

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4	運営推進会議の内容をスタッフや入居者様、ご家族様に伝えられていない	運営推進会議の内容を施設の運営及び入居者様のQOLの向上に繋げる	①運営推進会議の内容をスタッフ会議において議論をし、その結果を次の運営推進会議で伝える ②運営推進会議の内容をご家族様へ施設の便り(わきあいあい)に掲載して公表をする	12ヶ月
2	10	入居者様やご家族様からの施設に対する要望が聴きとれていない	スタッフの対応や過ごし方の要望を聴ける機会を積極的に設け、支援の幅を広げる	①年に2回は内容の異なるアンケートを作成してご家族様の率直な意見が聴けるようにする ②本人の想いや要望を現場スタッフとは異なる者(例えば施設長)が聴きとりを行い、その想いを大切にしながら支援にあたる	12ヶ月
3	20	入居者様が入所前に大切にしていた馴染みの人や場所との関係が入所されて以来、途切れている方がいる	ご本人の馴染みや大切な人や場所の把握に努め、ご本人の気持ちを支援する	①ご本人の生活歴や過去のことを今まで以上に把握し、深く掘り下げていく ②自宅付近をスタッフと見に行ったり、馴染みの人を施設にお呼びして関係性を継続する	12ヶ月
4	40 41	食事に関して現場スタッフと厨房スタッフでの意見交換の場が設けられていない	入居者の食事に関する満足度を現場スタッフと厨房スタッフとが協働して高める	①定期的(3か月に1度)に現場スタッフと厨房スタッフの意見交換の場を設けて食事の質の向上に繋げる ②フロアでの調理の機会を増やす(手作りおやつや厨房スタッフが実際に出向いて目の前で調理を行う等)	12ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4	運営推進会議の内容をスタッフや入居者様、ご家族様に伝えられていない	運営推進会議の内容を施設の運営及び入居者様のQOLの向上に繋げる	①運営推進会議の内容をスタッフ会議において議論をし、その結果を次の運営推進会議で伝える ②運営推進会議の内容をご家族様へ施設の便り(わきあいあい)に掲載して公表をする	12ヶ月
2	10	入居者様やご家族様からの施設に対する要望が聴きとれていない	スタッフの対応や過ごし方の要望を聴ける機会を積極的に設け、支援の幅を広げる	①年に2回は内容の異なるアンケートを作成してご家族様の率直な意見が聴けるようにする ②本人の想いや要望を現場スタッフとは異なる者(例えば施設長)が聴きとりを行い、その想いを大切にしながら支援にあたる	12ヶ月
3	20	入居者様が入所前に大切にしていた馴染みの人や場所との関係が入所されて以来、途切れている方がいる	ご本人の馴染みや大切な人や場所の把握に努め、ご本人の気持ちを支援する	①ご本人の生活歴や過去のことを今まで以上に把握し、深く掘り下げていく ②自宅付近をスタッフと見に行ったり、馴染みの人を施設にお呼びして関係性を継続する	12ヶ月
4	40 41	食事に関して現場スタッフと厨房スタッフでの意見交換の場が設けられていない	入居者の食事に関する満足度を現場スタッフと厨房スタッフとが協働して高める	①定期的(3か月に1度)に現場スタッフと厨房スタッフの意見交換の場を設けて食事の質の向上に繋げる ②フロアでの調理の機会を増やす(手作りおやつや厨房スタッフが実際に出向いて目の前で調理を行う等)	12ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。