを利用して案内したり、年間計画などで予定を知らせたりして運営推進会議が地域に開かれた交流の場として理解を深めて頂き、より多くの参加者を得て開催できるような取り組みを期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	更新手続きの際に、入居相談やサービスについての相談、助言を頂いている。また、不明点等あれば、その都度相談するようにしている。	行政担当窓口には介護保険更新の手続きや申請の代行業務などで直接出向いた折に、サービスの取り組みを伝えたりや生活保護にかかわる相談をたりして、情報交換をしながら良好な協力関係を築いている。職員は市主催の研修会に積極的に参加し、サービス向上へ繋げるように努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ご利用者の安全確保の為、玄関の施錠を行っている。また、立ち上がり頻回な方に対し、安全ベルト等を使用せず、見守りが行えるようケアに努めている。事務所にマニュアルを設置し、オリエンテーションで説明する等、意識向上に努めている。	法人の研修会に参加して意識を高め、身体拘束のマニュアルを利用して2か月に1回のミーティングで話し合いをしている。職員は、人としての尊厳を大切にして身体拘束やスピーチロックをしないケアをしていくことを周知し、理解を深めるようにしている。エレベーターや階段などは、安全に利用できるよう工夫したり見守りをしながら自由な生活空間を提供し、束縛感のない生活が送れるよう配慮している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	事務所にマニュアルを設置し、入社時はオリエンテーションで説明している。また、勉強会で理解を深め、意識向上に努めている。また、言葉遣いにも気を配り、職員間で声掛け、注意し合える環境を整えていきたい。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	資格取得の為、個別に学ぶ職員はいるが、事業所全体で学ぶ機会は設けていない為、今後勉強会や会議の場を活用し、少しでも理解が深められるようにしていきたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は管理者、施設長が行っているが、ご家族来所時に説明や様子など話し、理解して頂いている。また、十分な時間をかけ、不安や不明な点に関して、その都度丁寧に受け答え、説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご利用者、ご家族の意見や要望に対し、会議等で話し合い、運営に反映させている。また、毎月通信にてご利用者の状態を伝えている。いつでも相談しやすいような関係、環境作り心掛けています。	入居者からは日々の関わりの中から思いを聞いている。意見や要望などは、申し送りや介護支援経過記録に記載し、ミーティングで検討して情報を共有し運営に反映させるように努めている。家族からは面会時や行事の折に意見や要望を聞き、ケアや業務改善に役立てるようにしているが、反響に差がある。今年度よりブログで入居者の様子や行事を記載して家族に知らせている。	入居者や家族からの要望や意見を聞き運営に反映させるように努めているものの、入居者や家族、職員それぞれの間で要望や意見の受け止め方に差が生じている。要望や意見を丁寧に適切に受け止め、明確な受け答えや説明を重ね、話しやすいまた、相談しやすい、信頼感が保てる人的な環境を整えていくことを望みたい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	業務引継ぎ時や、毎月の会議にて意見、要望を聞く時間を設けるほか、定期的に個別面談を行い、会議にて伝え意見の反映に努めている。また、事業所としての意見も法人内合同会議にて取り上げ反映させている。	日常の業務の中や申し送り時、また会議で職員から提案や要望を聞き、協議をして運営に反映させている。日時を決めることなく臨機応変にパート職員も含め全職員と面談し、一人ひとりが向上心を持ってより良いケアに繋げるよう努めている。人間関係や事業所の意見などは、法人事務局を交え話し合い検討して、業務や職場環境などに反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	時間外手当、職務手当、皆勤手当、資格手当等において、常に働き甲斐のある職場を意識し整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内の勉強会が年2回あり、できるだけ参加出来るようにしているほか、事業所内で勉強会を開き、知識習得に努めている。また、法人外の研修を受ける機会を作り、勤務調整しながら、職員の負担にならないよう心掛けている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内勉強会や合同旅行への参加の機会を持つほか、法人内の他事業所を利用する事で、同業者との交流の機会を得るよう取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面談時に傾聴している。また、サマリーを参考に接していくが、会話や行動、表情等から受け取れるよう心掛け、話しやすい雰囲気作りでコミュニケーションを図るように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	相談時、または電話にて、いつでも要望等を聞ける体制を取っている。また、サービス開始後もケアマネ、管理者、職員がご家族の要望に耳を傾け、関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご利用者やご家族の意向を聞くと共に、1つずつの行動を見極め、対応している。必要に応じて、他サービス形態の事業所を提案する場合もある。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活の中で、役割を持っていただいたり、出来る事があれば、職員と一緒に作業して頂いている。また、レクリエーションや水分補給を共にしている。ご利用者と一緒に楽しんだり、ご利用者から教わったりする事で、関係を深めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月、通信にてご利用者の状態報告を行っている。急用の際は直接連絡、相談させて頂いている。ご利用者、ご家族共に双方の事情を考慮した上で、より良い関係が築けるよう支援している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族や知人の方が気軽に来所していただけるよう、雰囲気作りを心掛けている。	サービス記録で生活歴や馴染みの人や場所を把握している。友人の面会や知人からの電話を取り次いだり、家族の協力を得て墓参りや食事に行ったり、今までの関係が途切れないような支援に取り組んでいる。また、今まで慣れ親しんできた歌や日本舞踊の音楽を取り入れたり、みんなで一緒に出来るラジオ体操を日々の生活に取り入れたりしてその時々思いや懐かしみなどの関係性が継続できるよう支援しているが、職員の力量や考え方に個人差がある。	入居者の希望がかなえられるよう職員は、努力しているが日々の生活の中で退屈したり時を持て余している入居者も見受けられる。入居者の保有能力や趣味などの継続性などを生かした支援などについて話し合い、職員の力量や考え方に差が出ないよう、これまで慣れ親しんだことがどの職員でも同じように支援できるように願いたい。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	性格上、合う合わないはあるが、なるべく一緒に行える事を探し、提供した上で関わり合いが持てるよう支援している。また、レクリエーションに参加して頂き、ご利用者同士が関わる機会を持つよう心掛けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	相談があれば対応している。また、現状を報告してくださるご家族もみえる。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご利用者の思いや意向を把握しやすいよう、担当を付ける等の工夫をしている。また、言葉で表現できない方に対しては、特に表情や仕草に気を付けながら、把握に努めている。	入居者と職員の間関係を考慮して担当を決め傾聴を基本としている。日常のさりげない会話や表情などからくみ取ったり、居室で話す時間を大切に感じ取ったことを介護記録に記載して申し送りし、職員間で話し合い共有してケアにつなげるようにしている。思いの表出の少ない方は、身振りやうなづき、表情から思いを把握したり家族から話を聞いたりして一人ひとりの思いに寄り添う支援に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の面談時に、これまでの生活歴やサービスに至るまでの経緯等を伺い、フェイスシートにまとめ、共有することで把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日、朝・夕の申し送りにて、日勤帯と夜間帯の様子を伝えている。また、介護日誌や申し送りノートに記入し、関わる全てのスタッフが把握できるように努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご利用者、ご家族に意見を聞き、毎月の会議を活用し、話し合う場を設け、介護計画に組み込んでいる。また、常に意見が言えるような環境作りを心掛けている。	担当職員が入居者の意向を聞いたり、日常の様子を記載した個別記録を基に、月2回のカンファレンスで検討している。個々に重点目標を設定して問題や課題について話し合い情報を共有してケアに努めている。本人や家族の意向や思い、医師や訪問看護師など関係者の意見等踏まえながら現状に即した介護計画を作成している。3か月ごとにモニタリングを行い、6か月に1回見直しを行っているが、状態が変化した場合は随時見直しを行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護日誌や申し送りノート、日々の経過記録で情報の共有に努め、カンファレンス等で意見を出し合い、見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々ニーズに対し、ご利用者の状態やご家族の状況に合わせて、日々の健康管理や訪問診療等の法人内の各事業所の支援により、他機能的に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ご利用者の状況に合わせ、地域行事に参加させて頂いたり、毎月、ボランティア来所、消防訓練に消防署の協力を得る等で地域資源を把握し、社会との繋がりがもてるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月に2回の訪問診療があり、病状に応じて随時、受診・相談に24時間対応して頂ける体制を取っている。また、ご利用者、ご家族が希望される医療に受診したい時も、紹介状を依頼し受診している。	本人や家族の希望を聞き同意を得た上で、法人の病院を利用し受診を一体化して適切な医療体制を整えている。内科は月2回、歯科は月1回の訪問診療と週1回の口腔ケアと指導が受けられる。整形外科やリハビリなどは、通院受診の体制も整えられ、緊急時など24時間体制で、医師や看護師と連携し、速やかに適切な医療が受けられるようになっている。受診にかかわる情報は、職員間で確認し共有してケアに繋げている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日々の健康管理や状態について、看護師に伝え情報の共有・把握に努め、異常があった際は適切な受診や処置等依頼・相談し、良い方向へと導き出している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時には、医療連携の看護師の協力も得て、状況把握すると共に、早期退院に向け病院関係者との情報交換を行っている。また、早期退院に向け、知りえた情報を職員に伝え、受け入れ態勢を整えている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	医師より病状の説明をさせて頂き、ご利用者、ご家族の要望を聞き入れ、看取りの同意を得ている。また、事業所で出来る事と出来ない事の見極めを行い、今後の方針を話し合い共有している。	入居時に、重度化した場合や終末期についての説明と指針を明らかにして家族の同意を得ている。重度化する可能性がある場合や状況が変化した場合はその都度入居者や家族に希望を再確認し、医師や看護師、その他関係機関と話し合いながら、入居者にとって最善の援助ができるよう支援している。法人の看護師主体で、職員のメンタルや看取りについて勉強会が行われ、日々のケアの大切さを説明し事業所全体で取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変、事故発生時に取る初期対応について、マニュアルを作成し、医師・看護師・管理者への報告の仕方等、分かりやすいよう目につく場へ掲示し、日々意識するようになっている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の消防訓練を実施しており、地域災害ボランティア団体に協力を得て参加して頂き、避難訓練を行うと共に、評価・アドバイスを頂いている。	年1回は地域災害ボランティアの協力を得て、火災や地震の他に様々な災害を想定した夜間の職員体制で避難訓練を実施し、指導や助言を受け、より安全に避難できるよう話し合いを重ねている。消防への通報、避難経路の確認や避難誘導をスムーズに行うために2回目は防災講習として問題点について話し合いを行っている。今年度新しく駐車場に備蓄倉庫を設置し1週間分の水や食料の備蓄品と備品も確保され常時点検している。	昨年に引き続き運営推進会議の中で地域啓蒙をしていく内容を具体的に提示し、防災について地域との交流を深め災害時に備えたり、地域が災害になった場合の被災者の受け入れなど地域との連携を強化して災害時に備えて近隣の方との協力関係が築かれる事を期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの生活リズムを大切にしており、日々の関わりの中で、ご利用者個々に合わせたコミュニケーションを大切にしている。また、プライバシーの保護には十分配慮している。慣れから生じる言葉掛けに気をつけていきたい。	一人ひとりのこれまでの生き方を尊重し個々の生活スタイルを守り、誇りやプライバシーを損ねないよう配慮している。日々のケアの中で、馴れ馴れしさや特に雑になりがちな言葉使い、声のトーンなどお互いチェックし合っている。「頼りにしてますよ」の声掛けや、氏名を「さん」付けで統一したり、人格や相性などを考慮した対応に努め、職員本位の対応にならないよう気を付けている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご利用者が思いや希望を伝えやすい雰囲気作りを心掛け、出来る限り反映出来るよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	体調や気分を考慮し、ご利用者の生活リズムに合わせ支援しているが困難な場合もある為、職員で話し合い、出来る限り近づけるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問理美容を利用し、ご利用者の意向を聞きながら、身だしなみを気に掛けている。また、本人の持ち物の中から出来る範囲でおしゃれを楽しんで頂いている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事は業者委託としているが、準備や片付け等は一緒に行っている。また、おやつ作りや月に一度の特食の際に、ご利用者に手伝って頂ける調理がある際は、スタッフと行うようにしている。	食事は法人のセントラルキッチンで調理された食材が提供される。ご飯、みそ汁、揚げ物等は、事業所内で調理し、準備や後片付けはその人の得意分野を生かし、職員と一緒に会話をしながら行っている。週1回の手作りおやつでは、パンケーキや五平餅、など希望を反映させながら手作りし、食べる楽しみが持てるようにしている。畑でとれたイチゴも食卓に彩を添えている。職員は、喫食状況を見ながら食事介助している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	業者委託としており、栄養バランス・カロリー等配慮された献立を立てている。食事量や水分量は記録に残し、個々に合った食事形態で提供している。低栄養の方は、医師・看護師に相談し、その都度対応して頂いている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケアを実施している。また、週に1度、歯科衛生士の訪問により、口腔内の清潔を保っている。また、口腔ケアの方法等も職員に指導して頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を活用し、排泄パターンや把握に努め、個々に合わせた排泄ケア用品を検討し、対応している。	排泄状況をチェック表で確認し、排泄パターンを把握したり、表情や行動から察知してトイレ誘導を行っている。プライバシーに配慮した声かけやタイミングなどを工夫し、適切なケア用品を提供して、座位での排泄が維持できるよう一人ひとりに合わせた自立支援に努めている。夜間も、尿意を感じ自分でトイレに行くことを大切に、見守りと誘導を行っている。	トイレや洗面所には手をふく手段が確保されており、個々のタオルを持ち歩いたり、首に下げたりして使用している。感染症予防や清潔などの衛生面、また、安全面から、ペーパータオル等の導入を検討していくことを期待したい。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表を活用し、便秘の早期発見と対応を行っている。自然排便が困難な方は看護師に相談し、医師の指示もと、対応して頂いている。また、運動量を増やす等工夫している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	体調や気分配慮している。また、入浴時間をゆくりと過ごして頂けるよう、入浴剤を用いる等、雰囲気作りを心掛けている。	入浴は週2回～3回入居者の希望の時間で午前と午後でお湯の入れ替えをして清潔に入浴できる環境を整えている。冬季は浴室や脱衣場の暖房機を利用してヒートショックに配慮している。各自お気に入りの洗髪用品を用意したり、季節を感じるゆず湯やしょうぶ湯、入浴剤などを利用し入浴を楽しんでいる。入浴を拒む方には、声かけを工夫したりタイミングを見計らい、気分転換を図って気持ちよく入浴できるように支援をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご利用者の体力等を把握し、昼夜のリズムが作れるように支援している。また、定期的に静養して頂けるような支援も行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人カルテ内に処方箋を挟み、全ての職員が把握できるようにしているほか、薬剤師に指導して頂いている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々に合った役割を日常生活の中で自然に取り組む事が出来るよう支援している。また、得意な分野や昔の職歴等、日々のコミュニケーションの中から見つけ、共有し、職員がその人に合ったレクリエーション等で楽しみを感じて頂けるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望に沿って戸外へ出掛ける事は難しいが、出来るだけ、ご利用者の希望に添えるよう支援している。また、散歩やカフェに行く等、定期的に外出できる機会を設けている。	お天気の良い日には季節の移ろいを感じながらの散歩や買い物、喫茶店に出かけて、外気に触れる機会を大事にしている。家族の協力を得て食事や美容院、お墓参りなどに出かけたり、年2回法人合同のバス旅行や、施設で行う外出レクで水族館や動物園などに出かけるのを楽しみにしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金については、施設での立替にて対応しているが、ご利用者の希望がある際は、ご家族に相談し、代行にて購入している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご利用者から希望があれば、職員が付き添いのもと、電話して頂いている。また、知人や親族から電話があった際もその都度対応している。携帯電話を使用されている方もみえる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	毎日、清掃や環境整備に努め、危険と思える物は置かないようにしている。また、芳香剤や季節感のある作品を飾るなど、不快のない空間作りを心掛けている。	日当たりがよく明るく風通しの良い、居間と食堂がワンフロアになっている。キッチンからは入居者の動きや気配がよく分かり調理を行いながら見守ることができる。入居者に配慮した机の配置や簡易ベットを置いてゆっくり休める場所を確保したり、ユニットごとに工夫をして心地よく過ごせるようにしている。壁には季節を感じる手作り作品が適度に飾られ落ち着いた雰囲気になっている。入居者は、居間でテレビを見たり、おしゃべりしたりしてのんびり過ごしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テーブルや椅子の配置を工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	以前使用していた馴染みの家具など、居室に置ける範囲で持ち込んで頂いている。	居室には、ベッドやエアコン、カーテンと大きな押入れが備え付けられている。使い慣れた筆筒やテレビ、ラジオなど、自宅で使用していたものを持ち込み安心できるスペースや環境づくりをしている。また、愛着のある小物や写真などを飾って自分らしく落ち着いて過ごせるよう配慮をしている。清掃は職員と一緒に自立的な生活が送れるような支援をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室入口に、個々の表札を付け、目印にして頂いている。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2391400260		
法人名	医療法人 悠山会		
事業所名	ファミリア神の倉 2階		
所在地	愛知県名古屋市長区赤松504番地		
自己評価作成日	平成30年11月30日	評価結果市町村受理日	平成31年2月22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action_kouhou_detail_2018_022_kani=true&UgyosyoCd=2391400260-00&PrefCd=23&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人あい福祉アセスメント
所在地	愛知県東海市東海町二丁目6番地の5 かえてビル 2階
訪問調査日	平成30年12月18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

レクリエーションに力を入れており、ラジオ体操を毎日の日課として継続しています。庭の手入れ等、職員の手が回らない部分も法人内の職員に協力してもらい、施設職員と話しながら行っている。外出レクにも力を入れており、喫茶レクや外食等の企画も立て出かけている。また、家庭的な雰囲気を活かした環境に力を入れている。グループホームの特徴である自立支援をご利用者のペースに合わせたケアで行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りに畑が広がる閑静な住宅地に事業所が位置している。「楽しく、ゆったり、のんびり」を理念に、その人ができることを自信をもって生活に生かして過ごせるように、職員間で話し合いケアにつなげるように心がけている。これまでの生活の継続として外に出ることに力を入れ、四季折々の移ろいを感じながらの散歩や買い物など日常の外出を継続することが入居者の励みや笑顔の源となっている。医療法人が母体であるので、訪問診療や口腔指導、リハビリ通院、訪問マッサージなども受けられる体制が整い、24時間適切な医療支援が受けられ本人や家族の安心が得られている。事業所は2ユニット2階建てで、入居者が好きな場所や使い慣れた生活空間を自由に行き交えるように、見守りの中でエレベーターなど一人で安全に利用できる工夫をしている。居間では皆と一緒にゲームをしたり、テレビを見たりして楽しく過ごしている。職員は、一人ひとりの笑顔と想い、その人なりの生活スタイルを大切に支えていけるように、気持ちを一つにしてケアに心がけている。地域の繋がりがも徐々に広がりがつつある。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「地域の一員」としてその人らしく「楽しく・ゆったり・のんびりと」を基本理念とし、ご利用者のペースで暮らしていけるよう、事務所に掲示し共有することで実践につなげている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日々の日常では散歩等で挨拶程度だが、地域の自治会に加入し、地域行事の参加に声をかけて頂いている。また、施設行事でも納涼祭の案内を配り、地域の方に参加して頂いている。また、地域ボランティアの受入を行い交流を図っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	施設行事や職場体験等、施設に来て実際にご利用者に関わって頂くことで認知症に対する理解を深めてもらっている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	奇数月の第3水曜日に開催しており、事業所報告や行事報告を行っている。また、会議内で意見交換の場を設け相談やアドバイスを頂いている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	更新手続きの際に、入居相談やサービスについての相談、助言を頂いている。また、不明点等あれば、その都度相談するようにしている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ご利用者の安全確保の為、玄関の施錠を行っている。また、拘束の必要性がある方には、十分にご家族・ご利用者に説明・納得をして頂いた上で、同意を得ている。事務所にマニュアルを設置し、オリエンテーションで説明する等、意識向上に努めている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	事務所にマニュアルを設置し、入社時はオリエンテーションで説明している。また、勉強会で理解を深め、意識向上に努めている。また、言葉遣いにも気を配り、職員間で声掛け、注意し合える環境を整えていきたい。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	資格取得の為、個別に学ぶ職員はいるが、事業所全体で学ぶ機会は設けていない為、今後勉強会や会議の場を活用し、少しでも理解が深められるようにしていきたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は管理者、施設長が行っているが、ご家族来所時に説明や様子など話し、理解して頂いている。また、十分な時間をかけ、不安や不明な点に関して、その都度丁寧に受け答え、説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご利用者、ご家族の意見や要望に対し、会議等で話し合い、運営に反映させている。また、毎月通信にてご利用者の状態を伝えている。いつでも相談しやすいような関係、環境作りに心掛けている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	業務引継ぎ時や、毎月の会議にて意見、要望を聞く時間を設けるほか、定期的に個別面談を行い、会議にて伝え意見の反映に努めている。また、事業所としての意見も法人内合同会議にて取り上げ反映させている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	時間外手当、職務手当、皆勤手当、資格手当等において、常に働き甲斐のある職場を意識し整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内の勉強会が年2回あり、できるだけ参加出来るようにしているほか、事業所内で勉強会を開き、知識習得に努めている。また、法人外の研修を受ける機会を作り、勤務調整しながら、職員の負担にならないよう心掛けている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内勉強会や合同旅行への参加の機会を持つほか、法人内の他事業所を利用する事で、同業者との交流の機会を得るよう取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面談時に傾聴している。また、サマリーを参考に接していくが、会話や行動、表情等から受け取れるよう心掛け、話しやすい雰囲気作りでコミュニケーションを図るように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	相談時、または電話にて、いつでも要望等を聞ける体制を取っている。また、サービス開始後もケアマネ、管理者、職員がご家族の要望に耳を傾け、関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご利用者やご家族の意向を聞くと共に、1つずつの行動を見極め、対応している。必要に応じて、他サービス形態の事業所を提案する場合もある。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活の中で、役割を持っていただいたり、出来る事があれば、職員と一緒に作業して頂いている。また、レクリエーションや水分補給を共にしている。ご利用者と一緒に楽しんだり、ご利用者から教わったりする事で、関係を深めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月、通信にてご利用者の状態報告を行っている。急用の際は直接連絡、相談させて頂いている。ご利用者、ご家族共に双方の事情を考慮した上で、より良い関係が築けるよう支援している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族や知人の方が気軽に来所していただけるよう、雰囲気作りを心掛けている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	なるべく職員と一緒に出来る事を探し、提供した上で関わり合いが持てるよう支援している。また、レクリエーションに参加して頂き、ご利用者同士が関わる機会を持てるよう心掛けている。居室にて過ごしたいと希望されている時は、定期的に訪室する等、対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	相談があれば対応している。また、現状を報告してくださるご家族もみえる。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご利用者の思いや意向を把握しやすいよう、担当を付ける等の工夫をしている。また、言葉で表現できない方に対しては、特に表情や仕草に気を付けながら、把握に努めている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の面談時に、これまでの生活歴やサービスに至るまでの経緯等を伺い、フェイスシートにまとめ、共有することで把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日、朝・夕の申し送りにて、日勤帯と夜間帯の様子を伝えている。また、介護日誌や申し送りノートに記入し、関わる全てのスタッフが把握できるように努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご利用者、ご家族に意見を聞き、毎月の会議を活用し、話し合う場を設け、介護計画に組み込んでいる。また、常に意見が言えるような環境作りを心掛けている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護日誌や申し送りノート、日々の経過記録で情報の共有に努め、カンファレンス等で意見を出し合い、見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々ニーズに対し、ご利用者の状態やご家族の状況に合わせ、日々の健康管理や訪問診療等の法人内の各事業所の支援により、他機能的に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ご利用者の状況に合わせ、地域行事に参加させて頂いたり、毎月、ボランティア来所、消防訓練に消防署の協力を得る等で地域資源を把握し、社会との繋がりがもてるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月に2回の訪問診療があり、病状に応じて随時、受診・相談に24時間対応して頂ける体制を取っている。また、ご利用者、ご家族が希望される医療に受診したい時も、紹介状を依頼し受診している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日々の健康管理や状態について、看護師に伝え情報の共有・把握に努め、異常があった際は適切な受診や処置等依頼・相談し、良い方向へと導き出している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には、医療連携の看護師の協力も得て、状況把握すると共に、早期退院に向け病院関係者との情報交換を行っている。また、早期退院に向け、知りえた情報を職員に伝え、受け入れ態勢を整えている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	医師より病状の説明をさせて頂き、ご利用者、ご家族の要望を聞き入れ、看取りの同意を得ている。また、事業所で出来る事と出来ない事の見極めを行い、今後の方針を話し合い共有している。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変、事故発生時に取る初期対応について、マニュアルを作成し、医師・看護師・管理者への報告の仕方等、分かりやすいよう目につく場へ掲示し、日々意識するようになっている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の消防訓練を実施しており、地域災害ボランティア団体に協力を得て参加して頂き、避難訓練を行うと共に、評価・アドバイスを頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの生活リズムを大切にしており、日々の関わりの中で、ご利用者個々に合わせたコミュニケーションを大切にしている。また、プライバシーの保護には十分配慮している。慣れから生じる言葉掛けに気をつけていきたい。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご利用者が思いや希望を伝えやすい雰囲気作りを心掛け、出来る限り反映出来るよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	体調や気分を考慮し、ご利用者の生活リズムに合わせ支援しているが困難な場合もある為、職員で話し合い、出来る限り近づけるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問理美容を利用し、ご利用者の意向を聞きながら、身だしなみを気に掛けている。また、本人の持ち物の中から出来る範囲でおしゃれを楽しんで頂いている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事は業者委託としているが、準備や片付け等は一緒にしている。また、おやつ作りや月に一度の特食の際に、ご利用者に手伝って頂ける調理がある際は、スタッフと行うようにしている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	業者委託としており、栄養バランス・カロリー等配慮された献立を立てている。食事量や水分量は記録に残し、個々に合った食事形態で提供している。低栄養の方は、医師・看護師に相談し、その都度対応して頂いている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケアを実施している。また、週に1度、歯科衛生士の訪問により、口腔内の清潔を保っている。また、口腔ケアの方法等も職員に指導して頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を活用し、排泄パターンや把握に努め、個々に合わせた排泄ケア用品を検討し、対応している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表を活用し、便秘の早期発見と対応を行っている。自然排便が困難な方は看護師に相談し、医師の指示もと、対応して頂いている。また、運動量を増やす等工夫している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	体調や気分配慮している。また、入浴時間をゆっくりと過ごして頂けるよう、入浴剤を用いる等、雰囲気作りを心掛けている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご利用者の体力等を把握し、昼夜のリズムが作れるように支援している。また、定期的に静養して頂けるような支援も行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人カルテ内に処方箋を挟み、全ての職員が把握できるようにしているほか、薬剤師に指導して頂いている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々に合った役割を日常生活の中で自然に取り組む事が出来るよう支援している。また、得意な分野や昔の職歴等、日々のコミュニケーションの中から見つけ、共有し、職員がその人に合ったレクリエーション等で楽しみを感じて頂けるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	希望に沿って戸外へ出掛ける事は難しいが、出来るだけ、ご利用者の希望に添えるよう支援している。また、散歩やカフェに行く等、定期的に外出できる機会を設けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金については、施設での立替にて対応しているが、ご利用者の希望がある際は、ご家族に相談し、代行にて購入している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご利用者から希望があれば、職員が付き添いのもと、電話して頂いている。また、知人や親族から電話があった際もその都度対応している。携帯電話を使用されている方もみえる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	毎日、清掃や環境整備に努め、危険と思える物は置かないようにしている。また、芳香剤や季節感のある作品を飾るなど、不快のない空間作りを心掛けている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テーブルや椅子の配置を工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	以前使用していた馴染みの家具など、居室に置ける範囲で持ち込んで頂いている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室入口に、個々の表札を付け、目印にして頂いている。		