

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300167		
法人名	株式会社ミヤマ		
事業所名	グループホームつばさ		
所在地	長野県上田市御嶽堂316番地1		
自己評価作成日	平成 29年 1月 29日	評価結果市町村受理日	平成 29年 3月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2016_022_kami=true&g_yosyoCd=2090300167-008P_efCd=20&Ver=si_onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 2月 10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

旧丸子町の依田川沿いに位置し、自然豊かな立地です。居室は清潔で見晴らしがよく、地域の病院の医師にかりつけ医となって頂き、月2回訪問診療を依頼しています。又、その病院の訪問看護ステーションと契約し、毎週訪問看護を受けています。重度化対応、ターミナルケアについては、研修を行い対応可能となっております。家庭的な雰囲気大切にしながら、地域の方々と連携を取りながら運営を行っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設より6年目を迎えているが開設当初からの利用者が半数以上を占めており、職員も長年の勤務者が多いことから利用者との関係が築かれている。100歳の利用者を筆頭に80歳以上の利用者が8名で介護度も平均3.5となり、この1年は入退院も多く職員の負担も増えているという。ホーム理念の「共生笑喜」にあるように、「笑う」という行為は人の活動する力を大きくすることが証明されており、利用者の笑顔を引き出すために職員が笑顔でケアをしており、それに呼応するように利用者も一様にこやかな表情であった。今年度の目標として、改めて初心に帰り、利用者にとって「何が」必要で、「何を」大切にしたら良いのかを考え、再認識するための研修の場などを設け話し合っている。ホームでは今後、地域の人々との交流をできるような場を作りたい、もう少し外出の機会を多くしたい、可能であれば家族会を発足したい等の意向を持ち、利用者を主体とした地域密着型サービスの更なる充実に向けて前向きに取り組もうとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				