

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390800205
事業所名	グループホーム 楽しい家瑞穂

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2) ・運営推進会議や近隣在住の自治会長等地域代表から情報を得て、ふれあいサロンや祭り等地域行事に参加している。 ・事業所で行われる夏祭りや毎月の認知症カフェは盛況であり、地域との交流が図られている。 ・幼稚園児の慰問や中学生の体験学習を受け入れている。 ・近隣からの入居者が多く、地域の方々から見守られながら生活をしている。	評価	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3) 家族や隣人、地域代表、民生委員、包括支援センター等が参加し、小規模多機能事業所と合同で年6回開催されている。・運営やサービスの状況報告を行い、地域や包括支援センターとの情報交換、意見交換がされている。意見や情報はサービス向上に活かされている。	評価	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目: 4) ・業務内容や入居者に対する相談等で担当窓口を訪れ指導やアドバイスを受けていたり、情報交換をしている。 ・市主催の研修等には出来るだけ参加をするなど協力関係を築いている。	評価	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6) ・入居者からは日々のケアの中で意向や希望を聞いている。家族からは面会時や運営推進会議、行事などで直接聞くようにしている。 ・出された意見や要望は記録に残し、会議等で話し合い運営に反映させている。 ・意見箱は設置していないが今後検討をしていく方向である。 ・家族向けのホームだよりを定期的に発行している。	評価	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。		○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。		○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。		○
総合評価			○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	-	-	-	-	-	-	○	○		