

目標達成計画

事業所名：グループホーム ふかせ

作成日：平成 28年 3月 24日

市町村受理日：平成 28年 3月 28日

【目標達成計画】

| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
|------|------|---|---|---|------------|
| 1 | 13 | 1年を振り返り、前期は昨年同様退職者や異動が多く、職員それぞれがピリピリした雰囲気が見受けられ、働きやすい職場とは言えなかったが、後期に関しては、新規職員・異動してきた職員共に声を掛け合い、助け合い、非常に強力関係を築けており、ご家族様からも「とっても居心地の良い雰囲気になってきたね。連携もばっちりだし、皆明るく元気に対応も良いし、凄く良くなってきた。」との声を頂く。 | 職員一人一人が働きやすい職場環境を作る。 (※新人職員の育成、退職率の軽減に繋げる。) | ここ数年慢性的な人員不足が続いているので管理者として退職率軽減に向け、職員一人一人と話し合いの場を多く設け、悩みやストレスを取り除き、働きやすい環境を整えていく。また職員一人一人も新入社員に対してもっと気遣いや心掛けを徹底していき、施設全体で退職率軽減に向けての取り組みを強化していく。(継続) | 1年 |
| 2 | 36 | 一人一人の人格の尊重をし、自尊心を傷つけないよう接してはいるが、時折「これはいかがなものか？」と思われるような声掛けなども聞かれる。自施設では当たり前になっている事が実は外部から見ると本人様の誇りやプライバシーを損ねているのではないかな。 | いつ、何時、どなた様が来所されても極当たり前の接遇が自然と身についており、利用者様の笑顔が自然と溢れる施設でありたい。 | 言葉遣いや接遇マナーを考えた対応を常に心掛け、本人様の自尊心などを傷つけないよう職員間でチェックしあう。外部の研修会などへ積極的に参加し自己検証に努める。(継続) | 1年 |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。

