（様式3）

目標達成計画

事業所名　グループホームふれあいの杜

作成日：平成　28年　5月　20日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10 (6)	利用者、家族から得られた意見、不満、苦情等は大切な宝である。今のところ意見箱や法人苦情相談等の活用があまりみられないが、日常的に得られる意見要望等を可視化して全職員で前向きに受け止め、サービスに反映させていく取り組みが望まれる。	些細な意見要望、苦情等も真摯に受け止めサービス向上に反映させる。	日常的に得られる意見要望等、記録に残し改善できる点は速やかに改善する。 些細なことでもスタッフミーティング等で議題にしサービスの向上に努める。	6ヶ月
2	26 (10)	介護計画の見直しが職員のモニタリングを中心に行われている現状がある。どのようなケアがその人にふさわしい生活に繋がるか本人、家族と共有する事が大切。本人、家族、担当職員等も参加するカンファレンスを開いて介護計画に反映させるよう期待したい。	より一層、本人、家族、居室担当者等の意見が反映されて介護計画を作成する。	ご家族様へサービス担当者会議への出席を極力求める。参加いただけない場合はご希望ご要望を十分に聞く。 より一層、利用者様の意見を聞く。	6ヶ月
3	35 (13)	今後は新しく決まる地域の防災対策に沿って、水害、地震、その他の災害に対応できるようマニュアルの整備が必須である。地域住民との連携や協力を得ながら利用者、地域住民参加の合同の対策や避難訓練実施が期待される。	災害時、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を職員が身につけるとともに地域との協力体制を築く。	防災マニュアル整備を早期にする。 地域の防災訓練に参加する（今秋10月実施予定）。	10ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月