

目標達成計画

事業所名: グループホーム 優和の郷・信

作成日: 平成 30年 3月 8日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	ご家族来訪時、意見・苦情を聴取しているが、本音で語られていない可能性がある。	利用者やご家族が意見・要望を伝えやすい関係性を構築し、サービス向上に活かす。	ご家族アンケートを行い、思いや意向を知り、職員全体で共有する。また、ご家族が面会された時などに、利用者からの要望や意見など、普段言いにくい事はないかお聞きする。その内容から対応策を検討し、利用者、ご家族へ状況報告を行っていく。	12ヶ月
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。