

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100305		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームなかの		
所在地	長野県中野市岩船292番地1		
自己評価作成日	平成 30年 1月 5日	評価結果市町村受理日	平成 30年 3月 13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>・利用者様のペースに合わせてゆっくり過ごす時間を大切にしている。お花見外出などの際には、外食も楽しみ利用者様からも好評で笑顔も多く見られている。要望があれば、買い物に出掛け好きな物を購入したり、日々の生活にも楽しみを持てるようにさせて頂いている。</p> <p>・地域との関わりでは、中学校の生徒がアルミ缶集めで得た収益金で「ひざ掛け」を寄贈して下さいたり、音楽会に招待して下さっています。</p> <p>・利用者様の変化に気づいた際、申し送りなどで話し合いを行い、責任者会議、全体会議を定期的に行き、利用者様のサインをいち早く気づき、利用者様の気持ちを理解しようとしている。</p>

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JiyosvoCd=2071100305-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 30年 1月 18日

<p>当ホームは平成11年2月に県道29号線沿いに立地する中野市岩船の住宅地に開設された。外見、室内とも落ち着いた「和」の雰囲気が感じられ、利用者の介護度なども比較的安定している。中学校との交流が続いており毎年中学生から寄付や音楽会への招待があり、利用者や職員の楽しみの一つとなっている。昨年は高校生が放課後1時間ぐらいボランティアとして訪問し利用者や話をしたり歌を歌ったりする機会があった。比較的若い職員や男性の職員が多く、利用者の話は職員の経験したことのない時代の内容で大変興味深くまた勉強にもなるという。定例会では職員一人ひとりの発言の場が与えられ、感じていることや提案など、なんでも思っていることを発言でき、職場の活性化につながっている。難しい事例が生じた時は管理者を先頭に職員が話し合い、理念に基づいたケアの共有化を図っている。利用者の穏やかで優しい表情を見ていると、どこにでもいるお年寄りと変わらない日常がホームで送られていることが感じられた。仕事は大変であるがやりがいのある仕事であり、人から介護のことを聞かれたら助言できるように努力していきたいと職員の前向きな言葉も聞かれ、若い介護者が育っていることが窺えた。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない