（様式2）

平成　27　年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1590100887		
法人名	株式会社　ふれあいの杜		
事業所名	グループホームふれあいの杜		
所在地	新潟県新潟市中央区古町通11番町1707番		
自己評価作成日	平成28年2月23日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	平成28年3月22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

①明るく穏やかな雰囲気、居心地の良い空間
②運営推進会議には近隣住民の方から多数参加いただいている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

○街中事業所としての安心と信頼
　事業所は、新潟市の中心部に位置しており、通りに面した利便性の高い立地条件にある。利用者がこれまで大切にしてきた家族や地域社会が近くにあるため、周辺住民と日常的に交流ができ、頼り頼られる「なじみ」の関係作りを大切にした地域密着型サービスの事業運営が展開されている。日常的な外出支援では、本人の希望に沿って、外出が出来るような支援作りが行なわれている。また、古くからの商店街の馴染みのお店、市場等がすぐ近くにあり、その日の天候や気分により外出の支援が行なわれ、気分転換や意欲の継続に繋がる支援が行われている。

○個別性を大切にした日常を目指して
　法人、事業所は認知症高齢者に対する正しい理解を深めるための研修等に職員を積極的に参加するよう努めている。利用者、家族の思いを大切に、本人にとって「いいひと時」、「いい一日」、「よりよい暮らし」になることを目指している。

○医療関係者との密接な連携
　かかりつけ医や協力医院へは医療連絡表を持参し、本人の日々の様子やバイタルチエックを伝えることで情報の共有に努めている。また、医師の往診や訪問看護師の定期的な訪問が行われている。さらには薬剤師の訪問もあり、投薬や保管のアドバイスなどを受けるなど連携が得られている。利用者に対して事業所職員、医療関係者などのチームでの支援に取り組もうとしているこうした連携の姿勢は、利用者、家族の安心・安全に繋がっている。