

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2271200145		
法人名	有限会社 グリーン・フォレスト		
事業所名	グループホーム東山		
所在地	御殿場市 東田中 1447-1		
自己評価作成日	平成31年1月15日	評価結果市町村受理日	平成31年3月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/22/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigyosyoCd=2271200145-00&PrefCd=22&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	セリオコーポレーション有限公司 福祉第三者評価 調査事業部		
所在地	静岡県静岡市清水区迎山町4-1		
訪問調査日	平成31年2月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所の理念「自立と尊厳」の基で、入居者一人ひとりの「〇〇したい」という気持ちを大切に、その実現に取り組んでいます。ホームの中で会話が弾み、入居者の方が自分らしく暮らせるよう、日常生活の中で裁縫や花の手入れ等をし、暮らしの継続を目指しています。畑で野菜を収穫し、調理して季節を味わっています。また、当ホームで最期をむかえたいという希望にお答えできるよう、ターミナルケアにも取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所の向かいに記念公園があり、天気の良い日には居間から富士山が望める自然豊かな場所に立地している。地域の人に散歩の途中でお茶に誘われたり、隣人と家族ぐるみにつき合いをしたりしている。また、以前入居していた利用者家族との関係が継続しているなど、地域に溶け込んだ良好な関係が築かれている。「自立と尊厳」の理念のもと、日常生活での簡単な作業の継続をリハビリに繋げている。利用者からの話しかけには最後まで落ち着いて話を聞き、できる限り希望や要望を実現できるような本人本位の介護に努めている。職員の入れ替わりが少なく、食事はすべて手作りで職員と利用者が食卓を囲む家庭的な事業所である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに〇印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに〇印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらい <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらい <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域の中の一員として、住み慣れた場所で馴染みの人達と共に暮らしていける様に援助する目標を掲げ、月一回ケアカンファレンスで話し合い確認をし、理念に基づき取り組めるようにしている。	毎日の申し送りやカンファレンスで「自立と尊厳」について職員に話している。日常生活の中でできる事をリハビリと捉え、お盆を拭いたり洗濯物をたたんだりしている。簡単な作業であっても「続ける」ことで徐々にできるようになり、利用者の自信に繋がっている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	近隣の方々とは、気軽に挨拶をし合える関係である。特に隣の住人とは、お子さんがホームに遊びに来たり、ホームでの行事に招待したり、交流を深めている。	散歩の途中でお茶に誘われたり、隣の家とは家族ぐるみの付き合いで、子どもが事業所の行事に飛び入りで参加したりしている。市のさくら祭に事業所も出店して、普段の手作りおやつを紹介も兼ねて販売した。ボランティアや体験学習の受け入れもしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	市主催の「さくら祭り」に参加したり、地域の文化祭に参加する等、地域の方々との交流を大切にしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二ヶ月に一回開催し、現在の状況を報告するなかで意見を聞き、サービスの向上に役立っている。	2か月に1回、法人内の3事業所が合同で開催しており、司会進行等は交替で担当している。毎回市職員や地域包括支援センター・区長の参加があり、親睦を深めている。現状報告や事業所の取り組み、また、災害対策等の質疑応答や情報交換を行ってサービスの向上に繋げている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市主催の会議や研修に積極的に参加している。また、入居申し込み等についても相談に応じている。	運営推進会議には市職員が参加している。法人代表と市との関係が深く、代表を經由して情報のやり取りをしている。法人代表が寄り合い所「さんぼ路」設立に関わっており、市との連携に大きな役割を果たしている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	現在身体拘束は行っていない。しかし、玄関の施錠については、基本的には鍵を掛けないという考えはあるが、入居者の状況により鍵を掛けざるを得ない状況にある。また、玄関にセンサーを取り付け、音が鳴るようになっている。	身体拘束ゼロ宣言をしている。チェックリストでスピーチロック等の再確認をしたり、3か月に1回身体拘束についての内部研修を実施している。玄関はやむを得ず施錠し、モニターを設置している。居室ベッドのセンサーは夜間のみ使用している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修に参加し学び、虐待の防止を徹底している。また、スタッフの精神状況についても気を配っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修に参加し、学んでいる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時に説明を行っている。また、入居者や家族の不安や疑問に対し対応するスタッフを配置している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご意見箱を設置している。また、常に入居者の声や、面会時の家族の声に耳を傾け、日常の会話の中で意見や不満がないか気をつけている。	家族の意見や要望は直接確認する意向である。毎月の支払いで事業所に来訪の際には、利用者の様子を伝えると同時に家族の意見等も聞いている。2週に1回は家族が来訪し、面会時に話したり、お便りで報告をしたりしている。ケアプラン作成時には電話で連絡している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	気軽に意見や提案が言える環境であり、代表者が職員個々の面接を行い、意見を聞いている。	年1回から2回は法人代表と個人面談を行っており、カンファレンスや朝の申し送りでも気軽に意見が言える環境である。個人目標はないが、個々の意見を取り入れ、その状況に応じた対応を職員が協力して行っている。	より良い介護、また、思いやりのある介護を念頭に置き、個人の年度目標等を設定して職員が同じ目標に向かって迷わず進めるようになることを期待したい。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	正社員への昇進、資格取得を支援する等、取り組んでいる。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	各研修に参加する機会を設けている。また、資格取得に向け職員間で情報交換をし、スキルアップを図っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他施設とお便りの交換をしている。今後も相互訪問等さらに交流を深める取り組みを行う。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	日常の会話の中で、受容と共感の姿勢で入居者の気持ちを受け止める努力をしている。また、入居者本人からの訴えが困難な場合は、家族から要望を確認し、希望を反映できるように努力している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居時や入居後の面会等の機会に家族とのコミュニケーションをよくとり、会話を大切にしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談の段階で本人や家族の話を親身に伺い、相談内容により、他のサービスを含めた対応に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者との会話を大切にし、出来る事と出来ない事を見極め、関わりを積極的に持ち、支え合う関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日ごろから家族とのコミュニケーションを大切にし、面会時など、積極的に声を掛け情報提供を行い、互いに相談しながら一緒に本人を支えていけるように努力している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居時や入居後の日常の会話の中で、馴染みの人や場所を聞き出し、家族の協力を得ながら可能な限り、「会いたい人」「行きたい場所」の実現に取り組んでいる。	以前入居していた利用者家族の1人が事業所の畑を手入れしており、できた野菜を利用者が収穫して食べている。2週間に1回程度は市内のドライブに出かけ、自宅へのドライブの際には敢えて馴染みの場所を通っている。年賀状を出す利用者もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者の個性を把握し、周りの方との関係を理解した上でお互いに良い関係が築けるよう支援している。全員が同じテーブルで食事が出来るようにテーブルを配置している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	以前入居されていた方のご家族が、畑作りを手伝って下さったり、職員に会いに来られることもある。退去されても関係を断ち切らず、いつでも相談や支援ができるよう努力している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時に本人や家族から意向を確認し、日々のケアに取り組むようにしている。また、入居者との関わりを積極的に持ち、本人本位の生活に近づけるよう努力している。	利用者の生活歴や利用者との会話の中で本人から聞き出した希望は、「○○したい」実現報告書に書き留め、家族に確認した後に実現できるように支援している。居室担当からの情報は、職員全員で把握し介護計画にも反映させている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に家族にバックグラウンドを記入して頂き、また、ご家族やご本人との会話から生活環境などを把握できるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日誌や記録により把握に努めている。また、入居者の方々と関わる時間を多く持ち日々の関わりから現状の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のケアカンファレンスで現状を把握し、担当医や家族とも相談しながら介護計画を作成している。	月1回カンファレンスやモニタリングで話し合い、3か月に1回見直しをして6か月ごとに介護計画を作成している。家族には来訪時に説明して確認を取っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の個別日誌や連絡ノートにより、情報を共有し、実践や介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	当ホームで生活が困難になった場合、系列のグループホームへの転居等、柔軟に支援できるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	定期的にボランティアの方が来て下さる。また、隣の住人と交流を深め、「何かあったらいつでも言ってください」とのお言葉を頂き、安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	休日や夜間、いつでも相談や受診が出来る協力医療機関を確保している。また、月2回の歯科往診も受けている。	入居者全員が事業所の提携医をかかりつけ医としている。月2回の往診があり24時間対応である。歯科医の往診があり、口腔ケアもしている。専門医への受診は、家族に連絡をして職員も付き添っている。家族が付き添いの場合も普段の様子を知る職員が同行している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師の資格のある職員を確保している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	職員が頻繁にお見舞いに行き、状態を確認し、担当医と話し合いを行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に家族にターミナルの件について説明し、同意書を頂いている。重度化された場合については、本人の状況について家族と話し合い、希望を考慮し最善を尽くしている。	入居時に説明と確認をしている。現在、看取り状態の利用者はいないが、ターミナル期には職員全員が研修を受けている。家族と医師が話し合いを行った後に、医師から事業所に伝えられ、その後の支援について検討して、取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	普通救命講習会 I を受講して、応急手当や初期対応の仕方を学んでいる。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災や地震等の災害時に対する、日中と夜間対応の防災訓練を定期的に行っている。また、隣人へも協力をお願いしている。	年2回の防災訓練では、消火や消防署への通報・避難訓練や夜間想定訓練も行っている。地域との関係も密であり、緊急時の協力についての声掛けをしている。非常時において、隣の家族が特に心強い存在となっている。備蓄は5日分の用意がある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者一人ひとりの違いを尊重し、その人に合わせた対応をしている。特に排泄に関しての言葉掛けには配慮している。	プライバシー保護に関するマニュアルがあり、内部研修を実施している。排泄やトイレ介助の際には、他の利用者に気付かれないようにさりげなく声掛けをしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	「〇〇たい実現報告書」を作成し、日常の関わりの中で入居者本位の生活が出来るように支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者一人ひとりを理解し(性格、生活歴等)、会話の中からその人の思いを汲み取り、個別のケアが提供できるよう努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	一緒に洋服を選んだり、ホームでヘアカットもしているが、本人が希望する場合は、気分転換も兼ねて美容院へ行けるよう支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者により個人差があるができる事を見極め、一緒に献立を考えたり、準備や片づけを行っている。また、認知症の重度化の為に準備や片づけができなくても、食事は同じテーブルにつき会話を楽しんでいる。	栄養士が1週間分の献立を作成し、食事は職員手作りの家庭料理である。利用者メニューを考えていただき物で料理をすることもある。喫茶店でコーヒーとケーキを楽しむ等、利用者の食べたい物の希望を叶えている。利用者と落ち着いて楽しく会話が弾むように、外食には1対1で出かけている。	職員で意見を出し合い個々で外食を楽しむだけでなく、利用者全員と一緒に外食を楽しめる方法を模索し実現できることを期待したい。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士による献立でバランスもとれており、一人ひとりの疾病や体重の増減を把握している。また、水分摂取表も作成している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯磨きの自立している方には、食後声掛けをして洗面所まで誘導し支援している。義歯は夕食後ホームで預り、義歯洗浄剤を使用し保管している。月2回の歯科往診がある。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を利用し、本人に最も合った排泄状況や介助方法を把握し誘導して、自立できるように支援している。	排泄チェック表を把握し、時間や利用者の表情を見ながら声掛け誘導をしている。自立に対する気持ちにムラがある利用者には、職員が見守り足元が悪い利用者にも付き添っている。トイレでの排泄を基本としており、ポータブルトイレ使用者は夜間のみで、昼間は全員が紙パンツで過ごしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事献立に気を配り、牛乳やヨーグルトの提供、水分摂取の支援をしている。また、レクや運動、散歩等により便秘予防に取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴日は決めているが(月火木金)、職員と一対一でゆっくりと入浴できるようにしている。また、希望があればいつでも入浴できる。	週2回半数ずつが交代で入浴しており、浴室は温めてから使用している。希望があれば違う日時に入浴することもある。夜寝る前に入浴したり、ゆず湯や週1回入浴剤を使用したりして気分転換をしている。水虫の時は足浴を行っている。現在、入浴を拒む利用者はいない。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	基本的には就寝時間は決めておらず、本人の好きな時間に休んで頂いている。眠りにつくまで不安な方には、職員が側に付き安心して頂けるよう声掛けをしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個別の服薬表を作成しており、一目で入居者の服薬状況を把握できる。服薬時には職員が確認している。薬が変更された時や新しい薬が処方された時は、常に主治医にその後の報告をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりに合った役割を見つけ、習慣となるよう支援している。趣味のある方には励まし、楽しみを続けられるように支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には散歩やドライブに出掛け、日常の買い物にも同行している。また、家族と相談し、家族との外食や行事への参加、自宅へ帰ることができるよう支援している。	玄関のベンチで日光浴をしたり、事業所付近を散歩したりしている。職員と一緒にスーパーマーケットへ食材を買いに出かけることもある。足腰が丈夫な利用者に職員が付き添い、4キロ歩いた例もある。車で近隣観光地までドライブに出かけたり、家族の希望で孫の結婚式に職員が付き添って出席した利用者もいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の協力を得て個人の財布を用意し、買い物や外出で本人がお金を払うことを支援している。財布はホームで預り、出納帳を作成して家族に確認して頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙が書ける方には声を掛け、勧めている。電話は依頼があればいつでも掛けられるようにしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	日当たりの良い居間では、落ち着いて暮らせるように音の大きさや採光に気をくばり、食事作りの音やおいが感じられる。いつも居間や玄関には入居者が生けた季節の花が飾られ、居心地の良い空間作りを心掛けている。	玄関はパンジーが華やかに咲き、居間からは富士山が望め、階段には昇降機が備えられている。職員と利用者が一緒に掃除を行い、居間には文化祭の奨励賞受賞作品や季節の飾りとして節分の鬼の顔が飾られている。作品のテーマは職員が決め、皆で制作をしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居間にソファを置き、気の合った方同士が自由にくつろげる居場所があり、ゆっくりと過ごせている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族の協力を得て、使い慣れた家具や身の回りの品を持ち込み、生活の持続性を大切にしている。	各居室にはクローゼットとエアコンが設置され、壁の目に付くところに非常時の注意書きが貼られている。テレビや藤の椅子、孫の写真やカレンダー、プラスチック製の整理ダンス等、使い勝手の良い個々の馴染みの品が持ち込まれている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室入り口に手作りの表札を掛けている。また、トイレ表示をし自立支援の配慮をしている。		