

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0992100032		
法人名	有限会社ポブラサポート		
事業所名	グループホームぽぶら		
所在地	栃木県河内郡上三川町大字石田1231番地3		
自己評価作成日	平成29年12月20日	評価結果市町村受理日	平成30年4月25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入所者、家族、職員を含め、大家族が一つ屋根の下で生活しているという考え方の元で、家庭的な雰囲気の中、個人にあったすごし方が出来るよう努めています。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/09/index.php
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は宇都宮市の大規模商業地域(インターパーク)にほど近く利便性に富んでいると共に、畑や川に囲まれた農村地域にあり、広い庭園に囲まれ季節感や安らぎを感じながら落ち着いて暮らせる環境が整っている。室内は檜造りで木の温もりが感じられ、リビングは明るく畳の間やソファで利用者がくつろげるよう配慮している。事業所独自の理念の基に、利用者・家族・職員が理解し合い、共に支え合い、家庭的な雰囲気の中で利用者個々に合った生活が送れるよう努めている。看護師が常駐しており協力医の訪問診療と併せ医療面での対応や看取りについて連携している。地域との交流も多く、地域の行事等に参加するほか、敷地内のイルミネーションには地域の人が多数訪れている。お祭りや地域の行事等にも積極的に出向き、買い物や外食、季節に応じた花見や近隣の公園や観光地に出かけるなど、外出支援も積極的に行っている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人栃木県社会福祉協議会		
所在地	栃木県宇都宮市若草1-10-6		
訪問調査日	平成30年2月23日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員全員、理念を理解した上で入居者様と対応している。	事業所内に理念を掲示するほか、入社時の説明や毎年4月に行う理念の研修により理解を深めている。職員は利用者を理解し、共に支え合い支援するという内容の月目標を明確化し、これらを共有し実践につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事等に参加し、入居者、職員共につながりを重視し活動している。	神社のお祭りや地域の催しなどに参加したり、幼稚園へ出向き交流している。敷地内のイルミネーションや運動会には地域の人達の参加や協力を得ている。歌やかたりべ等のボランティアを受け入れたり、近隣の人から野菜等の差し入れがあるなど、良好な関係を築いている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域住民へ向け、認知症の理解等、情報発信していく予定である。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	民生委員や入居者のご家族様等参加していただき、意見をかわし運営、活動に生かしている。	利用者・家族・町職員・民生委員・知見を有する者(NPO法人役員)の参加により年6回実施している。利用者の状況や行事の報告のほかに意見交換を行い、これらの意見等を検討の上サービス向上に活かしている。	通常の参加者のほかに、保健医療・社会福祉関係・警察・消防・自治会長・学識経験者等に参加を依頼し、多方面からの意見交換や交流により、会議のさらなる活性化やサービス向上に活かす取り組みに期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	上三川町職員の方に参加していただき運営状況の報告をし助言等いただいている。	運営推進会議に町職員が毎回参加しており、事業所の状況やサービスの取り組み等を理解してもらい、意見や助言を受けている。介護保険に関する情報や研修案内などの連絡を受けており、日頃から協力関係を築くよう努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日中は全くせず職員が入居者様に対し常にアンテナをはる様心がけている。 夜間のみ施錠、センサーを施工している。	外部講師を招いての勉強会や、日常業務の中での管理者の指導や職員間での話し合いにより身体拘束について理解を深め、言葉によるものも含め身体拘束の無いケアに努めている。日中は玄関を施錠せず、外出願望のある利用者には見守りながら散歩などの対応をしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	勉強会、講習等で注意喚起し職員間でも日頃話題にし意識している。		

グループホームぽぷら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	まだ活用する機会は無いが必要になった際、対応出来るよう職員全員学ぶ機会を持っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居者様やそのご家族様がもつ疑問点、不安な点については答えられるようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	普段から来ていただいたご家族様からのご意見、要望等を聞けるようにし、反映したものに 대해서는ご家族様に報告している。	職員は日頃の利用者との関わりの中で意見や要望を把握するよう努めており、食事や外出等身近なことに対応している。家族が面会に来た際には必ず意見を聞くようにしている。ホーム便りを発行し、利用者の概況を伝えている。	連絡ノートや広報誌などの活用により利用者の状況を良く伝え、時にはアンケート調査を行うなど、家族からの意見等を運営に取り入れられるような取り組みに期待したい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	「いつ」という決められた機会は無いが、常に職員からの意見は聞き反映できるよう心がけている。	日常の業務の中で職員同士或いは管理者に意見を言える環境づくりを行っており、月1回の会議や3月に行う次年度の事業計画の検討会で要望や行事などの提案を行っている。代表者による個人面談を年2回実施している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員のやりがい、向上心が削がれないよう不安や不満の解消に心がけている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	一人ひとりの介助の力量を把握し、実際の介助の中で話し合いトレーニングできる様心がけている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	職員各々が同業者との交流の中でネットワーク作りや各々の職場でのケースを話しながら勉強している。		

グループホームぽぷら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居者様本人はもちろん、ご家族様の不安にも耳を傾け解消し安心していただく事で、信頼関係を築いている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族様の不安や不満を真摯に受け止め、解決策をご家族様にも一緒に考えていただき、答えを導きその過程で信頼関係を築けるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ケアプランに目を通し入居者様を見て対応できる様務めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者様本人が出来ることをなるべくやっていたり促し、その際職員も一緒にすることをやることにより関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時に入居者様の近況を報告し、ご家族様の助言を参考にし、入居者様を支えていけるよう努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地域の祭りやイベント、買い物等で入居者様が地域との関係が続くように心がけている。	家族や友人等が気軽に訪問できるよう雰囲気作りに努めており、面会時には居室でゆっくりと過ごせるよう配慮している。地域の行事に参加したり買い物等で馴染みの人との関係が続くよう支援している。家族の協力により墓参りなどに行くこともある。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ユニット内のレクリエーション等で入居者様同士が関わりあい、孤立しないよう心がけている。		

グループホームぽぷら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了になった後に本人やご家族との支援を行う機会はまだない。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居者様の希望は出来る限り耳を傾け、困難な場合は入居者様本人と話しあい検討している。	職員は利用者一人ひとりに対して優しく接し、会話や気付きなどにより思いや意向を把握している。困難な場合でも表情や行動などから検討するよう努めている。食事や外出、折り紙・ぬり絵・広告紙での作品作りなどを支援している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	フェイスシートの活用、ご家族様のお話等を参考に入居者様が生活しやすいよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ADLの把握、日々の状態観察等で入居者様が出来ること、やりたいことをしていただき対応している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケース会議で様々な所から得た情報を話し合い、本人に合った計画の作成を行っている。	モニタリングにより援助目標の達成度を確認している。毎月ケース会議を開き、家族の要望及び医師や職員の意見を取り入れながら介護計画を作成している。長期は1年、短期は6か月を対象期間としているが、変化があればその都度見直ししている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	経過記録、申し送り等を活用し職員間で共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入居者様やそのご家族様の意見を随時聞き対応している。		

グループホームぽぷら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のイベントや近所への買い物等で出来る限り地域交流できるよう努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人の希望による医師、病院を選択していただいている。	本人の希望するかかりつけ医での受診を基本としているが、ほとんどの利用者が協力医による月2回の訪問診療や大学病院を受診している。受診状況等の医療情報は家族や主治医と共有し、適切な医療が受けられるよう支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	グループホーム内に看護職員を配置しており、入居者様の体調管理を行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	サマリーの記録や情報支援により看護職員を中心に連携をとっている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期での入居を希望されている場合、医療機関との連携、調整をに対応している。	利用開始時に事業所の対応を説明し、家族との話し合いにより重度化した場合等の方針を共有している。状態変化に応じ医療機関や特別養護老人ホーム入所等を視野に入れながらも、常駐の看護師や協力医との連携により看取りの希望にも沿えるよう支援しており、看取り実績もある。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職員が各々応急手当や心肺蘇生法の講習を受けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の防災訓練を行っている。 スプリンクラーの設置、非常食、水の確保をしている	避難・消火訓練を年2回実施している。内1回は消防署の指導及び夜間想定で実施し、災害時への対応力向上に努めている。職員は避難経路や避難方法について良く理解しており、食料や水、発電機等も整備している。夜間は併設の小規模多機能事業所や当直職員の計4名で対応している。	

グループホームぽぷら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者様個々の情報を把握し、それに応じた対応を行いプライバシーを損なわぬよう心がけている。	利用者の尊厳を重視し、プライバシーに配慮している。呼び名は苗字に「さん」付けを基本とし、希望に応じて個別に対応している。トイレ誘導なども小声や別の言い方にするなど工夫している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者様の希望には出来る限り応え、じっくり考えていただき自己決定が出来るよう心がけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者様のペースで本人の希望に添った対応をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床時の整髪、入れ歯の装着、ヒゲそり等、入居者様が1日どこへいっても過ごせるよう対応している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	マンネリな食事にならないよう、高齢者は、という先入観にとらわれないよう、食事を提供し準備、片付けも入居者様と共に行えるように心がけている。	美味しい食事や嚥下・咀嚼機能に応じた安全な食事の提供に努めている。刺身や寿司など利用者の希望を取り入れたり、季節によりおせち料理・しもつかれ・サンマ焼き・流しソーメン・餅などのほか、出前や外食を楽しむこともある。調理や配膳・下膳等を利用者と共に行うよう支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	1日に摂っていただきたい栄養、水分量を職員、訪問診療のドクターと話し合い対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の歯磨きを促し、義歯の洗浄の促しを行っている。		

グループホームぽぷら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排尿、排泄のパターンを職員各々把握し、入居者様個々の対応を心がけている。	排泄チェック表により利用者一人ひとりの排泄リズムを把握している。夜間のみポータブルトイレやパッドを使う利用者もいるが、定期的な誘導や様子を見ながらの声かけにより、トイレでの排泄や自立に向けた支援に努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	体操で体を動かし水分を充分摂っていたとき、1日3食の食事をしっかり摂っていただくよう促している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入居者様の希望をなるべく聞き対応している。その季節に合ったお風呂を提供し楽しんでいただく。	入浴は概ね週3回としているが、利用者の希望や体調、タイミング等を配慮している。拒否傾向のある利用者には声掛けなどを工夫し対応している。入浴剤やゆず湯等は利用者には好評で、職員との会話や歌などを楽しみながら入浴できるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入居者様が入眠しやすい環境(明るさや音)に気を使い対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	医師からの薬剤情報に目を通し注意が必要な内容は周知、徹底する。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	地域のイベント、施設のイベント、季節に応じた行事にて対応している。日々なるべく室内にずっといないよう気をつけている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	周辺の散歩、ゴミ捨ての手伝い等、本人の希望を支えて対応している。	敷地内や周辺の散歩、ゴミ捨ての手伝い、近所の畑での野菜取りなど、日常的に戸外に出る機会を設け、車を利用して近隣へ買い物や外食、お祭りや敬老会等地域の催しにも出かけている。花見やブドウ狩り、イルミネーション見学など、季節に応じて利用者の希望を取り入れながら外出している。	

グループホームぽぷら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を所持可能な入居者様に少額所持していただき一緒に買い物に行き、買い物を行っている。 所持できない方は職員と一緒に買い物だけでもしていただく。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人希望により、電話も手紙もやり取りが出来るよう努めている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	その時々合った温度、湿度は体調管理に関わるので細心の注意をしている。その他、行事等に応じて飾りつけ等、入居者様と一緒にやっている。	室内は檜造りで木のぬくもりが感じられる。リビングは吹き抜けで明るく開放感があり、室温も適度に調整し、床暖房も施している。壁には利用者の写真や作品を飾り、季節感を感じさせたり、畳の間やソファを設置し、くつろぎの場として居心地よく過ごせるよう配慮している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	入居者様がひと息つける場所を提供できる様努め、一人でも複数でも楽しく安心して過ごせるよう心がけている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者様が目に入って安心する物があれば置いていただき、極力安心し過ごせ、安眠できるよう心がけている。	エアコン・ベッド・洗面台・収納兼いす・テレビ等が備えつけられている。家具類や日用品等は使い慣れた物を持ち込むよう支援しており、趣味の作品や家族の写真を飾ったり、筆筒やテーブルを配置するなど、在宅時と変わらず安心して居心地よく過ごせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すりの設置はもちろん、入居者様の能力に応じて歩行器や杖の使用の提案を行っている。		