

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
①	23	思いや意向の把握。一人ひとりの思いや暮らしの希望、意向の把握に努める。	利用者様の生活歴、習慣等について職員間でさらに情報を共有し、又ご本人やご家族に「昔どんなことがすきだったか」等を聞くなどして、ご本人の思いや意向の把握に努める。	日常生活での会話や表情からそれぞれの思いを読み取り、気になる言葉や様子を記録に収める。そして職員間でそれぞれの暮らし方の希望や、意向を話し合い共有し、利用者の意思決定が出来る場面を多く作りたい。	6 か月	
②	4・10	運営推進会議を活かした取り組み。 現状はご家族様の 行事や運営推進会議への参加が少ない。	一人でも多くのご家族に参加いただき、意見や要望を表せる機会を設け、それらをホーム運営に反映させいく。	ご家族の来訪時や電話、又毎月お送りしている手紙に添えて参加を呼びかける。 名称や内容を工夫し、参加しやすい雰囲気を作る。	12 か月	
③	33	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援。 重度化した場合や終末期のあり方について早い段階から本人・家族様と話し合うことが出来ない。	医療機関との勉強会等の実施により、事業所の体制作りに取り組み、利用者やご家族から希望があれば、安心して事業所で最期を迎えられるようにしたい。	家族様の思いや意向を聞き取る機会を設け又、利用者様には日常会話の中から終末期についてのありかた等を聞きとる様に努める。	12 か月	
					か月	
					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()